



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA  
PADA UPT PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR WILAYAH SUNGAI  
SAMPEAN BARU BONDOWOSO**

*The Effect of Work Environment And Climate On Performance Organization  
Through Employee Job Satisfaction On Water Resources Management  
Sampean Baru Bondowoso*

**SKRIPSI**

Oleh:

**Andika Dharma Chrisandi**

**NIM. 100810201173**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA  
PADA UPT PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR WILAYAH SUNGAI  
SAMPEAN BARU BONDOWOSO**

*The Effect of Work Environment And Climate On Performance Organization  
Through Employee Job Satisfaction On Water Resources Management  
Sampean Baru Bondowoso*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

**Andika Dharma Chrisandi**

**NIM. 100810201173**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Andika Dharma Chrisandi  
NIM : 100810201173  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada UPT Pengelolaan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 19 Agustus 2014  
Yang Menyatakan,

Andika Dharma Chrisandi  
NIM. 100810201173

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada UPT Pengelolaan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso.

Nama Mahasiswa : Andika Dharma Chrisandi

NIM : 100810201173

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 19 Agustus 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiji Utami, SE, M.Si  
19740120 200012 2 001

Drs. M.Syahrudin, M.M  
19550919 198503 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Handriyono, SE., M.Si  
196208021990021001

## PENGESAHAN

### Analisis

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

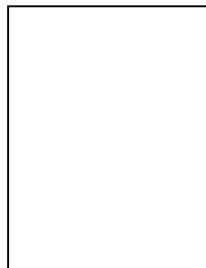
**Nama** : **Andika Dharma Chrisamdi**  
**NIM** : **100810201173**  
**Jurusan** : **Manajemen**  
**Konsentrasi** : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 9 September 2014  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Penguji Utama : Drs. Budi Nurhardjo M.Si. : (.....)  
NIP. 19570310 198403 1 003  
Penguji Anggota : Chairul Saleh S.E, M.Si. : (.....)  
NIP. 19690306 199903 1 001  
Penguji Anggota : Ana Mufidah S.E, M.M : (.....)  
NIP. 19800201 200050 1 200

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si**  
**NIP. 196306141990021001**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Ir Kinaryo Sulihadi M.M dan Ibunda Supraptiningsih.
2. Kakakku Reny Indria Lestari S.T Dan Aditya Indra Permana S.E ,
3. Istriku Kinanti Anggita Devi.
4. Para sahabat dan teman-teman yang luar biasa kumiliki.
5. Teman-teman Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen angkatan 2010.
6. Dan Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Jember.

## MOTTO

“Ilmu ada tiga tahapan. Jika seseorang memasuki tahapan yang pertama, dia akan sombong. Jika dia memasuki tahapan kedua, dia akan tawadhu. Dan jika dia memasuki tahapan yang ketiga, dia akan merasa dirinya tidak ada apa-apanya”

*(Ummar Bin Khattab)*

“Sebaik-baik harta yang dimiliki adalah yang memberikan manfaat. Seagung-agungnya ilmu yang dimiliki adalah yang mengangkat derajat. Sebaik-baiknya rumah adalah yang memberi keleluasaan. Dan, sebaik-baik sahabat adalah yang menasehati”

*(La Tahzan – DR. ‘Aidh al-Qarni)*

“Orang yang ikhlas akan dimudahkan segala urusannya dan mendapatkan perlindungan dari Allah SWT. Seberapa jauh keikhlasannya dan kemurniannya dalam beramal, sejauh itu pula pertolongan dan perlindungan yang akan diberikan oleh-Nya kepadanya”

*(Ilmu Ikhlas – Abdul Azis Sa’du)*

Sesungguhnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan

*(Al-Insyirah : 5-6)*

## RINGKASAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Upt Pengelolaan Sumber Daya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso;** Andika Dharma Chrisandi, 100810201173; 2014; 80 halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Kinerja seorang karyawan merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda - beda dalam mengerjakan tugasnya. Pihak manajemen dapat mengukur karyawan atas unjuk kerjanya berdasarkan kinerja dari masing-masing karyawan. Ada beberapa hal yang berkaitan dengan kinerja antara lain kepuasan kerja, lingkungan kerja dan iklim organisasi. Setiap karyawan yang bekerja pada suatu perusahaan tentunya sangat menginginkan tingkat kepuasan kerjanya maksimal, namun pada kenyataannya kepuasan kerja tersebut masih belum dirasakan oleh semua karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso serta untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso.

