



**PENGARUH KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERADILAN DI KANTOR  
PENGADILAN AGAMA JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Jannatul Firdaus Syaputri**

**NIM 090910201107**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**



**PENGARUH KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERADILAN DI KANTOR  
PENGADILAN AGAMA JEMBER**

*(The Effect of Filing on the Effectiveness of Judicial Decision Making at  
Religious Court Jember)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Jannatul Firdaus Syaputri  
NIM 090910201107**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Agus Syafii Sulaiman dan Ibu Choironik yang selalu menyelimkan namaku dalam setiap doanya, terimakasih untuk semua pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang begitu berlimpah. Kalian sumber kekuatan dan motivator terhebatku. Maaf masih belum bisa menjadi kebanggaan.
2. Kakakku yang kusayangi Ika Rismawati N.G.S dan Faisal Rizal serta adikku tersayang Nur Rizqi Intan Syaputri yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat untuk segera menyelesaikan pendidikan S1 ini;
3. Muhyi Muammam, S.AB yang telah memberikan semangat, doa dan perhatian selama ini;
4. Guru-guruku dari taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi serta guru agamaku.
5. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTTO**

“Berhentilah menyesali, mulailah mensyukuri.  
Berhentilah meragukan, dan mulailah melakukan” (**Mario Teguh**)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://marioteguh.tumblr.com/>

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jannatul Firdaus Syaputri

NIM : 090910201107

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kearsipan terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Peradilan di Kantor Pengadilan Agama Jember” adalah benar-benar karya tulis sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Mei 2014

Yang menyatakan,

Jannatul Firdaus Syaputri

NIM 090910201107

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERADILAN DI KANTOR  
PENGADILAN AGAMA JEMBER**

*(The Effect of Filing on the Effectiveness of Judicial Decision Making at  
Religious Court Jember)*

Oleh

Jannatul Firdaus Syaputri  
NIM 090910201107

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dina Suryawati, S. Sos, M.AP

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kearsipan terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Peradilan di Kantor Pengadilan Agama Jember” Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari dan Tanggal : Jumat, 20 Juni 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Dr. Sutomo M.Si

NIP. 196503121991031003

Dr. Anastasia Murdyastuti M.Si

NIP. 195805101987022001

### Anggota

1. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP (.....)  
NIP. 198009172005012001
2. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP (.....)  
NIP. 197410072000121001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A.  
NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengaruh Kearsipan terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Peradilan di Kantor Pengadilan Agama Jember;** Jannatul Firdaus Syaputri, 090910201107; 2014:128 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kearsipan terhadap efektivitas pengambilan keputusan Peradilan di Kantor Pengadilan Agama Jember. Kearsipan adalah suatu kegiatan menempatkan dokumen-dokumen (warkat) penting dalam tempat penyimpanan yang baik dan menurut aturan tertentu yang dilakukan secara sistematis guna mempermudah setiap perkantoran dalam hal penyimpanan maupun penemuan arsip secara cepat dan tepat. Setiap organisasi mempunyai tujuan yang jelas yang harus dicapai. Untuk dapat mencapai tujuan organisasi tersebut dibutuhkan efektivitas dalam pengambilan keputusan karena tingkat efektivitas pengambilan keputusan peradilan menunjuk pada tingkat sejauh mana pegawai melaksanakan tugas dan fungsi sehingga tujuan dapat tercapai. Dengan kearsipan yang baik akan mempunyai pengaruh yang besar kepada pencapaian tujuan yang lebih efektif. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh signifikan antara kearsipan terhadap efektivitas pengambilan keputusan di Kantor Pengadilan Agama Jember?.

Penelitian ini berlokasi di Pengadilan Agama Jember. Penelitian yang dilakukan adalah penelitian survey. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan kuantitatif. Penggunaan sampelnya menggunakan teknik sensus yaitu mengambil seluruh responden dengan pertimbangan bahwa responden tersebut merupakan bagian yang menangani dan berhubungan dengan kearsipan perkara yang dapat mempengaruhi efektivitas pengambilan keputusan peradilan dan



