



**TRANSPARANSI PELAYANAN DALAM VAKSINASI MENINGITIS  
CALON PESERTA UMROH  
(STUDI DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS II  
PROBOLINGGO WILAYAH KERJA PELABUHAN TANJUNGWANGI  
KABUPATEN BANYUWANGI)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Mutia Ika Ardyantari**

**NIM 100910201016**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**



**TRANSPARANSI PELAYANAN DALAM VAKSINASI MENINGITIS CALON  
PESERTA UMROH  
(STUDI DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS II PROBOLINGGO  
WILAYAH KERJA PELABUHAN TANJUNGWANGI KABUPATEN  
BANYUWANGI)**

**ADMINISTRATIVE TRANSPARENCY IN SERVICES MENINGITIS  
VACCINATION FOR CANDIDATE OF UMROH  
(STUDIES IN THE HEALTH OFFICE PROBOLINGGO PORT WORK AREA  
TANJUNGWANGI PORT BANYUWANGI REGENCY)**

**SKRIPSI**

ditujukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Studi Ilmu Administrasi (S1) dan mencapai gelar  
Sarjana Administrasi Negara

Oleh  
**Mutia Ika Ardyantari**  
**NIM 100910201016**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Januar Dwi Djatmiko dan Ibu Tri Desnantari Wahyu yang selalu memberikan semangat tanpa henti, serta mendoakan sepanjang waktu. Kasih sayang dan pengorbanan kalian berdua merupakan sumber motivasi terbesar. Dan inilah hasil yang dapat kuberikan untuk kedua orangtua terhebatku.
2. Adikku tersayang Rizky Dwi Bagaskara dan Farel Al Fath Hakiki yang selalu ada untukku. Dan semoga kalian nantinya dapat lebih sukses dari kakak kalian ini.
3. Guru-guruku dari taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi serta guru agamaku yang telah memberikan ilmu tanpa pamrih. Kalian motivator untuk lebih percaya diri dalam menghadapi berbagai rintangan selama ini.
4. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

## MOTTO

“Kita tidak dapat mengubah arah angin tetapi kita dapat mengatur layar perahu”

(Kahlil Gibran)<sup>1</sup>

“Jangan jadikan kegagalan kemarin sebagai penghambat hari ini, semangat untuk membuat hari esok lebih baik baik, melalui hari ini”

(Mario Teguh)\*

---

<sup>1)</sup> Kahlil Gibran. 2014. <http://cinta009.blogspot.com> diakses pada tanggal 13 Mei 2014

<sup>\*)</sup> Mario Teguh. 2014. <http://www.lokerseni.web.id> diakses pada tanggal 13 Mei 2014

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Ika Ardyantari

NIM : 100910201016

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Transparansi Pelayanan Dalam Vaksinasi Meningitis Calon Peserta Umroh (Studi Di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Probolinggo Wilayah Kerja Pelabuhan TanjungWangi Kabupaten Banyuwangi)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Mei 2014

Yang menyatakan,

Mutia Ika Ardyantari

NIM 100910201016

**SKRIPSI**

**TRANSPARANSI PELAYANAN DALAM VAKSINASI MENINGITIS  
CALON PESERTA UMROH  
(STUDI DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS II  
PROBOLINGGO WILAYAH KERJA PELABUHAN TANJUNGWANGI  
KABUPATEN BANYUWANGI)**

Oleh

Mutia Ika Ardyantari

NIM 100910201016

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Boedijono, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Transparansi Pelayanan Dalam Vaksinasi Meningitis Calon Peserta Umroh ( Studi di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Probolinggo Wilayah Kerja Pelabuhan Tanjungwangi Kabupaten Banyuwangi)*” Telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 12 Juni 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si  
195607261989021001

Dr. Anastasia Murdvastuti, M.Si  
195805101987022001

Anggota

1. Drs. Boediono, M.Si  
196103311989021001

(.....)

2. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA  
197903032005011001

(.....)