Jenis penelitian yang dipakai adalah penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso sejumlah 75 orang dimana 60 orang karyawan tetap dan 15 orang karyawan honorer. Metode pengambilan sampel menggunakan metode sensus sehingga sampel adalah seluruh populasi sehingga sampel sejumlah 75 orang. Metode analisis data menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso. Hasil penelitian ini menunjukkan



bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Semakin tinggi lingkungan kerja maka akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso. Iklim organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso secara langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan karyawan. Semakin tinggi iklim organisasi maka akan meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan UPT Pengolahan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso.

## SUMMARY

***The Effect of Work Environment And Climate On Performance Organization Through Employee Job Satisfaction On Water Resources Management Sampean Baru Bondowoso; Andika Dharma Chrisandi, 100810201173; 2014; 80 pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.***

*Performance of an employee is an individual thing, because every employee has a different ability levels - different in their job. Employee management can measure their performance based on the performance of each employee. There are several issues related to performance such as job satisfaction, work environment and organizational climate. Every employee who works at a company certainly wanted his maximum level of satisfaction, but in reality the job satisfaction is still not felt by all employees. The purpose of this study is to investigate and analyze the effect of work environment on job satisfaction and employee performance On Water Resources Management Sampean Baru Bondowoso and to investigate and analyze the influence of organizational climate on employee job satisfaction On Water Resources Management Sampean Baru Bondowoso.*

*This type of research is the study used an explanation or explanatory research. The population of this study were employees of Management Unit Sampean River Basin Water Resources New Bondowoso some 75 people of which 60 permanent employees and 15 nonpermanent employees. The sampling method using census method so that the entire population so that the sample is a sample of 75 people. Analysis methods dat're using path analysis.*

*The results showed that the work environment affect the job satisfaction and employee performance On Water Resources Management Sampean Baru Bondowoso. The results of this study indicate that the work environment have a significant effect on job satisfaction and employee performance. The higher the working environment will increase employee job satisfaction On Water Resources*

*Management Sampean Baru Bondowoso. Organizational climate effect on job satisfaction and employee performance On Water Resources Management Sampean Baru Bondowoso directly. The results of this study indicate that organizational climate significantly influence employee job satisfaction and performance of employees. The higher the organizational climate will improve job satisfaction and employee performance On Water Resources Management Sampean Baru Bondowoso*

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, rezeki, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada UPT Pengelolaan Sumberdaya Air wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso*” skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Wiji Utami S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. M. Syaharudin M.M. selaku dosen pembimbing II atas waktu, kesempatan, pelajaran dan sumbangan pemikiran demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Instansi UPT Pengelolaan Sumberdaya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso, Untuk Bersedia Dijadikan sebagai Obyek Penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membagi ilmu pengetahuan dan memotivasi diri ini untuk menggali ilmu lebih dalam lagi.
6. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Ir. Kinaryo Sulihadi dan Ibunda Supraptiningsih atas doa, dukungan, fasilitas, dan semua yang telah diberikan dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Istri yang tercinta Kinanti Anggita Devi yang selalu memberi semangat dan motivasi.
8. Kedua Mertua saya Bapak Kusumo Adi Anggoro S.E Dan Diah Yudanti Lukiasasi S.E, terimakasih selalu memberi semangat dan menyayangi saya.

