



**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK JATIM
CABANG LUMAJANG**

*The Effect of Work Culture on Productivity of Employees at PT. Bank Jatim
Lumajang Branch*

SKRIPSI

oleh:

**Yeni Dwi Rochmawati
NIM 100910202053**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK JATIM
CABANG LUMAJANG**

*The Effect of Work Culture on Productivity of Employees at PT. Bank Jatim
Lumajang Branch*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh:

Yeni Dwi Rochmawati
NIM 100910202053

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap penuh syukur Alhamdulillah dengan bangga karya skripsi ini saya persembahkan:

1. Orang tuaku tercinta, Ayahanda Bapak H. Wasis dan Ibunda Hj. Mashaniah, S.Pd yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan dan memberikan semangat serta kasih sayang selama ini;
2. Kakakku Ahmad Fendy Wardhana, SH dan Adikku Maulana Zuhri Wardhani, terima-kasih atas doa dan dukungannya selama ini;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

“Pendidikan bisa memberi anda keahlian, tetapi pendidikan budaya mampu memberi anda martabat”.

(Ellen Key, 1849-1926)

[http://ibenxs.wordpress.com/other/kata-kata-mutiara-dan-bijak-dari-para-pakar-Ellen Key-Penulis Swedia](http://ibenxs.wordpress.com/other/kata-kata-mutiara-dan-bijak-dari-para-pakar-Ellen-Key-Penulis-Swedia)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Dwi Rochmawati

NIM : 100910202053

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Jatim Cabang Lumajang” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan di instansi manapun dan bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Mei 2014

Yang menyatakan,

Yeni Dwi Rochmawati

NIM 100910202053

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK JATIM
CABANG LUMAJANG**

*The Effect of Work Culture on Productivity of Employees at PT. Bank Jatim
Lumajang Branch*

oleh:

**Yeni Dwi Rochmawati
NIM 100910202053**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Sri Wahjuni, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sutrisno, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Jatim Cabang Lumajang” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 5 Juni 2014
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
jam : 11.00 WIB

Tim Penguji :
Ketua,

Drs. Rudy Eko Pramono, M. Si
NIP. 19590820 198803 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dra. Sri Wahjuni, M. Si
NIP. 19560409 198702 2 002

Drs. Sutrisno, M. Si
NIP. 19580705 198503 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM
NIP. 19750825 200212 1 002

Drs. Suhartono MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Jatim Cabang Lumajang di Lumajang. Yeni Dwi Rochmawati. 100910202053. 2014. 108 Halaman. Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis. Jurusan Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Jatim Cabang Lumajang di Lumajang”. Budaya kerja terbagi menjadi 2, yaitu sikap terhadap pekerjaan dan perilaku pada waktu bekerja. Sikap terhadap pekerjaan diartikan sebagai sikap kerja dan perilaku pada waktu bekerja diartikan sebagai perilaku kerja. Perusahaan yang ingin meningkatkan keuntungan harus memperhatikan produktivitas kerja karyawannya, salah satu cara untuk memperhatikan produktivitas ini adalah dengan budaya kerja yang dimiliki pada suatu perusahaan, budaya kerja tersebut tercermin dari sikap kerja dan perilaku kerja yang dimiliki para karyawan. Karyawan yang memiliki sikap kerja dan perilaku kerja yang baik, maka produktivitasnya akan meningkat. Penelitian ini bertujuan, (1) untuk mengetahui pengaruh sikap kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank JATIM Cabang Lumajang. (2) untuk mengetahui pengaruh perilaku kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank JATIM Cabang Lumajang dan (3) untuk mengetahui pengaruh budaya kerja (sikap kerja dan perilaku kerja) terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank JATIM Cabang Lumajang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Bank Jatim Cabang Lumajang, dengan jumlah responden sebanyak 53 orang. Variabel yang digunakan sebanyak 3 variabel, yaitu 2 variabel bebas dan 1 variabel terikat. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja (sikap kerja dan perilaku kerja)

memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Bank Jatim Cabang Lumajang dengan nilai sebesar 0,352, hal ini berarti 35,2% perubahan produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh variabel sikap kerja dan perilaku kerja sedangkan sisanya sebesar 64,8% disebabkan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam persamaan regresi yang dibuat.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Jatim Cabang Lumajang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Suhartono MP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik;
4. Dra. Sri Wahjuni M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini;
5. Drs. Sutrisno M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini;
6. Drs. Poerwanto MA, selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis belajar di bangku kuliah;
7. Semua Dosen-dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam urusan administrasi;

8. Bapak Herry Setya Yudakka selaku Pimpinan PT Bank Jatim Cabang Lumajang dan seluruh Karyawan PT Bank Jatim Cabang Lumajang yang telah membantu selama proses penelitian;
9. Sahabat-sahabatku Ivan, Pipit, Umi terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini dan juga teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2010, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaannya selama ini.

Semoga bantuan dan bimbingan semangat serta dorongan yang telah diberikan kepada penulis, mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penggarapan skripsi ini, namun semuanya tak akan lepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan selalu penulis tunggu sehingga sempurna penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Jember, 30 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.2 Perilaku Organisasi	10
2.3 Budaya Kerja	10
2.3.1 Pengertian Budaya	10
2.3.2 Pengertian Kerja.....	10
2.3.3 Pengertian Budaya Kerja	11
2.3.4 Terbentuknya Budaya Kerja	12
2.3.5 Unsur-unsur Budaya Kerja.....	12
2.4 Produktivitas Kerja	15
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja	15
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17

2.5 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	19
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.7 Model Konseptual	21
2.8 Model Hipotesis	22
2.9 Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.2.1 Variabel Budaya Kerja	25
3.2.2 Variabel Produktivitas Kerja	27
3.3 Skala Pengukuran	28
3.4 Tahap Persiapan	29
3.4.1 Menentukan Lokasi Penelitian	29
3.4.2 Observasi Pendahuluan	29
3.4.3 Studi Kepustakaan	30
3.4.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Tahap Pengumpulan Data	31
3.6 Tahap Pengolahan Data	33
3.6.1 Pemeriksaan Data atau <i>Editing</i>	33
3.6.2 Pemberian Kode	33
3.6.3 Tabulasi Data	33
3.7 Tahap Analisis Data	34
3.7.1 Uji Instrumen	34
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.3 Koefisien Determinasi	36
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.5 Uji F	37
3.7.6 Uji t	38
3.8 Penarikan Kesimpulan	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Sejarah Berdirinya Bank Jatim.....	40
4.2 Visi Dan Misi	42
4.3 Struktur Organisasi	43
4.4 Produk dan Layanan Bank Jatim	55
4.4.1 Produk	55
4.4.2 Layanan	57
4.5 Hasil Penelitian	59

4.5.1 Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.5.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.5.6 Pengujian Secara Bersama-sama (Uji F)	69
4.5.7 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	70
4.5.8 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	70
4.6 Pembahasan	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah karyawan PT. Bank JATIM Cabang Lumajang	6
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu	20
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan	31
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden	60
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Sikap terhadap Pekerjaan	61
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Perilaku pada Waktu Kerja	62
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	63
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.8 <i>Collinearity Statistic</i>	67
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji F	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Konseptual	21
Gambar 2.2 Model Hipotesis	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Lumajang	46
Gambar 4.2 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner penelitian	80
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	106