



**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ALIH DAYA
(*OUTSOURCING*) PADA CV OK *PRODUCTIONS* JEMBER**

Analysis Of Employee Satisfaction Outsourcing at CV Ok Productions Jember)

SKRIPSI

Oleh

**Kanti Lestari
NIM 100910202075**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ALIH DAYA
(*OUTSOURCING*) PADA CV OK PRODUCTIONS JEMBER**

Analysis Of Employee Satisfaction Outsourcing at CV Ok Productions Jember

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S-1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Kanti Lestari
NIM 100910202075**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu menyertai dengan doa, semangat, motivasi, dan kasih sayang:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Alm. Ayahanda Kaseran dan Alm. Ibunda Samini setiap do'a teriring untuk beliau dalam sujudku, semasa hidupnya beliau yang senantiasa mengajarkan ananda tentang semangat hidup dan beliau yang selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama hidupnya, sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Adik dari ayahanda tercinta, Om H. Sutekat, S.E yang telah membantu biaya selama ananda 4thn kuliah, hingga ananda bisa mendapat gelar sarjana seperti ini.
3. Anton Swis yang dengan sabarnya dan selalu ada setiap penulis butuhkan.
4. Almamaterku Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

MOTTO

مِنْهُ، فَاسْتَوْفَىٰ أَجِيرًا إِسْتَأْجَرَ وَرَجُلٌ تَمَنَّهُ، فَأَكَلَ حُرًّا بَاعَ وَرَجُلٌ عَدَرَ، ثُمَّ بِي أُعْطِيَ رَجُلٌ:
الْقِيَامَةِ يَوْمَ حَصْمُهُمْ أَنَا ثَلَاثَةٌ أَجْرُهُ يُعْطَاهُ وَلَمْ

"Ada tiga golongan yang menjadi musuh-ku di hari Kiamat nanti. Orang yang memberi (jaminan) atas nama-ku, lalu ia berkhianat. Orang yang menjual orang merdeka lalu memakan hasilnya. Orang yang menyewa pekerja dan meminta pekerja itu untuk melaksanakan seluruh tugasnya, namun tidak memberikan upahnya."

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kanti Lestari

NIM : 100910202075

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Alih Daya (*Outsourcing*) Pada Cv *Ok Productions* Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali memang disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2014

Yang menyatakan,

Kanti Lestari

NIM 100910202075

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ALIH DAYA (*OUTSOURCING*) PADA CV OK PRODUCTIONS JEMBER

Analysis Of Employee Satisfaction Outsourcing On CV Ok Productions Jember

Oleh

Kanti Lestari
NIM 100910202075

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sugeng Iswono, MA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Alih Daya (*Outsourcing*) Pada CV Ok *Productions* Jember” telah diuji dan disahkan pada :

hari, tanggal : Kamis, 28 Agustus 2014
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
jam : 08.30 WIB

Tim Penguji:
Ketua,

Dra. Sri Wahjuni, M. Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Sasongko, M.Si
NIP. 19570407 198609 1 001

Drs. Sugeng Iswono, M.A
NIP.19540202 198403 1 004

Anggota I,

Drs. Suhartono, M.P
NIP. 19600214 198803 1 002

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ALIH DAYA (OUTSOURCING) PADA CV OK PRODUCTIONS JEMBER; KANTI LESTARI, 100910202075, 2014; 118 Halaman, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kepuasan kerja (*Job Satisfaction*) adalah sikap umum dari para karyawan atas pekerjaannya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja tinggi menunjukkan sikap yang positif terhadap pekerjaan itu. Tujuan penelitian ini adalah Ingin Mendeskripsikan Aspek-aspek Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* pada CV *Ok Productions* Jember.

Penelitian ini dilakukan pada CV *Ok Productions* Jember pada bulan April sampai Juni 2014. Jenis penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif yang didasarkan pada paradigma kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kepuasan kerja karyawan alih daya (*outsourcing*) pada CV *Ok Productions* Jember. Penentuan informan didasarkan melalui metode *snowball*, dimana disesuaikan dengan kecukupan data. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dokumentasi, dan buku harian kepada obyek penelitian. Tahap analisis data menggunakan analisis domain dan taksonomi yang berguna untuk memilah-milah dan memfokuskan data yang dibutuhkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada CV *Ok Productions* Jember terletak pada pembayaran gaji/upah, pekerjaan itu sendiri,, sedangkan ketidakpuasan kerja karyawan ditunjukkan dengan adanya perputaran tenaga kerja yang semakin meningkat