9. Kakakku Renny Indria Lestari, S.T., Kakak Aditya Indra Permana S.E., kakak iparku Frans Joan, S.T., dan adik iparku Kirana serta seluruh keluarga besarku atas motivasi, dorongan, dan kebersamaan yang hangat.
10. Kawan-kawan Manajemen 2010, kita berjuang bersama dalam melawan kemalasan yang sebenarnya itu bersumber dari dalam diri kita sendiri. Kalahkan itu teman-teman. Semoga kita semua sukses.
11. Semua pihak yang tidak dapat kusebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jember, 19 Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN SUMMARY .....	vii
HALAMAN RINGKASAN .....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
2. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Kajian Teori .....	8
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.2 Iklim Organisasi .....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4 Kinerja .....	27
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	30
2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.6 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	32

2.1.7	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	32
2.1.8	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	33
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	34
2.3.	Kerangka Konseptual .....	37
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	37
3.	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	42
3.1.	Rancangan Penelitian .....	42
3.2.	Metode Pengambilan Data .....	42
3.2.1.	Kuesioner .....	42
3.2.2.	Wawancara .....	42
3.2.3.	Studi Pustaka.....	42
3.3.	Populasi Dan Sampel .....	42
3.4.	Jenis Sumber Data .....	43
3.4.1.	Data Primer .....	43
3.4.2.	Data Sekunder .....	43
3.5.	Identifikasi Variabel.....	43
3.6.	Definisi Operasional Variabel .....	43
3.7.	Skala Pengukuran .....	46
3.8	Uji Instrumen Data .....	46
3.8.1.	Uji Validitas Data.....	46
3.8.1.	Uji Reliabilitas .....	47
3.9	Metode Analisis Data .....	47
3.9.1.	Uji Normalitas Data .....	47
3.9.2.	Analisi Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	48
3.9.3.	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.9.4.	Uji Hipotesis.....	52
3.9.5.	Menghitung Jalur.....	52
3.9.6.	Kerangka Pemecahan Masalah .....	54
4.	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57

4.1.1	Sejarah Singkat UPT Pengelolaan Sumber Daya Air Wilayah Sungai Sampean Baru Bondowoso .....	57
4.1.2	Kedudukan,Tugas Pokok,dan Fungsi Dinas .....	58
4.1.3	Struktur Organisasi.....	59
4.1.4	Aspek Personalia.....	60
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
4.3	Hasil Uji Instrumen Data .....	66
4.3.1.	Uji Validitas Dan Relibilitas.....	66
4.4	Analisis Data .....	68
4.4.1	Uji Normalitas Data .....	68
4.4.2	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	69
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
4.5	Pembahasan .....	77
4.5.1	Pengaruh Faktor Iklim Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan .....	77
4.5.2	Pengaruh Faktor Iklim Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.5.4	Pengaruh Tidak langsung faktor Iklim Organisasi dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
5.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
1.1	Kesimpulan .....	85
1.2	Saran .....	86
	DAFTAR PUSTAKA .....	88
	LAMPIRAN .....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian.....	36
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan Tetap UPT Bondowoso.....	61
Tabel 4.2	Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.3	Penilaian Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi .....	63
Tabel 4.4	Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Data .....	67
Tabel 4.7	Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	68
Tabel 4.8	Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	68
Tabel 4.9	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis.....	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.11	Pengaruh langsung dan Tidak Langsung .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur .....	49
Gambar 3.3 Pedoman Pendeteksian Autokorelasi .....	51
Gambar 3.4 Kerangka Pemecahan Masalah .....	56
Gambar 4.1 Sruktur Organisasi Dinas UPT Bondowoso.....	59
Gambar 4.1 Model Analisis Jalur .....	70
Gambar 4.2 Pedoman Pendeteksian Autokorelasi .....	72
Gambar 4.3 Scatter Plot .....	73
Gambar 4.4 Scatter Plot .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner .....	92
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian .....	97
Lampiran 3	Hasil Distribusi Frekuensi .....	100
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas,Reliabilitas,Normalitas .....	105
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Jalur .....	114