



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN LUMAJANG**

*THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND MOTIVATION ON THE JOB
SATISFACTION AND EMPLOYEES PERFORMANCE OF PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM), LUMAJANG DISTRICT*

SKRIPSI

Oleh:

Dharmala Hadi Saputra

NIM. 100810201014

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN LUMAJANG**

*THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND MOTIVATION ON THE JOB
SATISFACTION AND EMPLOYEES PERFORMANCE OF PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM), LUMAJANG DISTRICT*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Dharmala Hadi Saputra

NIM. 100810201014

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Dharmala Hadi Saputra
NIM : 100810201014
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 10 Juli 2014

Yang menyatakan,



Dharmala Hadi Saputra
NIM : 100810201014

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang

Nama Mahasiswa : Dharmala Hadi Saputra

NIM : 100810201014

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 10 Juli 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T. , SE, M.Si

NIP. 19741212 200012 2 001

Drs. M. Syaharudin, M.M

NIP. 19550919 198503 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si.

NIP.196620802 199002 1 001

PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN LUMAJANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Dharmala Hadi Saputra

NIM : 100810201014

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal: 9 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Sri Wahyu Lelly H S S.E., M.Si : (.....)
NIP. 197405022000032001

Sekretaris : Drs. N Gede Krishnabudi M.Agb. : (.....)
NIP. 196304021988021001

Anggota : Dr. Sumani M.Si : (.....)
NIP. 196901142005011002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Pas Foto

4x6

Sesuai
ijazah

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.

NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Ibunda Minar Miyati, beliau yang selalu menasehati ketika aku salah, beliau yang selalu memberi motivasi ketika aku dibawah, dan beliau yang telah mengajarkan aku perjuangan hidup tanpa kata putus asa.
2. Almarhum ayahanda Saiful Hadi, dari beliau aku belajar tentang arti hidup, kesabaran, kelapangan dada, dan perubahan untuk menjadi pribadi yang jauh lebih baik dari sebelumnya.
3. Kakakku Nugroho Hadi Saputra, dia yang selalu memberikan inspirasi dan dukungan kepadaku serta memberi arti rasa peduli kepada keluarga.
4. Sahabat-sahabat yang setia mendukung dan tak henti-hentinya mengingatkan untuk selalu fokus dan semangat untuk meraih masa depan yang lebih baik.
5. Guru-guruku terkasih SD Negeri Jombang 4, SMP Negeri 1 Jombang, SMA Negeri 3 Jombang dan Dosen Perguruan Tinggi Negeri Universitas Jember yang telah memberikan curahan ilmu dan kesabarannya dalam membimbing saya selama ini.

MOTTO

“Ilmu pengetahuan dan pemahaman adalah sahabat setia kehidupan yang tidak akan pernah mengkhianatimu”

(Kahlil Gibran)

“Cara terbaik untuk meramal masa depan adalah dengan menciptakannya”

(Peter Drucker)

“Hidup bagaikan menaiki sepeda. Agar tetap seimbang, Anda harus tetap bergerak”

(Albert Einstein)

“Bekerjalah engkau untuk kepentingan duniamu seakan-akan engkau akan hidup selamanya, dan Beribadallah engkau untuk kepentingan akhiratmu seakan-akan engkau akan mati besok”

(Abdullah bin Amr bin al-Ash)

RINGKASAN

Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang; Dharmala Hadi Saputra; 100810201014; 2014; 100 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Kinerja merupakan perilaku nyata yang dihasilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan peranya di dalam perusahaan. Untuk mendapatkan kinerja yang baik dari seorang karyawan, sebuah organisasi harus dapat memberikan sarana dan prasarana sebagai penunjang dalam penyelesaian pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang.

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory reseach*. Populasi dari penelitian ini adalah semua karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang yaituberjumlah 41 orang. Karena jumlah karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang berjumlah 41 orang maka sampel dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (*sensus*) sehingga jumlah sampel sejumlah populasinya sebanyak 41 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Lumajang. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Lumajang. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Kabupaten Lumajang. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Kabupaten Lumajang. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Lumajang.

