



**PROSES PENANGANAN TUNGGAKAN PBB-P2 DI DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**ZULFIKAR OKTA
NIM 100903101037**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PROSES PENANGANAN TUNGGAKAN PBB-P2 DI DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

*Handling Process Arrears PBB-P2 In Revenue
Department Of Regency Jember*

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

oleh

**Zulfikar Okta
NIM 100903101037**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Tatik Mukti dan Ayahanda R Triyanto yang tercinta;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Kegagalan bukan akhir dari segalanya, namun dari kegagalan tersebut kita bisa belajar bagaimana harus bangkit dan tidak menyerah

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Zulfikar Okta

NIM : 100903101037

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Proses Penanganan Tunggakan PBB-P2 Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 Juni 2014

Yang menyatakan,

Zulfikar Okta
NIM 100903101037

UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PERSETUJUAN

Telah disetujui Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Nama : Zulfikar Okta

NIM : 100903101037

Jurusan : Ilmu Administrasi

Program studi : D III Perpajakan

Judul : “Proses Penanganan Tunggakan PBB-P2 Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”

Jember, 24 Juni 2014
Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dina Suryawati, S. Sos, M.Si
NIP. 195003041976031002

PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul “Proses Penanganan PBB-P2 Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 19 Agustus 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB

197909192008122001

Sekretaris,

Anggota,

Dina Suryawati, S.Sos, M.AP

198009172005012001ss

Hermanto Rohman, S.Sos, M.AP

197903032005011001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

“PROSES PENANGANAN TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN PERKOTAAN DI KABUPATEN JEMBER”. Zulfikar Okta, 100903101037; 2014; 53 halaman: Program Studi Diploma III Perpajakan, Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Pajak berperan penting di Pemerintah Daerah, karena Pajak Daerah berperan serta dalam membiayai pembangunan daerah, tanpa adanya pajak daerah, maka kebutuhan akan dana untuk pembangunan akan sulit dipenuhi. Dengan diberlakukannya Undang-Undang no 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi pada tanggal 1 Januari 2013 yang salah satu mandatorinya adalah pengalihan Pajak Bumi Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) kepada pemerintah kabupaten/kota. Pengalihan ini sebenarnya tidak serta merta mengalihkan masalah pembuatan surat pajak, melakukan pengukuran dan lain sebagainya. Tetapi juga mengalihkan tunggakan yang belum diselesaikan oleh pemerintah pusat dalam hal ini yaitu KPP Pratama. Tujuan Praktek Kerja Nyata (PKN) untuk mengetahui bagaimana proses penanganan tunggakan Pajak Bumi Bangunan Pedesaan Perkotaan di Kabupaten Jember sebagai Dinas yang bertanggung jawab dalam pemungutan pajak daerah dan juga untuk mengetahui kendala yang menyebabkan masalah tunggakan Pajak Bumi Bangunan Pedesaan Perkotaan di Kabupaten Jember belum terselesaikan.

Tunggakann disini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh pihak Dinas Pendapatan Kabupaten Jember sebab tunggakan ini sebenarnya bisa menambah pendapatan daerah Kabupaten Jember jika terselesaikan dengan baik tetapi nyatanya belum bisa terselesaikan. Tunggakan PBB-P2 untuk lima tahun terakhir mencapai kurang lebih 40 miliar, untuk tahun 2012 saja dari target 26 miliar baru terealisasi 15 miliar. Ini terlihat bahwa tiap tahun ada tunggakan yang belum terselesaikan sehingga menumpuk dan membesar jumlah tunggakan tersebut. Menjadi tugas berat

bagi Dinas Pendapatan Jember untuk segera bertindak tegas untuk menyelesaikan masalah tunggakan ini agar tiap tahunnya tidak semakin bertambah.

Untuk proses penanganan itu sendiri sudah dilakukan oleh pihak Dinas Pendapatan Kabupaten Jember meliputi : 1) secara intensif turun ke wilayah untuk menagih tunggakan tahun sebelumnya melalui pihak-pihak yang berada di kecamatan atau kelurahan, 2) melalui penanggung jawab masing-masing kecamatan atau kelurahan dengan memberikan sosialisai kepada wajib pajak yang belum menyelesaikan pemabayaran PBB, 3) menerbitkan surat keterangan tunggakan dari tahun 2008 hingga 2012 yang dijadikan persyaratan validasi BPHTB dan keperluan lainnya. Namun hal ini tidak hanya pihak Dinas Pendapatan Jember saja yang terlibat atau bekerja namun dari pihak pemungut, pihak yang berada dikecamatan maupun kelurahan dan wajib pajak turut serta terlibat dalam menangani masalah tunggakan. Seperti kesadaran untuk membayar pajak tepat waktu dan bagi pihak pemungut juga tidak menggunakan uang pajak tersebut sehingga tidak terjadi adanya tunggakan dari wajib pajak itu sendiri.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Proses Penanganan Tunggakan PBB-P2 Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata nol (S0) pada Jurusan Diploma III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr.Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Sugeng Iswono, MA., selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Dina Suryawati, S. Sos, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Laporan PKN yang berkenan meluangkan waktu dan memberikan ilmunya demi kelancaran terselesainya Laporan PKN ini;
5. Semua staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
6. Kantor Dinas Pendapatan Daerah selaku instansi yang telah berkenan memberikan ijin untuk PKN, Bapak Hendra dan Ibu Mega yang telah membantu memberikan informasi tentang PBB-P2
7. Bpk/Ibu R.Triyanto sekeluarga yang telah memberikan doa dan semangat demi terselesainya laporan ini

