



**PELAKSANAAN PENJUALAN JASA USEETV CABLE PADA
PT TELEKOMUNIKASI (PERSERO) TBK. WILAYAH
JEMBER - JAWA TIMUR**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III MANAJEMEN PERUSAHAAN
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**YUNI SULISTIYO RINA
NIM 110803101026**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN PENJUALAN JASA USEETV CABLE
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero) Tbk. WILAYAH
JEMBER – JAWA TIMUR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Yuni Sulistiyo Rina
NIM : 110803101026
Jurusan : Manajemen Perusahaan
Program Studi : Diploma III Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia panitia penguji pada tanggal :

28 Agustus 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Progran Diploma III Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sriono, M.M.
NIP. 19561031 198603 1 001

Ariwan Joko N., S.E., M.M.
NIP. 19691007 199902 1 001

Anggota,

Drs. M. Syaharudin, M.M.
NIP. 19550919 198503 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 1001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama	: Yuni Sulistiyo Rina
Nim	: 110803101026
Jurusan	: Manajemen
Program Studi	: Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi
Judul Laporan	: “Pelaksanaan Penjualan Jasa Useetv Cable pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Wilayah Jember - Jawa Timur”

22 April 2014

Disetujui dan Diterima Baik oleh
Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prasodjo, M.P.
19550516 193703 1 001

MOTTO

Hidup adalah perjuangan, yakin dan taqwa.

Tuhan hanya memberikan yang terbaik,
meski kadang tak sesuai keinginan. Tapi percayalah,
Tuhan mempunyai rencana yang jauh lebih indah.

(Drs. M. Syaharudin, M.M.)

PERSEMBAHAN

Atas segala doa dan dukungan yang telah engkau panjatkan untukku dan semuanya. Atas segala curahan kasih sayang, serta kepercayaan yang selalu engkau berikan. Laporan ini aku persembahkan sebagai tanda bukti dan wujud terima kasihku kepada :

1. Bapakku (Bahrudin) dan Ibuku (Mujiati) tercinta. Tak dapat kuucapkan kata lain selain terima kasih yang sebesar-besarnya untukmu atas segala dukungan, bantuan baik moril maupun spiritual, segala kasih sayang, bimbingan, nasehat, motivasi dan kerja keras yang dilakukan selama ini untuk mendidik serta do'a yang selalu menyertai perjalanan hidupku demi keberhasilan dan kesuksesanku.
2. Masku tersayang (Mas Aziz).
3. Adikku tersayang (Rini).
4. Pakdeku tersayang dan semua keluarga besarku.
5. Sahabat-sahabatku tersayang khususnya Fauzi dan Riska, terima kasih atas doa dan dukungan untukku selama ini.
6. Bapak Ibu Guru semua, dari Tk, MI, Mts, dan SMA.
7. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Teman-temanku dari kecil, serta semua teman-teman kuliah dan teman seperjuangan D3 Manajemen Perusahaan 2011 khususnya mbak Nona terima kasih atas semua kebaikanmu selama ini, terima kasih juga untuk Dede, Endah, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, semoga kita semua tetap berteman, bersahabat untuk selamanya dan terima kasih untuk kenangan indahny.
9. Bapak Ibu karyawan PT. Telkom Kandatel Jember (Ibu Agustini, Ibu Nur, Ibu titik, dan semua karyawan yang lain) terima kasih atas bantuannya selama PKN.
10. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PRAKATA

Segala puji syukur alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan PKN ini dapat terselesaikan dengan baik, Laporan PKN yang berjudul “PELAKSANAAN PENJUALAN JASA USEE TV CABLE PT TELEKOMUNIKASI (PERSERO) TBK. WILAYAH JEMBER – JAWA TIMUR” ini disusun guna memenuhi perlengkapan persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi DIII Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Selama melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Nyata penulis merasa mendapatkan pengalaman baru yang tak ternilai manfaatnya, dan memang benar semua peristiwa itu ada hikmahnya, dari kegiatan Praktek Kerja Nyata ini penulis termotivasi untuk terus berusaha, belajar dan terus belajar untuk mengisi dahaga akan ilmu pengetahuan.

