



**PENGARUH PELAYANAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA PADA UNIT USAHA KPRI SEJAHTERA
KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh

Dio Anggriawan

NIM 110810201314

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014



**PENGARUH PELAYANAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA PADA UNIT USAHA KPRI SEJAHTERA
KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Dio Angriawan

NIM 110810201314

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Dio Anggriawan
NIM : 110810201314
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh Pelayanan Dan Kompensasi
Terhadap Partisipasi Anggota Pada Unit
Usaha KPRI Sejahtera Cluring Kabupaten
Banyuwangi**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 18 Januari 2014

Yang menyatakan,

Dio Anggriawan
NIM 110810201314

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Pelayanan Dan Kompensasi Terhadap Partisipasi
Anggota Pada Unit Usaha KPRI Sejahtera Cluring
Kabupaten Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Dio Anggriawan

NIM : 110810201314

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 17 April 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si
NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. M. Syaharudin MM
NIP. 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH PELAYANAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA PADA UNIT USAHA KPRI SEJAHTERA
KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Dio Anggriawan

NIM : 110810201314

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si (.....)
.....
2. Sekretaris : Dra. Hj.Sudarsih, M.Si (.....)
19621212 199201 2 001
3. Anggota : Drs. M. Syaharudin, MM (.....)
19550919 198503 1 003

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

FOTO

**4 x 6
cm**

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199001 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Saudaraku, terimakasih dukungannya.
3. Kekasihku tercinta, terimakasih dukungannya.
4. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2011 F.E. – UNEJ.
5. Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

MOTTO

Pelayanan adalah suatu sikap atau cara dalam melayani pelanggan supaya pelanggan mendapat kepuasan, diantaranya dengan melakukan kecepatan, keramahan, dan kenyamanan ; Hendrajogi

Dalam suatu organisasi masalah kompensasi harus diperhatikan dengan baik karena pemberian kompensasi yang tidak sesuai dapat menurunkan kepuasan dan semangat kerja karyawan ; Nawawi

Partisipasi merupakan faktor yang paling penting dalam mendukung keberhasilan atau perkembangan suatu organisasi ; Hendar dan Kusnadi

RINGKASAN

Pengaruh Pelayanan Dan Kompensasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada Unit Usaha KPRI Sejahtera Cluring Kabupaten Banyuwangi; Dio Anggriawan, 110810201314; 2014; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pelayanan Dan Kompensasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada Unit Usaha KPRI Sejahtera Cluring Kabupaten Banyuwangi”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelayanan dan kompensasi terhadap partisipasi anggota KPRI Sejahtera Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota KPRI Sejahtera Kecamatan Cluring yang berada di wilayah Desa Tampo, dengan jumlah responden sebanyak 103 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan pada dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota KPRI Sejahtera Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi.

Kata kunci : Pelayanan, Kompensasi, Partisipasi Anggota, Pengaruh

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. M. Syaharudin MM, selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Bapakku dan Ibu tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Kekasihku dan kawanku seluruh manajemen 2011 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 18 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Pelayanan	5
2.1.2 Pengertian Kompensasi	13
2.1.3 Pengertian Partisipasi Anggota	15

2.1.4 Pengaruh Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota	16
2.1.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Partisipasi Anggota	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Identifikasi Variabel	23
3.6 Definisi Operasional Variabel Dan Data Skala Pengukuran	
Variabel	23
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	23
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	24
3.7 Uji Instrumen	25
3.7.1 Uji Validitas	25
3.7.2 Uji Realibilitas.....	25
3.7.3 Uji Normalitas	26
3.8 Analisis Data	27
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.3 Uji Hipotesis.....	29
3.9 Kerangka Pemecahan masalah	31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	33

4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat KPRI Sejahtera Kecamatan Cluring	33
4.1.2 Visi dan Misi KPRI Sejahtera Kecamatan Cluring.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi KPRI Sejahtera Cluring.....	34
4.1.4 Aspek Personalia	38
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	39
4.2.1 Karakteristik Responden	39
4.2.2 Uji Instrumen	41
4.2.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.2.2.3 Uji Normalitas	42
4.3 Analisis Data	43
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.3.2 Uji Hipotesis.....	44
4.3.2.1 Uji t.....	44
4.3.2.2 Uji F.....	44
4.3.2.3 Koefisien Determinasi.....	45
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.4 Pembahasan	46
4.4.1 Pengaruh Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota	47
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Partisipasi Anggota	48
4.5 Keterbatasan Penelitian	49
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Keluarga	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.	43
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.	46
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KP-RI) Sejahtera Cluring.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	53
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	57
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	59
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	61
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi	62
Lampiran 6. Tabel t	66
Lampiran 7. Tabel F	67