



**ADMINISTRATION PROCEDURES IN TAX DEPARTEMENT OF  
REGENCY JEMBER**

**REAL JOB PRACTICES REPORT**

lent as one of condition to get Ahli Madya title  
Study Program Diploma III Banking and Financial Administration Majoring In  
Management  
Economic Faculty University Of Jember

by

FEBRI ADI SAPUTRA

NIM 110803102001

**STUDY PROGRAM DIPLOMA III BANKING AND FINANCIAL  
ADMINISTRATION  
MAJOR OF MANAGEMENT  
ECONOMIC FACULTY  
UNIVERSITY OF JEMBER  
2014**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PROSEDUR ADMINISTRASI PAJAK HOTEL PADA DINAS PENDAPATAN  
DAERAH KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : FEBRI ADI SAPUTRA

NIM : 110803102001

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

**05 SEPTEMBER 2014**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Sekretaris,

**Tatok Endhiarto, SE, M.Si**

**Dra.Susanti P., M.Si**

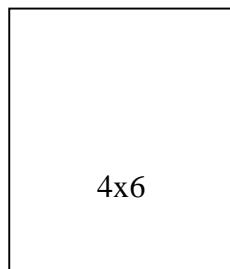
**NIP. 19600404198902 1 001**

**NIP. 19660918199203 2 002**

Anggota,

**Ema Desia Prajitasari, SE, MM**

**NIP. 19791221200812 2 002**



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si**

**NIP. 19630614199002 1 001**

## **LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : FEBRI ADI SAPUTRA  
NIM : 110803102001  
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Judul Laporan PKN : PROSEDUR ADMINISTRASI PAJAK HOTEL PADA  
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
JEMBER

---

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

**Drs. Moch.Syaharudin,M.M**  
**NIP. 19550919 198503 1 003**

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahku, Ibuku, dan adik-adikku yang tercinta dan yang saya sayangi;
2. Semua kakek dan nenekku;
3. Semua sahabat dan teman terbaikku;
4. Guru – guru saya sejak taman kanak – kanak sampai dengan perguruan tinggi;  
dan
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## MOTTO

Apabila manusia melakukan pendekatan diri kepada Tuhan pencipta mereka dengan bermacam - macam kebaikan, maka mendekatlah engkau dengan akalmu, niscaya engkau merasa nikmat yang lebih banyak, yaitu dekat dengan manusia di dunia dan dekat dengan Allah di akhirat

-Hadits Rosulullah-

Diri kita dibentuk dari apa yang kita lakukan berulang kali, sedangkan kesuksesan bukan merupakan usaha dan tindakan melainkan akibat dari suatu kebiasaan

-Aristoteles-

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan syukur alhamdulillah kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “PROSEDUR ADMINISTRASI PAJAK HOTEL PADA DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER ” dengan lancar untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis pada Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Materi dari penyusunan laporan ini berdasarkan Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember (DISPENDA) dan juga teori – teori yang diperoleh dari bangku kuliah serta literatur yang berhubungan dengan materi ini. Penulisan menyadari bahwa keberhasilan penulisan ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, semangat serta bantuan dari berbagai pihak yang selama ini telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Dra. Susanti Prasetyaningtyas, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan;
3. Bapak Drs. Moch.Syaharudin.M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
4. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu selama ini serta memberi kemudahan dalam proses akademik;
5. Bapak Musondaq selaku kepala bidang 1 pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember yang telah memberikan motivasi dan perhatian selama PKN;
6. Keluargaku, sahabat, dan teman – temanku, terima kasih atas do'a, semangat, dukungan, dan bantuan yang diberikan selama ini;

7. Almamaterku yang sangat aku banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Jember; dan
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikanya Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Penulis sangat menyadari penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun tata bahasa yang digunakan. Untuk itulah saya mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekaligus sangat diharapkan demi sempurnanya laporan ini. Akhir kata penulis mengharap semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 juni 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata .....	4
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.4 Tabel Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	5
1.5 Landasan Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata .....	6
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Administrasi .....	7
2.1.1 Fungsi Administrasi.....	8
2.1.2 Unsur-Unsur Administrasi.....	10
2.2 Pengertian Pajak.....	11
2.3 Pajak Daerah.....	17
2.4 Pajak Hotel.....	19

## **BAB 3. GAMBARAN UMUM OBYEK**

<b>PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2 Struktur Organisasi DISPENDA.....</b>	<b>22</b>
3.2.1 Kepala Dinas.....	23
3.2.2 Sekertariat.....	24
3.2.3 Bidang Pendataan dan Pelayanan.....	28
3.2.4 Bidang Penetapan dan Verifikasi.....	31
3.2.5 Bidang Penagihan dan Keberatan.....	33
3.2.6 Bidang Pembukuan dan Pengendalian.....	36
3.2.7 Kelompok Jabatan Fungsional.....	39
3.2.8 Unit Pelaksanaan Teknis.....	40
<b>3.3 Kegiatan Pokok Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....</b>	<b>40</b>
<b>3.4 Kegiatan Selama Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Prosedur Administrasi Pajak Hotel pada DISPENDA.....</b>	<b>43</b>
4.1.1 Prosedur Pendaftaran dan Pendataan Pajak Hotel.....	44
4.1.2 Prosedur Penetapan Pajak Hotel.....	45
4.1.3 Prosedur Administrasi Pembayaran Pajak Hotel.....	46
4.1.4 Prosedur Administrasi Pembukuan dan Pelaporan Pajak..	49
4.1.5 Prosedur Penagihan Pajak Hotel.....	51
<b>4.2 Kegiatan yang Dilakukan Selama PKN.....</b>	<b>54</b>
4.2.1 Mengisi Surat Tanda Setor(STS).....	55
4.2.2 Menyimpan Bukti STS dan Arsip .....	56
4.2.3 Mengisi SPTPD.....	57
<b>4.3 Administrasi Pembayaran Pajak Hotel pada DISPENDA.</b>	<b>58</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>halaman</b>
1. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	5
2. Surat Penagihan Pajak Hotel .....	51
3. Surat Tanda Setor .....	55
4. Surat Pemberitahuan Terutang Pajak Daerah.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>halaman</b>
1. Struktur Organisasi DISPENDA Jember.....	22
2. Alur Pendaftaran & Pendataan Pajak Hotel .....	44
3. Alur Penetapan Pajak Hotel.....	46
4. Alur Pembayaran Pajak Hotel .....	47
5. Alur Pembukuan & Pelaporan Pajak Hotel.....	50
6. Alur Penagihan Pajak Hotel .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

### **Halaman**

Lampiran 1	: Pembayaran Tunggakan Pajak Hotel.....	62
Lampiran 2	: Hasil Penjualan Pajak Hotel pada DISPENDA Jember.....	63
Lampiran 3	: Target & Realisasi penerimaan pendapatan daerah Kabupaten Jember.....	64
Lampiran 4	: Surat Permohonan PKN.....	65
Lampiran 5	: Persetujuan Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata.....	66
Lampiran 6	: Kartu Konsultasi.....	67
Lampiran 7	: Daftar Hadir PKN.....	68
Lampiran 8	: Nilai Hasil PKN.....	69