



PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN  
KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT PLN  
(PERSERO) AREA JEMBER

THE INFLUENCE OF *SERVANT LEADERSHIP* AND PERSONALITY  
ON *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* ( OCB ) AT PT PLN  
(PERSERO) AREA JEMBER

SKRIPSI

Oleh :

Faikhotul Hikmah

NIM. 100810201212

**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**2014**



PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN  
KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT PLN  
(PERSERO) AREA JEMBER

THE INFLUENCE OF *SERVANT LEADERSHIP* AND PERSONALITY  
ON *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* ( OCB ) AT PT PLN  
(PERSERO) AREA JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Faikhotul Hikmah

NIM.100810201212

**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Faikhotul Hikmah  
NIM : 100810201212  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kepribadian Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT PLN  
(Persero) Area Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 26 Mei 2014

Yang menyatakan,



Faikhotul Hikmah

NIM :100810201212

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN  
KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT PLN  
(PERSERO) AREA JEMBER

Nama Mahasiswa : Faikhotul Hikmah  
NIM : 100810201212  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 26 Mei 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE., M. Si.  
NIP 19750106 200003 2 001

Dr. Sri Wahyu Lelly, SE, M.Si  
NIP 19740502 200003 2 001

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPRIBADIAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT PLN  
(PERSERO) AREA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama : Faikhotul Hikmah**

**NIM : 100810201212**

**Jurusan : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

25 Juni 2014

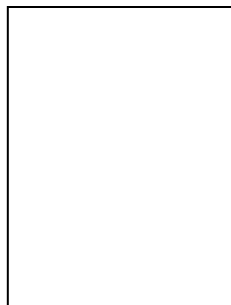
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua : Dewi Prihatini, SE, M.M., Ph.D : (.....)  
19690329 199303 2 001**

**Sekretaris : Wiji Utami, SE., M. Si : (.....)  
19740120 200012 2 001**

**Anggota : Dr. M. Dimyati, SE., M. Si : (.....)  
19670421 199403 1 008**



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, Ibu Rini dan Bapak Fauzi
2. Kedua adikku Fikulloh Habibi dan Aura Tri A
3. Teman-teman tersayang ( Bu ustadzah, Puji, Bestar, Opilia, Yayang, Danti, Olala, Epie, Rinbi, Ria, Ningrum serta MbK Res) dan semua teman-teman MGT 2010 khususnya MGT D ( Eko, idad, wida, dwi, mucu, unyil, jaka. Shela, oki, dll )
4. Almamater Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **MOTTO**

“Apabila kamu tidak bisa berbuat kebaikan kepada orang lain dengan kekayaanmu, maka berilah mereka kebaikan dengan wajahmu yang berseri-seri, disertai akhlak yang baik.” (Nabi Muhammad Saw)

“Kebanggaan kita yang terbesar bukan karena tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh”. (Confusius)

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki” (Mahatma Ghandi)

“You Will Never Walk Alone” (Liverpudlians)

“Life is simple, with just a smile and always be grateful” (Penulis)

“ Buatlah kedua orangtuamu tersenyum bahagia dengan hal-hal kecil tapi bermakna” (Penulis)

## RINGKASAN

**Pengaruh *Servant Leadership* dan Kepribadian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT PLN (Persero) Area Jember;** Faikhotul Hikmah, 100810201212; 2014; 109 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Untuk dapat mencapai tujuan organisasi dibutuhkan pemimpin yang dapat mengatur orang yang dipimpinnya agar tujuan organisasi dapat tercapai. Seiring perkembangan jaman kepemimpinan secara ilmiah mulai berkembang yang dikenal dengan istilah *servant leadership*. Beberapa penelitian yang telah dilakukan berusaha menganalisis pengaruh tentang *servant leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) serta pengaruh kepribadian terhadap OCB, Namun penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang berbeda-beda. Oleh karena itu dilakukan penelitian yang mengkaji pengaruh *servant leadership* dan kepribadian terhadap OCB.