SUMMARY

The Influence of Compensation And Motivation on the Job Satisfaction and Employees Performance of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), Lumajang District; Dharmala Hadi Saputra; 100810201014; 2014; 100 pages ; Departmen of Management Faculty of Economics Jember University.

Performance is the actual behavior produced each person as an accomplishment of work produced by the employee in accordance with is role winthin the company. To obtain good performance of an employee, an organization must be able to provide facilities and infrastructure to support the completion of work. This study aims to analyze and understand the effect of compensation and motivation on the job satisfaction and employee performance on Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang District.

This research can be classified as an explanatory reseach or confirmatory reseach. The population of this reseach is all employees on Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang District is about 41 people. Because the number of employees on Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang district which totalled 41 people, then the sampel in this study using population studies (census) population so the sampel number as many as 41 people.

The result showed that compensation significance effect to employee performance on PDAM Lumajang district. Motivation significance effect to employees performance on PDAM Lumajang district. Compensation significance effect to job satisfaction of employees on PDAM Lumajang District. Motivation significance effect to job satisfaction of employees on PDAM Lumajang district. Employee satisfaction significantly effect to employees performance on PDAM Lumajang district.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah tercurahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan penulis, seperti pepatah “*tiada gading yang tak retak*”, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini, tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Handriyono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. Diana Sulianti T. , SE, M.Si dan Drs. M. Syaharudin, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan semangat sehingga skripsi ini mampu terselesaikan. Terimakasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan.
4. Seluruh Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, sehingga penulis banyak memperoleh tambahan ilmu dan seluruh pimpinan dan staf administrasi yang telah banyak memberikan pelayanan selama saya menempuh studi.
5. Kedua orang tuaku, kakak tersayang dan seluruh keluarga besarku. Terimakasih telah memberikan kasih sayang, mendoakan, mendukung, dan menyemangati. Kalianlah sumber motivasi dan semangat sehingga skripsi dan studi ini dapat segera terselesaikan.

6. Seluruh teman-teman Program Studi S-1 Manajemen angkatan 2010 yang banyak memberikan informasi dan saling berdiskusi selama di perkuliahan.
7. Sahabat-sahabatku di Paduan Suara Mahasiswa FE UJ, HMJ Manajemen, Kelompok Studi Ekonomi Islam, PSRM Sardulo Anorogo. Terima kasih untuk kebersamaan, pengalaman dan kepercayaan yang telah diberikan sebagai pengalaman yang berharga dalam hidupku.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat.

Penulis menyadari keterbatasan bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 10 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Kompensasi	6
2.1.2 Motivasi	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Kinerja.....	17
2.1.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.1.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.1.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan.....	22
2.1.8 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	26

2.4 Hipotesis	27
BAB 3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Identifikasi Variabel	30
3.6 Definisi Operasional Variabel	30
3.7 Skala Pengukuran Variabel	32
3.8 Uji Instrument	32
3.8.1 Uji Validitas	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.9 Metode Analisis Data	33
3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	33
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.10 Uji Hipotesis	36
3.10.1 Uji t	36
3.10.2 Menghitung Jalur	36
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	41
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	51
4.2.3 Uji Instrument	56
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.5 Analisis Jalur	60
4.2.6 Uji Hipotesis dan Perhitungan Koefisien Jalur	61
4.3 Pembahasan	64

4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	65
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4 Keterbatasan Penelitian	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	26
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.5 Distribusi Frekuensi Kompensasi (X_1).....	51
4.6 Distribusi Frekuensi Motivasi (X_2)	52
4.7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Z)	53
4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	55
4.9 Hasil Uji Validitas.....	57
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.11 Hasil Uji Normalitas	59
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
4.14 Hasil Analisis Jalur	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	27
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	39
4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Lumajang	44
4.2 Hasil Analisis Jalur	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	75
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	79
3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	80
4. Hasil Uji Validitas.....	85
5. Hasil Reliabilitas	87
6. Hasil Analisis Jalur	89
7. Tabel t	100