



**ANALISIS PENGARUH VARIABEL KOMPENSASI, LINGKUNGAN  
KERJA, PELATIHAN, MOTIVASI TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN PADA KARYAWAN SENTRAL SHOP BANYUWANGI**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF VARIABLE COMPENSATION, WORK  
ENVIRONMENT, TRAINING, MOTIVATION ON PERFORMANCE THROUGH  
EMPLOYEE SATISFACTION IN THE SENTRAL SHOP BANYUWANGI*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Agung Setiawan**

**NIM 060810201349**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Jember**

**2014**

## PENGESAHAN

### Judul Skripsi

### **ANALISIS PENGARUH VARIABEL KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN, MOTIVASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN PADA KARYAWAN SENTRAL SHOP BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Agung Setiawan

NIM : 060810201349

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

30 Juni 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si (.....)  
NIP. 19741212 200001 1 001
2. Sekretaris : Drs. NG. Krishnabudi, M.Agb. (.....)  
NIP. 19630402 198802 1 001
3. Anggota : Dr. Handriyono, M.Si (.....)  
NIP. 19620802 199002 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199002 1 001

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan rendah hati, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

- ✚ Untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Sugito dan Ibunda Siti Salmi Ma'rufah yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan dan kebahagiaan saat mendengar kelulusanku. Terima kasih atas semua untaian Do'a dan kasih sayang tiada henti.
  
- ✚ Untuk adikku tercinta, Taufikkurrohman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi .

## MOTTO

SUCCESS IS MY RIGHT  
*(Andrie Wongso)*

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.  
*(QS. Ar-Ra'd: 11)*

Sesungguhnya Allah tidak melihat kepada bentuk-bentuk kalian dan tidak pula melihat harta kalian, tetapi Dia melihat kepada hati dan amal kalian.  
*(HR. Muslim)*

Dengan Seni, Hidup Menjadi Indah  
Dengan Ilmu, Hidup Menjadi Mudah  
Dengan Agama, Hidup Menjadi Terarah.  
*(Sayyidina 'ALI)*

"Sangat penting untuk percaya kepada kemampuan sendiri, jangan pernah ragukan diri dan jangan biarkan orang lain membuat anda ragu. Jika ada orang yang bisa membuat anda ragu akan kemampuan anda, maka anda sudah kalah"  
*(Iker Casillas)*

## RINGKASAN

Agung Setiawan “Pengaruh Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja, Pelatihan, Motivasi terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Pada Karyawan Sentral Shop Banyuwangi” Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, pelatihan dan motivasi terhadap kinerja melalui variabel intervening kepuasan kerja pada Sentral Shop di Banyuwangi. Variabel dalam penelitian ini antara lain  $X_1$  = kompensasi,  $X_2$  = lingkungan kerja,  $X_3$  = pelatihan,  $X_4$  = motivasi,  $Z$  = kepuasan kerja dan  $Y$  = kinerja. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) = 5%. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji asumsi klasik.

Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan Sentral Shop di Banyuwangi yang berjumlah 40 orang dengan jumlah sampel yang digunakan 40 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pelatihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, pelatihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

**Kata kunci:** kompensasi, lingkungan kerja, pelatihan, kompensasi, motivasi, kepuasan kerja, kinerja

## SUMMARY

***Analysis of the Influence of Variable Compensation, Work Environment, Training, Motivation, On Performance Through Employee Satisfaction In The Sentral Shop Banyuwangi***; Agung Setiawan, 060810201349; 2014; 108 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

*This study, entitled “Analysis of the Influence of Variable Compensation, Work Environment, Training, Motivation, On Performance Through Employee Satisfaction In The Sentral Shop Banyuwangi”. This study aimed to find the effect of compensation , work environment , training and motivation on performance through the intervening variable of job satisfaction at the Central Shop in Banyuwangi . The variables in this study include compensation  $X1 = X2 =$  work environment , training =  $X3$  ,  $X4 =$  motivation , job satisfaction and  $Z = Y =$  performance . Data analysis methods are used path analysis ( path analysis ) with a significance level (  $\alpha$  ) = 5 % . Testing is done by using the classical assumption test .*

*The population in this study all employees of the Central Shop in Banyuwangi , amounting to 40 the number of samples used 40 people .*

*The results showed that compensation has a positive and significant impact on job satisfaction , work environment has a positive and significant impact on job satisfaction , training has a positive and significant impact on job satisfaction , motivation has a positive and significant impact on job satisfaction , compensation has a positive influence and significant impact on performance , work environment has a positive and significant impact on the performance , training has a positive and significant impact on performance , motivation has a positive and significant impact on performance , job satisfaction has a positive and significant impact on performance .*