kuesioner disebarkan kepada responden anggota sampel dengan cara membentuk kelompok kecil dari anggota sampel yang sedang istirahat.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, kuisisioner, dokumentasi dan Studi pustaka. Data primer berupa hasil kuisisioner yang telah terkumpul dianalisis secara kuantitatif. Teknik analisis yang dipilih adalah korelasi Rank Spearman ( $r_s$ ). Hal ini dimaksudkan untuk membuktikan ada tidaknya pengaruh antara kearsipan terhadap efektivitas pengambilan keputusan Peradilan di Pengadilan Agama Jember. Setelah perhitungan analisis data dilakukan, maka hasil perhitungan  $r_s$  tersebut dibandingkan dengan nilai rho dalam tabel dengan ketentuan apabila hasil hitung lebih besar dari tabel, maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak dan apabila hasil tabel lebih kecil dari tabel, maka  $H_a$  ditolak dan  $H_o$  diterima. Langkah terakhir dilanjutkan dengan uji t-test yang digunakan karena sampel peneliti lebih dari 30 sekaligus untuk meyakinkan hasil dari perhitungan korelasi tersebut. Dalam perhitungan uji t-test, peneliti menetapkan taraf signifikansi 95% dengan taraf kesalahan 5%.

Analisis data menunjukkan nilai  $r_s$  tabel sebesar 0,294 sedangkan  $r_s$  hitung sebesar 0,67. Hal ini menunjukkan bahwa  $r_s$  hitung lebih besar dari  $r_s$  tabel ( $0,67 > 0,294$ ) yang artinya ada pengaruh antara kearsipan terhadap efektivitas pengambilan keputusan Peradilan di Pengadilan Agama Jember. Hal ini juga diperkuat dengan adanya hasil perhitungan uji t-test yaitu t hitung lebih besar dari harga t tabel ( $5,923 > 2,021$ ).

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, atas segala limpahan rahmat yang tiada tara dan karunia-Nya yang sungguh luar biasa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kersipan terhadap Efektivitas Pengambilan keputusan Peradilan di Pengadilan Agama Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar karena banyaknya bantuan dan motivasi dari berbagai macam pihak yang sangat membantu. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Prof Dr. Hary Yuswadi, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si, selaku Ketua Progam Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Drs. Anwar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan dukungan, arahan dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Ibu Dina Suryawati, S.Sos, M.AP, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
6. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;

7. Bapak Kholid Dharmawan, SH selaku Panmud Hukum, Bapak Hidayatullah, SH selaku Panmud Gugatan dan Bapak Ambar selaku staf bagian kearsipan yang telah memberikan bantuan berupa penyediaan data;
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
9. Pak Mulyono dan pelayanan kelas terimakasih sudah memberikan pelayanan yang baik.
10. Sahabat-sahabatku mulai SMA sampai sekarang dan semoga untuk selamanya, Rita dan Fitri terimakasih untuk persahabatan yang syarat akan makna ini. Termasuk Engga dan Dini yang selalu menghadirkan canda tawa dan teman-teman Administrasi Negara 2009 kalian membuat hidupku lebih berwarna.
11. Semua pihak yang memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang peneliti tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Landasan teori.....</b>	<b>18</b>
2.1.1 Organisasi .....	18
2.1.2 Manajemen.....	19
2.1.3 Manajemen perkantoran .....	21

2.1.4 Pekerjaan kantor (tata usaha) .....	21
2.1.5 Pengaruh kearsipan terhadap efektivitas pelaksanaan tugas pegawai .....	24
<b>2.2 Kearsipan .....</b>	<b>27</b>
2.2.1 Sistem penyimpanan arsip .....	32
2.2.2 Penemuan kembali arsip .....	36
<b>2.3 Efektivitas .....</b>	<b>37</b>
2.3.1 Kuantitas kerja .....	38
2.3.2 Kualitas kerja .....	38
2.3.3 Waktu .....	39
<b>2.4 Pengambilan keputusan Peradilan .....</b>	<b>39</b>
<b>2.5 Tinjauan penelitian terdahulu .....</b>	<b>41</b>
<b>2.6 Hipotesis .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>45</b>
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	45
3.2.2 Waktu Penelitian .....	46
<b>3.3 Penentuan populasi dan sampel .....</b>	<b>47</b>
3.3.1 Penentuan populasi .....	47
3.3.2 Penentuan sampel .....	47
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>48</b>
3.4.1 Variabel kearsipan .....	49
a Penyimpanan arsip .....	50
b Penemuan Kembali arsip .....	51