Seiiring pelaksanaan kegiatan Praktek dan sampai ketahap penulisan laporan, penulis telah banyak dibantu dan dibimbing dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf pengajar dan karyawan yang telah mendidik selama bertahun-tahun.
2. Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S. selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. Adi Prasodjo, M.P. selaku dosen pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata yang telah membantu mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Ibu Dosen fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis belajar di Perguruan Tinggi.
5. Bapak Tedi Rukmantara selaku Manager *Customer Service*, Ibu Agustini Prasetyowati selaku Asman, seluruh staf dan karyawan Divisi *Customer*

Service serta karyawan lain Pada PT. Telkom Kandatel Jember, yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama Praktek Kerja Nyata.

6. Bapakku (Bahrudin) dan Ibuku (Mujiati) yang tercinta, terima kasih atas doa dan dukungan untukku selama ini.
7. Sahabat-sahabat beserta teman-teman semua khususnya DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2011, terima kasih atas kebersamaannya selama menuntut ilmu, dan semoga persahabatan kita tidak berhenti sampai disini.
8. Kepada pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun isi dari Laporan ini di dasarkan dari hasil peraktek yang diperoleh selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) di PT TELEKOMUNIKASI (PERSERO) TBK. WILAYAH JEMBER – JAWA TIMUR Selama 33 hari terhitung dari tanggal 27 Februari 2014 sampai dengan 14 April 2014, serta dari referensi yang penulis dapatkan baik dari buku sumber maupun internet. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Menjadi sempurna adalah tidak mungkin, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Hanya Allah-lah Yang Maha Benar dan mengetahui segala kebenaran yang hakiki. Bagaimanapun manusia tidak luput dari lupa dan salah. Oleh karena itu, tidak dapat dipungkiri bahwa sempurna masih jauh dari pencapaian penulis selama ini. Yang bisa kita lakukan sebagai mahluk-Nya hanyalah berupaya untuk menyempurnakan kemungkinan itu. Kebenaran pasti berasal dari Allah SWT dan segala kesalahan semata-mata datang dari diri kita sendiri. Maka penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan Praktek Kerja Nyata ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, demi mencapai jenjang kesempurnaan yang akan penulis capai.

Jember, 22 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan pemilihan judul	1
1.2 Tujuan dan kegunaan praktek kerja nyata	3
1.2.1 Tujuan PKN	3
1.2.2 Kegunaan PKN	4
1.3 Jadwal pelaksanaan kegiatan PKN diperusahaan	4
1.3.1 Lokasi PKN	4
1.3.2 Jangka waktu pelaksanaan PKN	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Organisasi	6
2.2 Manajemen Penjualan	7
2.3 Peranan Penjualan	9
2.4 Jasa	10
2.5 <i>Useetv Cable</i>	14
2.5.1 Pengertian <i>Useetv Cable</i>	14

BAB III. GAMBARAN UMUM PT. TELEKOMUNIKASI (PERSERO) TBK.	
WILAYAH JEMBER – JAWA TIMUR	16
3.1 Latar Belakang Sejarah	16
3.1.1 Restrukturisasi Internal	17
3.1.2 Lingkungan PT. Telkom	19
3.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom.....	19
3.1.4 Logo PT. Telkom	21
3.1.5 Kredo PT. Telkom	23
3.1.6 Maskot PT. Telkom	23
3.2 Struktur Organisasi	24
3.3 Kegiatan Pokok Perusahaan Jasa	29
3.3.1 Kegiatan Usaha	29
3.4 Kegiatan Bagian yang Dipilih.....	32
BAB IV. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	33
4.1 Salam Perdana.....	33
4.2 <i>Tele Marketing</i>	34
4.3 <i>Door to Door Moving Sales Speedy</i>	35
4.4 <i>Out Bound Call Useetv</i>	35
4.5 <i>Join Marketing Useetv</i>	39
BAB V. KESIMPULAN	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan PKN.....	5

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Brosur <i>UseeTv Cable</i>	15
Gambar 3.1 <i>Basic Belief</i>	20
Gambar 3.2 <i>Principles to be the star (3S)</i>	21
Gambar 3.3 Logo PT. Telkom	21
Gambar 3.4 Kredo PT. Telkom.....	23
Gambar 3.5 Maskot PT. Telkom.....	23
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Witel Jatim Timur	25
Gambar 3.7 Struktur Organisasi Witel Jember	27
Gambar 4.1 Brosur <i>Speedy</i>	35
Gambar 4.2 Brosur <i>UseeTv</i> (Bagian Depan)	36
Gambar 4.3 Brosur <i>UseeTv</i> (Bagian Belakang).....	37
Gambar 4.4 Formulir Pengajuan Pemasangan <i>UseeTv</i>	38
Gambar 4.5 Kupon.....	40