



PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KABUPATEN LUMAJANG

*THE INFLUENCE OF MOTIVATION, JOB TRAINING, AND WORK  
DISCIPLINE TO EMPLOYEES PERFORMANCE OF PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) LUMAJANG DISTRIC*

SKRIPSI

Oleh:

**Arief Hermawan**

**NIM. 100810201011**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**



PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KABUPATEN LUMAJANG

*THE INFLUENCE OF MOTIVATION, JOB TRAINING, AND WORK  
DISCIPLINE TO EMPLOYEES PERFORMANCE OF PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) LUMAJANG DISTRICT*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

**Arief Hermawan**

**NIM. 100810201011**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI**

**2014**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER–FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Arief Hermawan  
NIM : 100810201011  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Motivasi, Pelatihan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 14 Agustus 2014

Yang menyatakan,



Arief Hermawan  
NIM : 100810201011

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) KABUPATEN LUMAJANG

Nama Mahasiswa : Arief Hermawan  
NIM : 100810201011  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 14 Agustus 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Wiji Utami, S.E, M.Si

NIP. 19740120 200012 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si.

NIP.196620802 199002 1 001

## PENGESAHAN

### **PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN LUMAJANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Arief Hermawan**

**NIM : 100810201011**

**Jurusan : Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

17 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua : Dr. Muhammad Syaharudin, M.M : (.....)**  
**NIP. 19550919 198503 1 003**

**Sekretaris : Dr. Sri Wahyu Lelly H. S, S.E, M.Si : (.....)**  
**NIP. 19740502 200003 2 001**

**Anggota : Dr. Bambang Irawan, M.Si : (.....)**  
**NIP. 19610317 198802 1 001**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Pas Foto  
4x6  
Sesuai  
ijazah

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.**  
**NIP. 19630614 199002 1 001**

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orangtuaku Ibunda Cholifah dan Ayahanda Suparno yang selalu tulus memberikan kasih sayang, doa, serta nasihat hingga aku menjadi seperti sekarang ini.
2. Kakakku Bakhtiar Darmawan dan adikku Imaniar Kusumaningrum yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya.
3. Ifra Aldia Dolarosa yang senantiasa menemani dan memberikanku semangat.
4. Sahabat yang setia mendukung dan tak henti-hentinya mengingatkan untuk selalu fokus dan semangat dalam meraih masa depan yang lebih baik.
5. Guru-guruku terkasih SD Negeri Citrodiwangsan 2, SMP Negeri 1 Lumajang, SMA Negeri 1 Lumajang, dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan curahan ilmu dan kesabarannya dalam membimbing saya selama ini.

## **MOTTO**

“Pendidikan merupakan perlengkapan terbaik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“Semua impian kita nyata jika kita berani untuk mengejarnya”

(Walt Disney)

“Suka cita terletak pada perjuangan, usaha, termasuk dalam penderitaan,  
bukan pada kemerdekaan itu sendiri ”

(Mahatma Gandhi)

“Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil,  
kita baru yakin ketika telah melaksanakannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

## RINGKASAN

**Pengaruh Motivasi, Pelatihan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang;** Arief Hermawan; 100810201011; 2014; 77 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang sendiri adalah salah satu instansi yang tak terlepas dari permasalahan kinerja karyawannya. Sebagai salah satu Perusahaan yang berorientasi pada keuntungan dan merupakan perusahaan yang bergerak di sektor pelayanan publik, karyawan dituntut untuk selalu bekerja dengan dengan cepat, efektif, dan efisien. Untuk itu, tuntutan akan kinerja yang tinggi terhadap para karyawannya dalam bekerja sangat dibutuhkan untuk mencapai target perusahaan.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*, sehingga diperoleh 41 responden sebagai sampel penelitian. Analisis regresi linier berganda digunakan sebagai metode analisis pada penelitian ini.

Hasil penelitian diperoleh bahwa secara parsial maupun simultan motivasi, pelatihan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang dengan arah positif. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja adalah variabel motivasi. Hal ini menunjukkan bahwa untuk menghasilkan kinerja yang baik setiap karyawan harus memiliki motivasi kerja yang tinggi.



