



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP NILAI INFORMASI PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH
(Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

Oleh

LAILATUL HAVIVA

120810301181

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP NILAI INFORMASI PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH
(Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Akuntansi (SI)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

LAILATUL HAVIVA

120810301181

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

Persembahan

Teruntuk Ayah Ibuku yang menjadi mutiara dalam hatiku, semangat dan alasanku dalam berjuang dan semua keluarga, sahabat serta orang yang tulus menyayangiku.

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang telah diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Terjemahan Surat Al – Mujadalah Ayat 11)”

“La tahzan wa la takhof” (Jangan Sedih dan Jangan Takut)

“Innallah ha ma’ana” (Sesungguhnya Allaha Bersamamu)

Dengan kasih-Nya Ia selalu mendengar keluh kesahmu

Dengan sayang-Nya, Ia akan mengabulkan permohonanmu

Percayakan pada-Nya

Sungguh, Ia Maha Pengasih dan Maha Penyayang kepadamu

(Ratna Dewi Idrus)

**Bukan beban kehidupan yang memberati dan menyedihkan hatimu,
tetapi caramu memikolnya**

**Jangan memanjakan kekawatiran, karena itu akan mengurangi
waktumu untuk berbahagia**

(Mario Teguh)

Percayalah

Seberat apapun masalah dan cobaan yang kamu hadapi saat ini bahwa semua itu tidak akan melebihi batas kemampuanmu. Sesungguhnya Allah Maha Tahu apa yang terbaik untuk diri kita sendiri

(Haviva)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Haviva

NIM : 120810301181

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul ” Pengaruh kualitas sumberdaya manusia, pemanfaatan teknologi dan sistem pengendalian intern terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah (studi pada SKPD di kabupaten jember)”. adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 september 2014

Yang menyatakan,

Lailatul Haviva

NIM 120810301181

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
NILAI INFORMASI PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
DAERAH (STUDI PADA SKPD DI KABUPATEN JEMBER)**

Oleh

**LAILATUL HAVIVA
NIM 120810301181**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Andriana SE, M. Sc, Ak

Dosen Pembimbing II : Taufik Kurrohman SE, M.Si, Ak

PENGESAHAN JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
NILAI INFORMASI PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
DAERAH (STUDI PADA SKPD DI KABUPATEN JEMBER)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lailatul Haviva
NIM : 120810301181
Jurusan : S1 Akuntansi

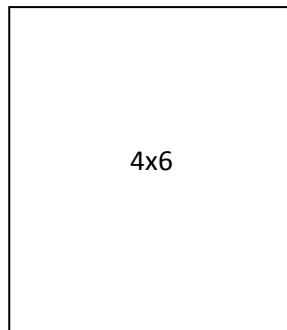
Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

15 September 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Dra Ririn Irmadaryani, M.Si., Ak. (.....)
NIP 1967010 2199203 2 002
2. Sekretaris : Novi Wulandari, SE, M Acc Fin, Ak. (.....)
NIP 19801127 200501 2 003
3. Anggota : Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak (.....)
NIP 19830624 200604 2 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP 19630614 199002 1 001

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi dan sistem pengendalian intern terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah (studi pada SKPD di Kabupaten Jember)

Nama Mahasiswa : Lailatul Haviva

N I M : 120810301181

Jurusan : S-1 AKUNTANSI

Tanggal Persetujuan : 7 September 2014

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Andriana SE, M. Sc, Ak
NIP. 19820929201012200

Taufik Kurrohman SE, M.Si, Ak
NIP. 198207232005011002

Ketua Jurusan
Akuntansi

Dr. Alwan Sri K., SE, M.Si, Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP NILAI INFORMASI PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA SKPD DI KABUPATEN JEMBER)

Lailatul Haviva

Jurusan SI Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang faktor apa saja yang dapat mempengaruhi nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah. Faktorfaktor yang diteliti antara lain kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian

Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada 88 responden dengan kriteria penyebaran yaitu 44 disebarkan kepada pimpinan/kepala SKPD selaku pengguna laporan keuangan dan berperan penting dalam proses pengambilan keputusan dan kebijakan dalam penggunaan anggaran. Sedangkan 44 kuisioner lagi disebarkan pada kepala bagian keuangan yang merupakan penyedia laporan keuangan pada tiap SKPD. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan *SPSS for Windows*

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Penelitian ini juga menggunakan Uji F untuk menguji kelayakan model dan Uji t digunakan untuk mengetahui signifikansi dari pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah. Dan sistem pengendalian intern berpengaruh positif signifikan terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah

Kata kunci : kualitas sumberdaya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern

ABSTRACT

THE EFFECT OF QUALITY OF HUMAN RESOURCES, THE USE INTERNAL OF CONTROL SYSTEM TECHNOLOGY AND INFORMATION ON VALUE OF LOCAL GOVERNMENT FINANCIAL REPORTING (STUDY ON THE DISTRICT OF JEMBER'S SKPD)

LAILATUL HAVIVA

S1 majoring in Accounting, Faculty of Economics, University of Jember

This research was aimed to figure out any factors having influence related to local government financial report information value. Those investigated factors were human resources quality, IT utilization, and local financial control.