3. Suji, S.Sos, M.Si  
197006152008121002

(.....)

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

**“Transparansi Pelayanan Dalam Vaksinasi Meningitis Calon Jamaah Umroh ( Studi Di KKP Kelas II Probolinggo Wilker Pelabuhan TanjungWangi)”**; Mutia Ika Ardyantari, 100910201016; 2014; 87 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Saat ini praktik KKN di pemerintahan Indonesia merupakan hal yang fenomenal. Hal ini dapat ditemui banyaknya kasus KKN di media elektronik maupun media cetak. Untuk mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*Good Governance*) dibutuhkan adanya salah satu unsur keterbukaan informasi yaitu transparansi.

Penelitian ini dilakukan pada salah satu kantor pelayanan publik di bidang kesehatan. Mengingat derajat kesehatan bagi masyarakat perlu ditingkatkan lagi karena terbatasnya sistem informasi yang diberikan oleh aparatur pemerintahan. Saat ini pemerintah Arab Saudi telah mewajibkan vaksinasi bagi seluruh masyarakat yang ingin berkunjung ke negaranya. Hal tersebut bertujuan karena mencegah virus meningitis mengingat Arab Saudi adalah salah satu daerah endemis di dunia. Dengan begitu pemerintah Indonesia melalui Kementerian Pusat melegalkan ICV (*International Certificate Vaccination*) bagi calon jamaah umroh/haji Indonesia, mengingat setiap tahunnya Indonesia mengirimkan beribu-ribu calon jamaah umroh untuk menunaikan salah satu ibadah di negara Arab Saudi.

Di Indonesia kantor yang melayani vaksinasi adalah Kantor Kesehatan Pelabuhan. Peneliti mengambil penelitian di KKP Kelas II probolinggo Wilker pelabuhan TanjungWangi dengan tujuan ingin mengetahui tingkat transparansi yang dijalankan dalam pelayanan vaksinasi bagi calon jamaah umroh.

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan merupakan paradigma kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif dengan fokus penelitian untuk mengetahui keterbukaan, kejelasan dan kemudahan mengakses informasi penyelenggaraan pelayanan vaksinasi meningitis . Lokasi penelitian adalah di KKP



Kelas II Probolinggo wilayah kerja Pelabuhan TanjungWangi.Kantor ini beralamat di Jl. Raya Situbondo km 10 Meneng Kabupaten Banyuwangi, Telepon (0333) 510536. Waktu penelitian dilakukan dengan batas waktu penelitian selama 2 bulan yaitu pada 26Februari - 26April. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara secara mendalam dan observasi dengan data sekunder melalui dokumentasi dan studi kepustakaan. Informan dalam penelitian ini ada dua yaitu dari pihak penyelenggara layanan (pegawai KKP) dan pengguna layanan (calon jamaah umroh). Analisis data dilakukan dengan menggunakan model analisis Miles dan Huberman untuk mencapai kesimpulan guna menjawab rumusan masalah. Agar penelitian memiliki derajat kepercayaan (validitas) peneliti menggunakan teknik triangulasi dengan sumber dan pemeriksaan sejawat melalui diskusi.

Untuk mengetahui transparansi dalam pelayanan vaksinasi meningitis di KKP TanjungWangi peneliti menggunakan 3 Indikator Dwiyanto sebagai alat ukur.Didapatkan hasil bahwa transparansi administrasi pada pelayanan vaksinasi di KKP TanjungWangi tidak transparan. Kurangnya partisipasi pasien jamaah umroh dalam menanyakan informasi kepada petugas vaksin. Dan petugas vaksin juga tidak menjelaskan apa yang diperlukan pasien ketika proses penyuntikan pasien berjalan. Selain itu dalam peraturan Kemenkes dokter bertindak sebagai pengawas kegiatan vaksinasi meningitis, pada kenyataannya dilapangan tidak ditemukan adanya dokter hanya perawat saja. Jadi untuk memperbaiki proses transparansi administrasi agar berjalan dengan baik seharusnya penambahan tenaga medis perlu ditambahkan agar kegiatan vaksinasi berjalan efektif. Sedangkan untuk administrasi pelayanan sudah berjalan dengan baik dan transparan sehingga hal ini perlu dijaga untuk kedepannya.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Transparansi Pelayanan Dalam Vaksinasi Meningitis Calon Peserta Umroh (Studi Di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Probolinggo Wilayah Kerja Pelabuhan TanjungWangi Kabupaten Banyuwangi)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember serta selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan banyak masukan serta arahan untuk dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik;
4. Drs. Boedijono, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
5. Drs. Supranoto, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dari awal masuk kuliah hingga saat ini terimakasih banyak;
6. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;
7. dr. Bambang N Budiharto selaku Kepala KKP Kelas II Probolinggo beserta Bapak Sukirman selaku Humas KKP Kelas II Probolinggo, Bapak Tatok Redjadi selaku Koordinator KKP TanjungWangi Kabupaten Banyuwangi, Ibu Dwi

Kartini selaku petugas vaksin KKP TanjungWangi, Bapak Januar Dwi selaku petugas kesehatan KKP TanjungWangi, Bapak Ali Sundoyo selaku petugas loket KKP TanjungWangi, dan Bapak Yusuf Wibisono selaku petugas barcode dan foto online KKP TanjungWangi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data, serta meluangkan waktu untuk memperoleh informasi terkait dengan penelitian yang penulis perlukan;

8. Seluruh Dosen yang terhormat beserta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi;
9. Kedua adikku Rizky Dwi Bagaskaradan Farel Al Fath Hakiki terima kasih atas dukungannya selama ini;
10. Terimakasihesayanganku Dian Maulanaatas support dan doa yang diberikan;
11. Keluarga besar Soeharto dan Abdul manan serta om Imam dan tante Siswati selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti;
12. Sahabat-sahabatku Yesi Yusro Kumalasari, Veresty Anandita, Teman-teman kosan lama (Lili, Cece, Sisil, Eka, Vidi, Ayik). Terima kasih telah senantiasa ada disaat bahagia maupun di kala penulis terpuruk dan sempat merasa tidak mampu melakukan apa-apa;
13. Teman-teman setiaku yang selalu menemani Titin, Diah, Hanifa, Fitri, Hendy, Optim, Yopi, Dika, Ratna dan teman-teman AN 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima kasih banyak telah memberikan support dan doa kepada penulis. Sukses buat kalian semua;
14. Om Ratna dan Mas Sosro yang selalu memberikan doa serta selalu mendengarkan keluh kesah trimakasih banyak;
15. Seluruh anggota Protokol Fisip senang sekali bisa menjadi bagian keluarga ini, terima kasih yang sebesar-sebesarannya dan kepada pembina (Ibu Selfi, Ibu Ika, Ibu Inti);

16. Terima kasih banyak kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jember, 17Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2 Konsep Administrasi Publik</b> .....	<b>13</b>
2.2.1 Paradigma Administrasi Publik .....	<b>14</b>
2.2.2 Ruang Lingkup Pelayanan Administrasi Publik .....	<b>15</b>
<b>2.3 Konsep Good Governance</b> .....	<b>15</b>

<b>2.4 Konsep Pelayanan Publik .....</b>	<b>17</b>
2.4.1 Produk Pelayanan Publik .....	19
<b>2.5 Konsep Transparansi .....</b>	<b>20</b>
<b>2.6 Legalitas Pelayanan .....</b>	<b>23</b>
<b>2.7 Vaksinasi Meningitis Calon Peserta Umroh .....</b>	<b>24</b>
2.7.1 Prosedur Pelayanan .....	26
2.7.2 Prosedur Penerbitan ICV .....	28
2.7.3 Rincian Biaya Vaksinasi Meningitis .....	29
2.7.4 Pengawasan dan Pengendalian Kegiatan Vaksinasi Meningitis .....	29
<b>2.8 SOP Pelayanan Vaksinasi .....</b>	<b>30</b>
2.8.1 Tata Cara Pemberian Vaksin .....	31
2.8.2 Bagan Prosedur Pelayanan Vaksinasi Meningitis .....	33
2.8.3 Sarana dan Prasarana .....	35
<b>2.9 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>36</b>
 <b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>38</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Jenis Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>3.3 Fokus Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>3.4 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>3.5 Penentuan Informan .....</b>	<b>40</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>42</b>
3.6.1 Data Primer .....	43
3.6.2 Data Sekunder .....	44