PRAKATA

Segala puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT. Atas segala petunjuk, rahmat dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir dengan judul “**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Alih Daya (*Outsourcing*) Pada CV Ok Productions Jember**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan semua pihak, atas kebaikan dan jasa-jasa yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi serta selaku Dosen Pembimbing 1 dan Drs. Sugeng Iswono, M.A selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, pikiran dan pengarahan demi terselesikannya penulisan skripsi ini.
3. Drs. Suhartono, M.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik atas segala bimbingannya selama penulis melakukan studi.
5. Segenap civitas Universitas Jember.
6. Segenap pimpinan dan karyawan CV *Ok Productions* Jember yang telah memberi bantuan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan, perhatian dan kasih sayang yang tulus.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesikannya skripsi ini hingga selesai, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya. Demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak.

Jember, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM)	9
2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	9
2.1.2 Peran Manajemen Sumberdaya Manusia	12
2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Beberapa Teori tentang Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Kerja	14

2.3 Fungsi Kepuasan Kerja	16
2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	16
2.5 Konsep Karyawan Alih Daya (<i>Outsourcing</i>)	17
2.5.1 Manfaat dan Tujuan Alih Daya (<i>Outsourcing</i>)	17
2.5.2 Sumber Hukum Alih Daya (<i>Outsourcing</i>)	18
2.5.3 Prinsip-prinsip Pelaksanaan Alih Daya (<i>Outsourcing</i>).....	20
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Tahap Pesiapan	23
3.2.1 Penentuan Karakteristik Informan	24
3.3 Tahap Pengumpulan Data	24
3.4 Tahap Pemeriksaan dan Keabsahan Data	26
3.5 Analisis Data	28
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	30
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
4.1.2 Lokasi Perusahaan	36
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.4 Struktur Organisasi	38
4.1.5 Filosofi Perusahaan	46
4.1.6 Nilai Perusahaan	47
4.1.7 Budaya Perusahaan	48
4.1.8 Sumberdaya Manusia (SDM) dan Umum	53
4.1.8.1 Tenaga Kerja	53
4.1.8.2 Jam Kerja	54
4.1.8.3 Kegiatan Perusahaan	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	61

4.2.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	61
4.2.2 Urutan Pekerjaan pada CV Ok Productions Jember ..	67
4.2.3 Keuntungan <i>Event</i>	70
4.3 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Alih Daya (<i>Outsourcing</i>) Pada CV Ok Productions Jember	71
4.4 Interpretasi Data	73
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Perputaran tenaga kerja karyawan <i>CV Ok Productions</i> Jember	05
1.2 Perputaran Tenaga Kerja Karyawan <i>Outsourcing</i> pada <i>CV Ok Productions</i> Jember	06
3.1 Analisis domain kepuasan kerja karyawan <i>outsourcing CV Ok Productions</i> Jember	29
3.2 Analisis taksonomi kepuasan kerja karyawan <i>outsourcing CV Ok Productions</i> Jember	30
4.1 <i>Service</i> yang ditawarkan <i>CV Ok Productions</i> Jember	34
4.2 <i>Track Record CV Ok Productions</i> tahun 2009	34
4.3 <i>Track Record CV Ok Productions</i> tahun 2010	35
4.4 Jumlah Tenaga Kerja pada <i>CV Ok Productions</i> Jember	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Bagan Struktur Organisasi CV <i>Ok Productions</i> Jember	39
4.2 Bagan Alur Kegiatan <i>Event</i>	57
4.3 Bagan Alur Produksi CV <i>Ok Productions</i> Jember	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	79
Lampiran 2. Kutipan Hasil Wawancara	82
Lampiran 3. Bagan Absensi Karyawan	87
Lampiran 4. Tabel <i>Track Record</i> CV Ok <i>Production</i> Jember 2011-2012.....	88
Lampiran 5. Contoh Bentuk Perjanjian Kerja Karyawan <i>Outsourcing</i>	90
Lampiran 6. Tata Aturan Perhitungan Waktu Kerja Lembur	103
Lampiran 7. Surat Tugas Pembimbing	106
Lampiran 8. Surat dari Lembaga Penelitian	107
Lampiran 9. Surat Balasan dari Perusahaan	108
Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Perusahaan	109
Lampiran 11. Hasil Dokumentasi	110