Objek penelitian dalam skripsi ini adalah PT PLN (Persero) Area Jember. Responden penelitian sebanyak 61 orang (kurang dari 100) maka sampel yang digunakan adalah keseluruhan karyawan pada PT PLN (Persero) Area Jember. Jadi penelitian ini dapat dikatakan sebagai penelitian sensus. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hipotesis penelitian yang diajukan pada penelitian ini adalah : (1) Pengaruh *servant leadership* terhadap OCB, (2) Pengaruh kepribadian terhadap OCB, (3) Pengaruh *servant leadership* dan kepribadian terhadap OCB.

Berdasarkan hasil uji hipotesis (Uji t) memperoleh hasil dan kesimpulan bahwa *servant leadership* berpengaruh signifikan terhadap OCB ( 4,454 (t hitung) > 2,002 (t tabel) ) , kepribadian berpengaruh signifikan terhadap OCB ( 3,200 > 2,002 ). Berdasarkan hasil uji F memperoleh hasil dan kesimpulan bahwa *servant leadership* dan kepribadian berpengaruh signifikan terhadap OCB (40,571 > 3,156). Berdasarkan uji determinasi ( $R^2$ ) diperoleh nilai  $R^2$  sebesar 0,583 hal ini berarti perubahan *servant leadership* dan kepribadian mempunyai kontribusi terhadap naik turunnya OCB karyawan PLN sebesar 58,3% sedangkan sisanya 41,7% dipengaruhi faktor lain diluar model penelitian ini.



## SUMMARY

**The Influence of Servant Leadership and Personality on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT PLN (Persero) Area Jember;** Faikhotul Hikmah, 100810201212; 2014; 109 pages; Departement of Management, Faculty Of Economics, University Of Jember

In order to achieve the goals of the organization needed a leader who can manage people they lead so that organizational goals can be achieved. Along with the development of leadership era began developing scientifically known as servant leadership. Some research has been done trying to analyze the influence of servant leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) as well as the influence of personality on OCB, but previous studies showed different results. Therefore conducted a study evaluating the effect of servant leadership and personality on OCB.

The object of research in this thesis is PT PLN (Persero) Jember area. Survey respondents as many as 61 people (less than 100), the sample used is the overall employees at PT PLN (Persero) Jember area. So this research can be said to be a census study. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis. Research hypotheses proposed in this study are: (1) The effect on OCB servant leadership, (2) Effect of personality on OCB, (3) Effect of servant leadership and personality on OCB.

Based on the results of the hypothesis test (t test) obtain the results and conclusions that the significant effect of servant leadership on organizational citizenship behavior (OCB) ( $4.454(t \text{ count}) > 2.002(t \text{ table})$ ), personality significant effect on OCB ( $3.200 > 2.002$ ). Based on the results of the F test obtaining the results and conclusions that servant leadership and personality significantly influence OCB ( $40.571 > 3.156$ ). Based on the test of determination ( $R^2$ ) obtained  $R^2$  value of 0.583 this means servant leadership and personality changes have contributed to the rise and fall of OCB employees PLN 58.3% while the remaining 41,7% influenced by other factors outside the model of this study.

## PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN KEPRIBADIAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT PLN (PERSERO) AREA JEMBER*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan sebagai mana mestinya karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE. M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Sri Wahyu Leli, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sepenuh hati, sabar, pengertian memberikan banyak semangat dan nasehat yang membangun bagi penulis
4. Ibu Dewi Prihatini , SE, MM, Ph.D, ibu Wiji Utami , SE, M. Si, dan bapak M. Dimiyati, SE, M.Si selaku penguji ujian skripsi yang telah banyak memberikan masukan yang sangat bermanfaat saat ujian skripsi
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu dan seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang banyak memberikan semangat tersendiri dalam penyelesaian tugas akhir.