**Keywords :** *compensation , work environment , training , compensation , motivation , job satisfaction , performance*

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul” Analisis Pengaruh Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja, Pelatihan, Motivasi terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Pada Karyawan Di Sentral Shop Banyuwangi”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran, maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf;
2. Bapak Dr. Handriyono, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Dr. Mohamad Dimiyati, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas keikhlasan meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan selama penulisan dan penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II terima kasih sangat atas kesabaran dan perhatiannya beliau untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini;
5. Ibunda Siti Salmi Ma'rufah dan Ayahanda Sugito yang senantiasa mencurahkan doa dan kasih sayangnya, semoga di usia senjamu Allah Swt senantiasa melimpahkan kebahagiaan kepada kalian;
6. Adiku Taufikur rohman, terima kasih atas semuanya ini tak terlepas dari dukungan darimu, semoga engkau menjadi pribadi yang berguna bagi keluarga dan orang lain;
7. Sahabat-sahabat terbaikku di kost S3-9, terimakasih banyak sudah mau menjadi selimut dikala kedinginan hidup, pertemuan, kebersamaan, perjuangan kita bersama-sama selama ini semoga bermanfaat nantinya;

8. Teman-teman MSDM dan teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2006 yang telah memberikan dukungan dan semangat baru;
9. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember, tempatku mencari ilmu dan berproses;

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, Juni 2014

Penulis



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Agung Setiawan  
NIM : 060810201349  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : MSDM  
Judul Skripsi : Analisis pengaruh variabel Kompensasi, Lingkungan kerja, Pelatihan, Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Pada Karyawan Sentral Shop Banyuwangi.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Juni 2014  
Yang Menyatakan,

Agung Setiawan  
NIM. 060810201349

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1. 1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1. 2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1. 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2. 1 Landasan Teori</b> .....	8
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	8
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3 Pengertian Pelatihan .....	11
2.1.4 Pengertian Motivasi .....	13
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.6 Teori Pengertian Kinerja .....	16

<b>2. 2 Penelitian Terdahulu</b> .....	18
<b>2. 3 Kerangka Konseptual</b> .....	20
<b>2. 4 Hipotesis</b> .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	24
<b>3. 1 Rancangan Penelitian</b> .....	24
<b>3. 2 Jenis Data</b> .....	24
<b>3. 3 Metode Pengumpulan Data</b> .....	24
<b>3. 4 Metode Sampling</b> .....	25
<b>3. 5 Identifikasi Operasional Variabel</b> .....	25
<b>3. 6 Definisi Opresional dan Pengukuran Variabel</b> .....	26
<b>3. 7 Pengukuran Variabel</b> .....	28
<b>3. 8 Uji Instrumen</b> .....	29
3.8.1 Uji Normalitas .....	30
3.8.2 Uji Validitas .....	30
3.8.3 Uji Reliabilitas .....	31
<b>3. 9 Teknik Analisis Data</b> .....	32
<b>3. 10 Uji Asumsi Klasik</b> .....	38
3.10.1 Uji Multikolinieritas .....	38
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.10.3 Uji Autokorelasi .....	40
<b>3. 11 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	41
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
<b>4. 1 Gambaran Umum Obyek Penelitian</b> .....	43
4.1.1 Tujuan Perusahaan .....	44
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	45
4.1.3 Struktur Organisasi .....	45
4.1.4 Personalia Perusahaan .....	47
<b>4. 2 Uji Instrumen</b> .....	48
4.2.1 Uji Normalitas .....	48
4.2.2 Uji Validitas .....	49
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	51

<b>4.3 Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)</b> .....	51
4.3.1 Uji Hipotesis .....	52
4.3.2 Perhitungan Analisis Jalur .....	55
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik</b> .....	57
4.5.1 Uji Multikolinieritas .....	58
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.5.3 Uji Autokorelasi .....	59
<b>4.5 Pembahasan</b> .....	60
4.5.1 Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja .....	61
4.5.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja .....	61
4.5.3 Pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja .....	62
4.5.4 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja .....	63
4.5.5 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja.....	63
4.5.6 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja .....	64
4.5.7 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja .....	65
4.5.8 Pengaruh motivasi terhadap kinerja .....	65
4.5.9 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja .....	66
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	68
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	68
<b>5.2 Saran</b> .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	19
4.1 Jumlah Tenaga kerja tidak langsung Sental Shop.....	47
4.2 Jumlah Tenaga kerja langsung Sental Shop.....	48
4.3 Hasil Uji Normalitas .....	49
4.4 Validitas instrumen Penelitian .....	50
4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.6 Nilai koefisien analisi Jalur .....	52
4.7 Hasil uji multikolinearitas .....	58
4.8 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	59
4.9 Kriteria pengujian autokorelasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	22
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
4. 1 Struktur organisasi .....	45
4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner penelitian .....	71
2 Data input jawaban responden .....	77
3 Hasil Uji Validitas .....	84
4 Hasil Uji Reliabilitas.....	90
5 Hasil Uji Normalitas data .....	97
6 Hasil Analisis jalur ( <i>path Analisis</i> ).....	98
7 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan uji <i>glejser</i> .....	104