



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA OPERATOR DI BIDANG INSTALASI
PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI
PABRIK GULA SEMBORO)**

*The Influence of Job Stress toward Employees Performance
(Study at Operator in the Installation Section PT Perkebunan Nusantara XI
Pabrik Gula Semboro)*

SKRIPSI

Oleh

**Ruizun Novila
NIM 100910202073**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA OPERATOR DI BIDANG INSTALASI
PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI
PABRIK GULA SEMBORO)**

*The Influence of Job Stress toward Employees Performance
(Study at Operator in the Installation Section PT Perkebunan Nusantara XI
Pabrik Gula Semboro)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh

**Ruizun Novila
NIM 100910202073**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan ur

1. Ayahanda Imam Suja'i dan Ibunda Sriwati tercinta yang selama ini tidak pernah lelah memanjatkan doa, memberikan semangat, nasehat, pengorbanan, dan curahan kasih sayang kepada saya;
2. Nenek Aminah dan Paman Muhadi yang senantiasa memberikan doa, nasehat dan dukungan kepada saya;
3. Adik saya Izza Lusicha Agustin dan Kakak saya Reza Ussofi yang telah banyak membantu, mendoakan, menghibur dan memberikan semangat kepada saya;
4. Guru-guru saya sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Kekuatan terbesar yang mampu mengalahkan stres adalah kemampuan memilih pikiran yang tepat. Anda akan menjadi lebih damai bila yang anda pikirkan adalah jalan keluar masalah

(Mario Teguh)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

nama : Ruizun Novila

NIM : 100910202073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Operator di Bidang Instalasi PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar

Jember, 28 Mei 2014

Yang menyatakan,

Ruizun Novila
NIM 100910202073

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA OPERATOR DI BIDANG INSTALASI
PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI
PABRIK GULA SEMBORO)**

*The Influence of Job Stress toward Employees Performance
(Study at Operator in the Installation Section PT Perkebunan Nusantara XI
Pabrik Gula Semboro)*

Oleh

**Ruizun Novila
NIM 100910202073**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sutrisno, M.Si.

Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Sri Wahjuni, M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Operator di Bidang Instalasi PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Gula Semboro)” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 05 Juni 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202198403 1 004

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Sutrisno, M.Si
NIP. 19580705198503 1 002

Da. Sri Wahjuni, M.Si
NIP 19560409198702 2 001

Anggota,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP. 19590820198803 1 002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Operator di Bidang Instalasi PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro); Ruizun Novila, 100910202073; 2014; 136 Halaman; Progam Studi Ilmu Admnistrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang dihadapi PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Gula Semboro berupa kondisi lingkungan pabrik yang kurang kondusif dan kerusakan pada mesin-mesin produksi yang menghambat proses produksi. Pengendalian terhadap permasalahan teknis menjadi tanggungjawab operator baik dalam hal operasional maupun perbaikan kerusakan mesin pada unit kerjanya. Stres kerja menjadi suatu masalah yang berpotensi mengganggu kinerja karyawan (operator) ketika mereka dihadapkan pada kondisi lingkungan fisik pabrik yang kurang kondusif, dan beban tugas atas permasalahan teknis yang semakin komplek. Berdasarkan hasil wawancara diketahui bahwa kerusakan mesin yang terjadi juga dipengaruhi oleh kesalahan operator dalam mengoperasikan mesin. Kondisi tersebut dapat menjadi salah satu indikasi kinerja karyawan yang kurang baik. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, hal ini menjadi sangat penting bagi peneliti untuk mengetahui apakah stres kerja yang terdiri dari tuntutan fisik dan tuntutan tugas berpengaruh terhadap kinerja karyawan operator di bidang instalasi PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro. Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja yang terdiri dari kondisi lingkungan fisik dan beban tugas secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan operator di bidang instalasi PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh operator tetap di bidang instalasi PT

Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro yang berjumlah 35 orang. Populasi dalam penelitian ini sekaligus menjadi sampel (penelitian populasi) karena jumlah populasi yang relatif kecil dan mampu dijangkau oleh peneliti. Sumber data diperoleh melalui pernyataan pada kuesioner, dan alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan

$$Y = 4,428 + (-0,277)X_1 + (-0,348)X_2$$

Menjelaskan bahwa stres kerja yang terdiri dari kondisi lingkungan fisik dan beban tugas secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan/operator di bidang instalasi PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro dengan arah negatif. Nilai *Adjusted R square* adalah sebesar 0,599 atau 59,9% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan melalui kedua variabel independen dalam persamaan regresi dan sisanya 40,1% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti pelatihan kerja, kesehatan dan keselamatan kerja, insentif, dan sebagainya.