Data collection was done by giving questionnaires to 88 respondents with the spread of the 44 criteria disseminated to the leader on education as users of financial statements and was instrumental in the decision making process and policy in penggunaan budget. Meanwhile, another 44 questionnaires distributed to the chief financial officer who is a provider of financial statements in each SKPD. The data obtained were analyzed using SPSS for Windows

Data analysis methods used in this study is multiple regression analysis. This study also used the F test to check the feasibility of the model and t test is used to determine the significance of the partial effect of the independent variable on the dependent variable. The results of this study showed that variables quality of human resources contributed significantly positive to local government financial report information value. In addition, IT utilization also gave significantly positive contribution to the value mentioned previously. Internal control system, another factor, influenced significantly positive to the same value while local financial supervision, the last factor in this research, also significantly incited to the value being discussed in this research.

Keywords: quality of human resources, the utilization of information technology and internal control system

RINGKASAN

Pengaruh kualitas sumberdaya manusia, pemanfaatan teknologi dan sistem pengendalian intern terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah (studi pada SKPD di Kabupaten Jember); Lailatul Haviva, 120810301181; 2014; 63 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Laporan keuangan merupakan laporan yang terstruktur mengenai posisi keuangan dan transaksi-transaksi yang dilakukan oleh suatu entitas pelaporan.. Adanya tuntutan yang semakin besar terhadap pelaksanaan akuntansi publik menimbulkan implikasi bagi manajemen sektor publik untuk memberikan informasi kepada publik. Salah satunya adalah informasi akuntansi yang berupa laporan keuangan. (Mardiasmo, 2006). Informasi yang bermanfaat bagi para pemakai adalah informasi yang mempunyai nilai. Informasi akan bermanfaat apabila informasi tersebut dapat mendukung pengambilan keputusan dan dapat dipahami oleh para pemakai. Oleh karena itu, pemerintah daerah wajib memperhatikan informasi yang disajikan dalam laporan keuangan untuk keperluan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. informasi akuntansi yang terdapat di dalam laporan keuangan pemerintah daerah harus mempunyai beberapa karakteristik kualitatif yang disyaratkan sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Pemerintah No 71 tahun 2010 berarti pemerintah daerah mampu mewujudkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan daerah (Arista, 2013).

Kualitas sumber daya manusia adalah kemampuan sumber daya manusia untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya dengan bekal pendidikan, pelatihan, dan pengalaman yang cukup memadai. Dalam pengelolaan keuangan daerah yang baik, SKPD harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, yang didukung dengan latar belakang pendidikan, sering mengikuti pendidikan dan pelatihan, dan mempunyai pengalaman di bidang keuangan. Sehingga untuk menerapkan sistem akuntansi, sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas tersebut akan mampu memahami logika akuntansi dengan baik. Kegagalan sumber

daya manusia Pemerintah Daerah dalam memahami dan menerapkan logika akuntansi akan berdampak pada kekeliruan laporan keuangan yang dibuat dan ketidaksesuaian laporan dengan standar yang ditetapkan pemerintah (Warisno, 2008).

Teknologi informasi meliputi komputer (*mainframe, mini, micro*), perangkat lunak (*software*), *database*, jaringan (*internet, intranet*), *electronic commerce*, dan jenis lainnya yang berhubungan dengan teknologi. Pemanfaatan teknologi informasi mencakup adanya (a) pengolahan data, pengolahan informasi, sistem manajemen dan proses kerja secara elektronik (Winidyaningrum, 2010). Pemanfaatan teknologi informasi dalam akuntansi dapat mempengaruhi kepuasan para pengguna laporan keuangan karena kualitas, kecepatan dan keakuratan data yang terdapat dalam laporan keuangan bersangkutan.