3.7 Analisis Data .....	45
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	47
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian .....</b>	<b>49</b>
4.1.1 Sejarah Kabupaten Banyuwangi .....	49
4.1.2 Profil Kabupaten Banyuwangi .....	50
4.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Banyuwangi.....	51
<b>4.2 Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) .....</b>	<b>53</b>
4.2.1 Sejarah KKP .....	53
4.2.2 Profil KKP .....	54
4.2.3 Visi dan Misi KKP .....	55
4.2.4 Stuktur Organisasi KKP .....	55
4.2.5 Daftar Nama Pejabat Stuktural KKP .....	56
4.2.6 Tugas Pokok dan Fungsi KKP .....	57
<b>4.3 Calon Jamaah Umroh dan Vaksinasi Meningitis .....</b>	<b>58</b>
<b>4.4 Kondisi Kesehatan Bagi Calon Jamaah Umroh .....</b>	<b>62</b>
<b>4.5 Transparansi Pelayanan Dalam Vaksinasi Meningitis</b>	
<b>Calon Peserta Umroh .....</b>	<b>66</b>
4.5.1 Transparansi Pelayanan Dalam Informasi Vaksinasi Meningitis .....	71
4.5.2 Transparansi Pelayanan Dalam Prosedur Vaksinasi Meningitis .....	74
4.5.3 Transparansi Pelayanan Dalam Biaya Vaksinasi Meningitis .....	77

4.5.4 Analisis Hasil Transparansi Pelayanan Dalam	
Vaksinasi Meningitis .....	78
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>85</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Tabel Hasil Survei KPK 11 Lembaga Dengan Skor Integritas Terendah .....	2
4.1 Tabel Calon Jamaah Umroh Tahun 2014 .....	57
4.2 Tabel Daftar Identitas Peserta Vaksinasi Meningitis Calon Jamaah Umroh .....	71
4.3 Tabel Prosedur Pelayanan Vaksinasi Meningitis .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1.1 Grafik Jumlah Calon Jamaah Umroh Vaksinasi Meningitis 20113 .....	9
2.1 Bagan Prosedur Pelayanan Vaksinasi Meningitis.....	31
2.2 Bagan Kerangka Konseptual .....	34
3.1 Komponen dalam Analisis Data (Model Interaktif) .....	43
4.1 Strukur Organisasi KKP Wilker TanjungWangi .....	52
4.2 Kontraindikasi Pasien Vaksinasi .....	65
4.3 Pemberian Vaksinasi Internasional Meningitis .....	67
4.4 Informasi Calon Jamaah Umroh Tentang Pemberian Vaksinasi .....	72
4.5 Prosedur Kegiatan Vaksinasi Meningitis .....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Hasil wawancara melalui dokumentasi
2. Pedoman wawancara
3. Surat Pengantar Ijin Penelitian dari FISIP untuk Lembaga Penelitian Universitas Jember
4. Surat Ijin Penelitian Lembaga Penelitian Universitas Jember
5. Surat Ijin Penelitian dari KKP Kelas II Probolinggo
6. Suratselesai melakukan penelitian dari KKP Kelas II Probolinggo Wilayah Kerja KKP TanjungWangi
7. Prosedur Tetap Nomor HK.02.04/D/11.4/220/2009
8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 58 Tahun 2013