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Operator di Bidang Instalasi PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula Semboro)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, M.P., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sutrisno, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Dra. Sri Wahjuni, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Yuslinda Dwi H, S.Sos, M.AB, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
6. seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu dalam bidang akademik maupun proses akademik sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.

7. seluruh karyawan PT Perkebunan Nusantara XI Pabrik Gula (PG) Semboro yang berkenan menerima, memberi masukan, serta waktu dan tempat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat tercinta (dita, intan, santi, siti, khusnul, rika, diah, viva, ely, dina, yeni, anis, aya’) dan seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2010 FISIP – UNEJ, terimakasih atas pengalaman, doa dan bantuannya;
9. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teoritis	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Pengertian Pemeliharaan	14

2.1.4 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.5 Sumber Sumber Stres Kerja.....	17
2.1.6 Dampak Stres Kerja.....	28
2.1.7 Manajemen Stres Kerja.....	30
2.1.8 Pengertian Kinerja	33
2.1.9 Penilaian Kinerja	34
2.1.10 Pengertian Karyawan.....	37
2.1.11 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
2.3 Model Analisis	43
2.3.1 Model Konseptual.....	43
2.3.2 Model Hipotesis.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB 3. METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2. Penentuan Lokasi Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Definisi Operasional Variabel	48
3.4.1 Variabel Independen	49
3.4.2 Variabel Dependen	53
3.5 Data dan Sumber Data	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Teknik Pengukuran	57
3.8 Teknik Analisis Data	59
3.8.1 Uji Instrumen	59
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.8.4 Uji Hipotesis	63

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1 Sejarah PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Surabaya.....	67
4.1.2 Sejarah Singkat Pabrik Gula Semboro	68
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	70
4.1.4 Struktur Organisasi Pabrik Gula Semboro	70
4.1.5 Bidang Instalasi	75
4.1.6 Sistem Pembagian Waktu Kerja Karyawan.....	79
4.1.7 Jumlah Tenaga Kerja Operator	80
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Karakteristik Responden.....	80
4.2.2 Indeks Frekuensi.....	83
4.2.3 Uji Instrumen	89
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.2.5 Analisis Deskriptif Statistik.....	93
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
4.2.7 Uji Hipotesis	95
4.3 Pembahasan	98
4.3.1 Pengaruh Tuntutan Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.3.2 Pengaruh Tuntutan Tugas terhadap Kinerja Karyawan.....	103
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Neraca Gula Nasional 2009 - 2013	3
1.2 Ukuran Kebisingan Stasiun Masakan, Stasiun Puteran dan <i>Power House</i> Pabrik Gula Semboro 2013	6
1.3 Data Kecelakaan Karyawan dalam Pabrik pada PG Semboro 2013	7
2.1 Tinjauan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	40
3.1 Definisi Operasional Variabel.	54
4.1 Data Jam Kerja Non- <i>Shift</i>	80
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.	82
4.5 Distribusi Frekuensi Kebisingan.	83
4.6 Distribusi Frekuensi Suhu Ruangan.	84
4.7 Distribusi Frekuensi Shift Kerja Malam.	85
4.8 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Berlebihan.	86
4.9 Distribusi Frekuensi Paparan Terhadap Resiko.	88
4.10 Hasil Uji Validitas	90
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	91
4.12 Hasil Uji Normalitas	92
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	93
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.15 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	94
4.16 Hasil Regresi Linear Berganda	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Konseptual	43
2.1 Model Hipotesis	44
4.1 Struktur Organisasi Bidang Instalasi Pabrik Gula Semboro.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	114
2. Hasil Distribusi Frekuensi dan Indeks	118
3. Hasil Uji Validitas	125
4. Hasil Uji Reliabilitas	128
5. Hasil Analisis Deskripti Statistik dan Regresi Linear Berganda	130
6. Tabel t	135
7. Tabel F	136