8. Seluruh pihak yang telah memberikan warna dalam proses kuliah dan membantu dalam terselesainya laporan ini.

Semoga bimbingan, dorongan semangat, do'a serta bantuan tulus ikhlas yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan terbaik dari Allah Swt. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhirnya penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jember, 24 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	4
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	4
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Umum Tentang Pajak	5
2.1.1 Pengertian Pajak	5
2.1.2 Ciri-Ciri Pajak	5
2.1.3 Fungsi Pajak	6
2.1.4 Asas Pengenaan Pajak.....	7

2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	9
2.1.6 Pengelompokan Pajak	9
2.2 Akuntansi Pajak	10
2.2.1 Pengertian Akuntansi Pajak	10
2.2.2 Fungsi akuntansi Pajak.....	10
2.3 Pengertian Umum tentang Pajak Daerah.....	12
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah.....	12
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Daerah.....	12
2.3.3 Jenis, Objek Pajak, dan Tarif Pajak Daerah.....	12
2.4 Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan.....	14
2.4.1 Pengertian Umum Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan.....	14
2.4.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan...	14
2.4.3 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan...	15
2.4.4 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan....	15
2.4.5 Dasar Pengenaan Pajak.....	15
2.4.6 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan.....	16
BAB 3. Gambaran Umum Dispenda	17
3.1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	17
3.1.1 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	18
3.2. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah.....	18
3.2.1 Visi Dinas Pendapatan Daerah.....	18
3.2.2 Misi Dinas Pendapatan Daerah.....	19
3.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	19
3.3.1 Struktur Organisasi.....	19

BAB 4. Hasil Praktek Kerja Nyata.....	31
4.1. Hasil Praktek Kerja Nyata.....	31
4.2. Jangka Waktu, Obyek dan Tempat Praktek Kerja Nyata...	32
4.2.1 Jangka waktu Praktek Kerja Nyata	32
4.2.2 Obyek dan Tempat Praktek Kerja Nyata.....	32
4.2.3 Kegiatan selama Praktek Kerja Nyata.....	32
4.3. Hasil Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	34
4.3.1 Daftar tunggakan PBB-P2 tahun 2008 sampai 2012.....	39
4.3.2. Tindakan yang dilakukan Dinas Pendapatan Daerah Jember untuk mengatasi tunggakan.....	40
BAB 5. Penutup	46
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Matrik Penambahan Jenis Pajak Kabupaten	13
4.1 Daftar Kegiatan Praktek Kerja Nyata	32
4.2 Bagan Pelaporan Pajak Bumi Bangunan Sebelum Pengalihan	36
4.3 Bagan Pelaporan Pajak Bumi Bangunan Sesudah Pengalihan	37
4.4 Data Tunggakan beserta Wilayahnya.....	39
4.5 Data Tunggakan PBB-P2 Tahun 2008-2012.....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Bagan organisasi dinas pendapatan daerah kabupaten Jember.....	19
4.1 Alur Proses Penarikan Tunggakan PBB-P2.....	41
4.2 Alur Pendaftaran Validasi BPHTB.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
- B. Surat Balasan Atas Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
- C. Surat Tugas Untuk Melaksanakan Praktek Kerja Nyata
- D. Daftar Hadir
- E. Daftar Nilai
- F. Daftar Kegiatan Konsultasi atau Bimbingan Laporan Praktek Kerja Nyata
- G. Salinan Keputusan Bupati Jember No 188.45/122/012/2014
- H. Salinan Peraturan Bupati Jember No 6 Tahun 2014
- I. Daftar Tunggakan PBB-P2 Tahun 2008-2012
- J. Undang-Undang No 28 Tahun 2009
- K. Peraturan Bupati No 31 Tahun 20012
- L. Peraturan Daerah No 3 Tahun 2011