## SUMMARY

*The Influence of Motivation, Job Training, and Work Dicipline to Employees Performance of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang Distric; Arief Hermawan; 100810201011; 2014; 77 pages; Departmen of Management Faculty of Economics Jember University.*

*Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang Distric is one of the regional-owned enterprises (BUMD). Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang Distric of the agencies that can't be separated from the issue of employee performance. As a profit-oriented company and is engaged in the public service sector, the employees are required to always work quickly, effectively, and efficiently. Therefore, the demand for high performance of the employees in work is needed to achieve the target company.*

*This research used primary data which got from the result of questionnaires distributed to employees. Sample collection method was done by using purposive sampling, so it was gained 41 respondents as the sample. Multiple linear regression analysis was used as the analysis method in this research.*

*The result of this research was gained that partially or simultaneously motivation, job training, and work discipline had the significance effect to employees performance of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lumajang Distric positive direction. The most dominant variable that determined the performance is motivation variable. This shows that to produce a good performance every employee must have a high work motivation.*

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah tercurahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Pelatihan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan penulis, seperti pepatah “*tiada gading yang tak retak*”, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini, tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Handriyono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dra. Sudarsih, M.Si dan Wiji Utami, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan semangat sehingga skripsi ini mampu terselesaikan. Terimakasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan.
4. Seluruh Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, sehingga penulis banyak memperoleh tambahan ilmu dan seluruh pimpinan dan staf administrasi yang telah banyak memberikan pelayanan dan membantu dalam proses akademik.
5. Seluruh Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang yang telah memberikan bantuan dalam proses penelitian.

6. Kedua orang tuaku, kakak, adik dan seluruh keluarga besarku. Terimakasih telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan. Kalianlah sumber motivasiku sehingga skripsi dan studi ini dapat terselesaikan.
7. Ifra Aldia Dolarosa yang menjadi penyemangatku selama ini.
8. Teman seperjuangan Manajemen 2010 yang banyak memberikan informasi dan bantuan selama di perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat.

Penulis menyadari keterbatasan bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 14 Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Kajian Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	6
2.1.2 Pengertian Pelatihan Kerja .....	8
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.1.4 Pengertian Kinerja .....	14
<b>2.2 Pengaruh Variabel .....</b>	<b>16</b>
2.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	16
2.2.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.2.4 Pengaruh Motivasi, Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18

<b>2.3 Kajian Empiris</b> .....	19
<b>2.4 Kerangka Konseptual</b> .....	22
<b>2.5 Hipotesis</b> .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	24
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	24
<b>3.2 Populasi dan Sampel</b> .....	24
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data</b> .....	25
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data</b> .....	25
<b>3.5 Identifikasi Variabel</b> .....	25
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel</b> .....	26
<b>3.7 Skala Pengukuran Variabel</b> .....	27
<b>3.8 Uji Instrumen</b> .....	28
3.8.1 Uji Validitas.....	28
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	28
<b>3.9 Metode Analisis Data</b> .....	29
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.9.3 Analisis Deskriptif Statistik.....	31
<b>3.10 Uji Hipotesis</b> .....	31
3.10.1 Uji t.....	32
3.10.2 Uji F.....	32
3.10.3 Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi).....	33
<b>3.7 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	34
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
4.1.2 Visi Perusahaan .....	36
4.1.3 Misi Perusahaan.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.1.5 Karakteristik Responden.....	43
<b>4.2 Uji Instrumen</b> .....	45
4.2.1 Uji Validitas.....	45
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	46

<b>4.3 Metode Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.3 Analisis Deskriptif Statistik.....	51
<b>4.4 Uji Hipotesis .....</b>	<b>51</b>
4.4.1 Uji t.....	51
4.4.2 Uji F.....	52
4.4.3 Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	53
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>53</b>
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.5.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>4.6 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>57</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>58</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.5 Hasil Uji Validitas.....	45
4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.7 Hasil Regresi Linier Berganda .....	47
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.9 Hasil Analisis Deskripsi Statistik.....	51

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	22
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	34
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.3 Hasil Uji Normalitas .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian .....	62
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	66
3. Hasil Uji Validitas.....	67
4. Hasil Uji Reliabilitas .....	69
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
6. Tabel t.....	76
7. Tabel F .....	77