Sistem pengendalian intern didefinisikan sebagai proses yang integral pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus oleh pimpinan dan seluruh pegawai untuk memberikan keyakinan memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien. (PP No 60 Tahun 2008) Pengendalian intern didefinisikan sebagai suatu proses yang dipengaruhi oleh sumber daya manusia dan sistem teknologi informasi yang dirancang untuk membantu organisasi mencapai suatu tujuan tertentu. Pengendalian intern merupakan suatu cara untuk mengarahkan, mengawasi, dan mengukur sumber daya suatu organisasi, serta berperan penting dalam pencegahan dan pendeteksian penggelapan (*fraud*). Zuliarti (2012)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumberdaya manusia (X1), pemanfaatan teknologi (X2) dan sistem pengendalian intern (X3) berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah (Y). hal ini berarti semakin baik kualitas sumberdaya manusia, pemanfaatan teknologi, dan sistem pengendalian intern yang ada pada suatu SKPD maka semakin baik pula informasi yang dihasilkan dalam pengambilan keputusan.

PRAKATA

Puji syukur bagi Allah, atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah (studi pada SKPD di kabupaten Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H.M. Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, S.E., MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Andriana SE, Msc, Ak dan Bapak Taufikurrohman SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan, masukan dalam penyusunan skripsi ini, dan terus memberikanku motivasi.
4. Bapak Imam Mas’ud selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
6. Kedua Orangtuaku Ayahku Maksum dan Bundaku Siti Khomariyah yang dengan sabar dan ketulusan hati mencurahkan cinta kasih sayangnya dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini;
7. Saudara serta keluarga besarku yang supportnya sangat membangun
8. Seseorang yang didalam hatiku terimakasih sudah menemaniku walaupun semua yang kita lewati terlalu banyak pahitnya,terimakasih sudah memberikan doa dan semangatnya, serta terimakasih udah selalu menjadi sosok yang pengertian dan terimakasih sudah membuat warna dalam hidupku you are is the best

9. Teman-temanku satu angkatan yang sama-sama mengikuti program transfer, terima kasih untuk canda tawanya yang selalu membuat aku tersenyum karna sosok kalian tidak akan pernah tergantikan.
10. Serta semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu, terimakasih sudah memberikan masukan dan dukungannya.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 7 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Agency.....	7
2.1.2 Akuntabilitas	8
2.1.3 Transparansi	9
2.1.4 Pelaporan Keuangan Pemerintah	10
2.1.5 Standar Akuntansi Pemerintahan	12
2.1.6 Nilai Informasi	14
2.1.7 Kualitas Sumberdaya Manusia.....	16
2.1.8 Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
2.1.9 Sistem Pengendalian Intern.....	18

2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah	25
2.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah	26
2.4.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	28
3.2 Jenis dan Sumber data	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Kualitas Sumberdaya Manusia	29
3.3.2 Pemafaatan Teknologi Informasi	30
3.3.3 Sistem Pengendalian Intern.....	30
3.3.4 Nilai Informasi	31
3.4 Uji Validitas	31
3.5 Uji Reabilitas	32
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Statistik Deskriptif	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
1. Uji Normalitas.....	32
2. Uji Heteroskedastisitas.....	33
3 Uji Multikolinieritas.....	33
3.6.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	34
3.6.4 Koefisien Determinasi R ²	34
3.7 Uji F	35
3.8 Uji T.....	35
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB 4 PEMBAHASAN	

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2 Hasil Analisis Data	40
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden.....	43
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	47
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.6 Uji F	51
4.2.7 Koefisien Determinasi R ²	52
4.2.8 Uji T	52
4.2.9 Pembahasan.....	54
1. Pengaruh Kualitas Sumberdaya Manusia Terhadap nilai informasi Pelaporan keuangan pemerintah daerah	54
2. Pengaruh Teknologi informasi terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah	56
3. Pengaruh Sistem pengendalian intern terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan	59
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1. Tabel prosedur pengambilan sampel penelitian.....	38
4.2. Daftar satuan kerja perangkat daerah.....	38
4.3. Tabel Penyebaran kuisisioner	40
4.4. Statistik Deskriptif Demografi Responden	41
4.5. Statistik deskriptif variabel penelitian	41
4.6. Rekapitulasi hasil uji validitas	46
4.7. Hasil uji Reliabilitas.....	47
4.8. <i>Collinearity Statistic</i>	49
4.9. Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	50
4.9 Hasil perhitungan uji F	51

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka pemikiran	24
3.1 Kerangka pemecahan masalah	35
4.1 Gambar hasil uji normalitas	46
4.2 Gambar hasil uji hetersoskedastisitas.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif Penelitian

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 7. Hasil uji normalitas

Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas