



**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PADA KARYAWAN HOTEL KALIBARU *COTTAGES* BANYUWANGI**

*The Influence of Work Discipline to Job Performance on Employees
Hotel Kalibaru Cottages Banyuwangi*

SKRIPSI

Oleh

**Inayatul Afifah
NIM 100910202048**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PADA KARYAWAN HOTEL KALIBARU COTTAGES BANYUWANGI**

*The Influence of Work Discipline to Job Performance on Employees
Hotel Kalibaru Cottages Banyuwangi*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Inayatul Afifah
NIM 100910202048**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua kandungku tercinta, ayahanda Moch. Syaifullah dan ibunda Mintayu tercinta;
2. Kedua orang tua yang membesarkanku bapak Misrawi dan ibu Subiye tercinta;
3. Adikku tercinta Meilany Suci Yusalima
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi
5. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

MOTO

“Discipline is the foundation upon which all success is built.

Lack of discipline inevitably leads to failure.”

Disiplin adalah pondasi dari semua kesuksesan yang dibangun. Kurangnya disiplin pasti akan mengarah pada kegagalan.

(Jim Rohn)

Kata mutiara dan motivasi [serial on line] <http://gorawamangun.wordpress.com/kata-mutiara-dan-motivasi/> [27 Mei 2014]

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inayatul Afifah

NIM : 100910202048

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Karyawan Hotel Kalibaru *Cottages* Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebernarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Juni 2014

Yang menyatakan,

Inayatul Afifah

NIM 100910202048

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PADA KARYAWAN HOTEL KALIBARU *COTTAGES* BANYUWANGI**

*The Influence of Work Discipline to Job Performance on Employees
Hotel Kalibaru Cottages Banyuwangi*

Oleh

Inayatul Afifah
NIM 100910202048

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.si

Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda Dwi Handini S.Sos, M.AB

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Hotel Kalibaru *Cottages* Banyuwangi” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 26 Juni 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Sutrisno, M.Si
19580705 198503 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Sasongko, M.Si
NIP. 19570407 198609 1 001

Yuslinda Dwi H. S.Sos,M.AB
NIP. 19790919 200812 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM
NIP. 19750825 200212 1 002

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715 198403 1 002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Hotel Kalibaru Cottages Banyuwangi; Inayatul Afifah, 100910202048; 2014: 90 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Hotel Kalibaru *Cottages* merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis jasa penginapan yang mempunyai peranan penting dalam dunia pariwisata di Banyuwangi. Hotel harus dikelola oleh sumber daya manusia yang mempunyai disiplin kerja tinggi dan mempunyai prestasi kerja baik, sehingga pihak hotel mampu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada tamu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja pada karyawan Hotel Kalibaru *Cottages* Banyuwangi. Jenis penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif tipe eksplanatif, menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan jumlah sampel 68 responden.

Berdasarkan hasil analisis jawaban responden mengenai disiplin kerja di dalam lingkungan Hotel Kalibaru *Cottages* menunjukkan: ketepatan waktu dalam bekerja dapat meningkatkan kecakapan pada karyawan yang memberikan kemampuan dalam memanfaatkan dan menciptakan situasi kerja dengan mengerjakan pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan sehingga mampu menghasilkan mutu kerja sesuai prosedur. Ketaatan peraturan yang dilakukan oleh karyawan membentuk sikap kerja untuk melaksanakan pekerjaan secara efektif dan efisien dalam menggunakan waktu kerja sehingga hasil kerja yang ditampilkan oleh karyawan dapat dicapai apa adanya sesuai dengan harapan manajemen tanpa adanya kecurangan dan penyimpangan. Disiplin kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja pada karyawan Hotel Kalibaru *Cottages* akan tetapi pengaruhnya sangat kecil karena prestasi kerja di pengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini seperti motivasi, kompensasi, kepemimpinan dan lain-lain.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Hotel Karyawan Hotel Kalibaru *Cottages* Banyuwangi”. Skripsi ini diajukan dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1), Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Jember.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember serta selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, saran, kritikan, motivasi dan arahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Yuslinda Dwi Handini S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritikan, motivasi dan arahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Poerwanto M.A dan Hari Karyadi, SE., M.SA.,AK Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan arahan dan bimbingan selama penulis belajar di bangku kuliah;
6. Seluruh dosen dan staf pengajar serta karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
7. Bapak Yudi Setiawan selaku *General Manajer* Hotel Kalibaru *Cottages* dan Bapak Wartono Salam selaku Manager FB dan *Marketing* yang telah memberi

ijin penelitian dan seluruh staf karyawan yang telah memberikan bantuan pengisian kuesioner.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia....	8
2.2 Disiplin Kerja	10
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	11
2.2.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	11
2.2.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	12

2.2.5 Prinsip-Prinsip Pendisiplinan.....	15
2.2.6 Pendekatan Disiplin Kerja	16
2.2.7 Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja	17
2.3 Prestasi Kerja	18
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	18
2.3.3 Karakteristik Pegawai yang Memiliki Motif Prestasi Tinggi.....	19
2.3.4 Indikator Prestasi Kerja	20
2.4 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Prestasi Kerja	21
2.5 Hotel	22
2.6 Penelitian Terdahulu	24
BAB 3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Model Konsep.....	30
3.5 Model Hipotesis.....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Tahap Pengumpulan Data	35
3.8 Tahap Pengolahan Data	36
3.9 Uji Instrumen	37
3.10 Metode Analisis Data	38
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Sejarah Hotel Kalibaru <i>Cottages</i>	41
4.1.2 Visi Dan Misi Hotel Kalibaru <i>Cottages</i>	42
4.1.3 Tujuan Perusahaan	43
4.1.4 Klasifikasi Hotel Kalibaru <i>Cottages</i>	44
4.1.5 Fasilitas Hotel Kalibaru <i>Cottages</i>	45

4.1.6 Aspek Personalia.....	47
4.1.7 Aspek Pemasaran	53
4.2 Karakteristik Responden	54
4.3 Indeks Frekuensi.....	58
4.4 Hasil Uji Instrument	62
4.4.1 Uji Validitas	62
4.4.2 Uji Reliabilitas	63
4.5 Analisis Data.....	63
4.5.1 Analisis Deskriptif Statistik	63
4.5.2 Analisi Regresi Linier Sederhana	64
4.5.3 Uji Hipotesis	65
4.5.4 Koefisien Determinasi	65
4.5.5 Hasil Korelasi	65
4.6 Pembahasan.....	66
4.7 Keterbatasan Penelitian	68
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

1.1	Daftar Nama Hotel di Kecamatan Kalibaru.....	3
1.2	Daftar Kompetitor Beberapa Hotel di Banyuwangi	4
2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	24
3.1	Operasional Konsep	33
4.1	Fasilitas Kamar Hotel Kalibaru Cottages	45
4.2	Jumlah Okupansi	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	56
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	57
4.8	Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja.....	58
4.9	Distribusi Frekuensi Prestasi Kerja	60
4.10	Hasil Uji Validitas	62
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
4.12	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	64
4.13	Hasil Regresi Linier Sederhana	64

DAFTAR GAMBAR

3.1 Model Konsep	29
3.2 Model Hipotesis	29
4.1 Struktur Organisasi	48