6. Kedua Orang Tuaku, Ibu Rumini dan Bapak Rofik Fauzi yang telah memberikan banyak sekali semangat, doa, dan bimbingan selama perjalanan penyelesaian tugas akhir.
7. Adik-adikku tersayang Fikullah Habibi dan Aura Tri Afifatus Fauzi
8. Seluruh Keluarga baik yang di Sampit, Surabaya, Jember, dan Lumajang yang selalu memberikan motivasi
9. Teman-teman Geng Ganja ( Bu ustadzah, Zaenab, Muklis, Jenkelin) yang selalu memberi kritikan yang membangun
10. Para PHQS (Epie, Pupu, Bestar, Danti, Opil, MbK Res, olala) yang selalu memberikan kritikan dan saran yang membangun, serta teman-teman MGT D
11. Teman- teman Pondokan Putri Sakinah (Yayang sapi , Angga, Ilung, mbk icun, mira, winda, fitrop, deta, ine, anggi dll ) yang selalu memberi motivasi
12. Seluruh keluarga besar KSPM (Kelompok Studi Pasar Modal) FE UJ yang selalu memberikan semangat
13. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember, semoga kesuksesan menyertai kalian.
14. Teman-teman KKT posko 30 dan seluruh warga desa Kesilir serta remaja PIK-R yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi penulis
15. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi yang tidak mungkin disebutkan oleh penulis satu per satu.

Semoga Allah selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah tulus ikhlas membantu. Penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi yang membacanya, Amin.

Jember, 29 Juni 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian <i>Servant leadership</i> .....	8
2.1.2 Karakteristik <i>Servant leadership</i> .....	8
2.1.3 Pengukuran <i>Servant leadership</i> .....	9
2.1.4 Pengertian Kepribadian .....	11
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepribadian.....	11
2.1.6 Tipe-Tipe Kepribadian .....	13
2.1.7 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	15
2.1.8 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16

2.1.9 Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap OCB .....	17
2.1.10 Hubungan Kepribadian terhadap OCB.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data .....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Identifikasi Variabel .....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.7 Skala Pengukuran Data.....	34
3.8 Uji Instrumen .....	35
3.8.1 Uji Validitas .....	35
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.9 Metode Analisis Data.....	36
3.9.1 Uji Normalitas Data .....	36
3.9.2 Analisis Regresi Berganda.....	37
3.9.3 Uji Asumsisi Klasik .....	37
3.10 Uji Hipotesis .....	38
3.10.1 Uji t .....	39
3.10.2 Uji F .....	39
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	40
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	43
4.1.2 Visi, Misi dan Moto Umum PT PLN (Persero).....	46
4.1.3 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Jember.....	48
4.1.4 Aspek Personalitas .....	57

4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	58
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	60
4.2.3 Hasil Analisa Data .....	64
4.3 Pembahasan .....	73
4.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap OCB .....	73
4.3.2 Pengaruh Kepribadian Terhadap OCB .....	75
4.3.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan Kepribadian Terhadap OCB.....	76
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	78
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.4 Deskripsi Variabel Servant Leadership .....	60
4.5 Deskripsi Variabel Kepribadian .....	62
4.6 Deskripsi Variabel OCB .....	63
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Servant Leadership.....	65
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian.....	65
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel OCB .....	66
4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
4.11 Hasil Regresi Linier Berganda.....	68
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.14 Hasil Uji F .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
4.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Jember .....	48
4.2 Hasil Uji Normalitas .....	67
4.3 Uji Autokorelasi.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Lembar Kuesioner .....	86
Lampiran 2 : Responden .....	91
Lampiran 3 : Frekuensi Tabel .....	93
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	100
Lampiran 5 : Uji reliabilitas .....	103
Lampiran 6 : Regresi Linier Berganda.....	106
Lampiran 7 : Normalitas Data.....	107
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik .....	108