3.4.2 Variabel efektivitas .....	52
a Kuantitas kerja .....	52
b Kualitas kerja .....	53
c Waktu .....	53
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>53</b>
<b>3.6 Validitas dan reliabilitas data .....</b>	<b>56</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>57</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
<b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....</b>	<b>63</b>
4.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian .....	63
4.1.2 Visi, misi dan tujuan strategis .....	65
4.1.3 Kedudukan, tugas dan fungsi Pengadilan Agama Jember	65
4.1.4 Struktur organisasi dan tugas pokok dan fungsi .....	68
4.1.5 Keadaan pegawai Pengadilan Agama Jember .....	94
4.1.6 Proses penerimaan perkara .....	95
4.1.7 Registrasi perkara .....	96
4.1.8 Kearsipan perkara .....	97
<b>4.2 Uji validitas dan reliabilitas .....</b>	<b>99</b>
4.2.1 Uji Validitas .....	99
4.2.2 Uji Realibilitas .....	101
<b>4.3 Hasil penyajian data .....</b>	<b>101</b>
4.3.1 Variabel bebas yaitu Kearsipan .....	101
4.3.2 Variabel terikat yaitu efektivitas pengambilan keputusan Peradilan .....	107
<b>4.4 Hasil analisis data .....</b>	<b>114</b>

4.4.1 Deskripsi hipotesis penelitian .....	114
4.4.2 Penentuan nilai rank .....	114
4.4.3 Penentuan korelasi .....	117
4.4.4 Mencari $T_x$ dan $T_y$ .....	119
4.4.5 Menentukan $X^2$ dan $Y^2$ .....	120
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>123</b>
4.5.1 Variabel kearsipan .....	123
4.5.2 Efektivitas pengambilan keputusan Peradilan .....	125
<b>BAB 5. PENUTUP.....</b>	<b>127</b>
5.1 Kesimpulan .....	127
5.2 Saran .....	127

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Jumlah putusan tertinggi Pengadilan Agama di Indonesia .....	4
1.2 Daftar arsip perakara yang telah diputus pada Pengadilan Agama Jember Tahun 2013 .....	12
2.1 Perbedaan dan persamaan tinjauan penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan .....	41
3.1 Daftar pegawai bagian kepaniteraan .....	48
4.1 Rekapitulasi hasil uji validitas .....	100
4.2 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas .....	101
4.3 Distribusi frekuensi indikator penyimpanan arsip .....	104
4.4 Distribusi frekuensi indikator penemuan kembali arsip .....	106
4.5 Distribusi frekuensi variabel karsipan.....	107
4.6 Distribusi frekuensi indikator kuantitas kerja .....	108
4.7 Distribusi frekuensi indikator kualitas kerja .....	110
4.8 Distribusi frekuensi indikator waktu .....	111
4.9 Distribusi frekuensi variabel efektivitas pengambilan keputusan peradilan .....	113
4.10 Data penentuan nilai rank untuk variabel kearsipan .....	116
4.11 Data penentuan nilai rank untuk variable efektivitas pengambilan keputusan Peradilan .....	117
4.12 Tabel kerja untuk mencari korelasi variabel X dan variabel Y .....	118
4.13 Rank kembar pada variabel X .....	119
4.14 Rank kembar pada variabel Y .....	120



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
4.1 Struktur organisasi Pengadilan Agama Jember.....	70
4.2 Prosedur operasi tentang tata cara pengarsipan perkara .....	98
4.3 Prosedur penemuan arsip .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Struktur Organisasi
3. Daftar nama responden
4. Data skor jawaban responden terhadap indikator penyimpanan arsip
5. Data skor jawaban responden terhadap indikator penemuan kembali arsip secara cepat dan tepat
6. Data skor jawaban responden untuk variabel kearsipan
7. Data skor jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja
8. Data skor jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja
9. Data skor jawaban responden terhadap indikator Waktu
10. Data skor jawaban responden untuk variabel efektivitas pengambilan keputusan peradilan
11. Uji validitas dan reliabilitas penelitian
12. Tabel korelasi rank spearman
13. Tabel nilai-nilai dalam distribusi t
14. Standart Operating Procedures (SOP) permohonan banding pada pengadilan tingkat pertama
15. Standart Operating Procedures (SOP) permohonan kasasi pada pengadilan tingkat pertama
16. Standart Operating Procedures (SOP) permohonan Permohonan Perkara Peninjauan Kembali (PPPK) pada pengadilan tingkat pertama
17. Standart Operating Procedures (SOP) Pengambilan salinan putusan, penetapan dan atau akta cerai oleh pihak berperkara pada pengadilan tingkat pertama
18. Perkara yang diputus tahun 2013 di Pengadilan Agama Jember
19. Undang-undang No. 43 tahun 2009 tentang Kearsipan.

20. LAKIP Pengadilan Agama Jember tahun 2013
21. Foto pelaksanaan penelitian
22. Surat Ijin Penelitian Lembaga Penelitian Universitas Jember
23. Surat ijin memperoleh data penelitian di Pengadilan Agama Jember
24. Surat Telah selesai melakukan penelitian dari Kantor Pengadilan Agama Jember