



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN PERILAKU BELAJAR TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN  
AKUNTANSI BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Tahun Angkatan 2012-2013 Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**CHRISTIAN GUSTI ANANTYO**  
**NIM 070810301140**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN PERILAKU BELAJAR TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN  
AKUNTANSI BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Tahun Angkatan 2012-2013 Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

oleh  
**Christian Gusti Anantyo**  
**NIM 070810301140**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN PERILAKU BELAJAR TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN  
AKUNTANSI BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Tahun Angkatan 2012-2013 Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**Christian Gusti Anantyo  
NIM 070810301140**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Orangtuaku tercinta, Pudjiono dan Erfianti, terima kasih atas dukungan dan doanya sehingga skripsi ini selesai;
2. Mama, aku yakin suatu saat kita akan ketemu lagi;
3. Kakakku Andri dan Indra, serta adikku Dhani yang selalu kusayangi, yang selalu menghibur dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Dyah Mufarrihah, terimakasih selama ini kamu selalu membantu dan menyemangatiku dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Dosen Pembimbingku Kartika, SE, M.si, Ak dan Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Almamater tercinta Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

Bangsa yang tidak percaya kepada kekuatan dirinya sebagai sesuatu bangsa, tidak dapat berdiri sebagai suatu bangsa merdeka

**( Ir. Soekarno )**

Didiklah anak-anakmu itu berlainan dengan keadaan kamu sekarang karena mereka telah dijadikan Tuhan untuk zaman yang bukan zaman engkau

**( Saidina Umar Al-Khattab )**

Ketika seseorang berbuat baik kepadamu, catatlah kebajikannya itu di atas batu yang kokoh

Namun ketika kamu membuat suatu kebaikan, catatlah kebaikanmu itu di atas pasir

**( Pepatah Jawa )**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christian Gusti Anantyo

NIM : 070810301140

Jurusan : S1 - Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Perilaku Belajar terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Berdasarkan Jenis Kelamin adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Juli 2014

Yang menyatakan,

Christian Gusti Anantyo  
NIM 070810301140

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Perilaku Belajar terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Berdasarkan Jenis Kelamin  
Nama Mahasiswa : Christian Gusti Anantyo  
Nomor Induk Mahasiswa : 070810301140  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / S-1 Akuntansi  
Tanggal Persetujuan :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Kartika SE, M.Si, Ak  
NIP. 198202072008122002

Rochman Effendi SE, M.Si, Ak  
NIP. 197102172000031001

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan S. Kustono, M.Si., Ak.  
NIP 19720416 200112 1 001

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN PERILAKU BELAJAR TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN  
AKUNTANSI BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Tahun Angkatan 2012-2013 Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

oleh :  
CHISTIAN GUSTI ANANTYO  
070810301140

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Kartika., SE., M.Si., Ak

Dosen Pembimbing II : Rochman Effendi., SE., M.Si., Ak



**PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN PERILAKU BELAJAR TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN  
AKUNTANSI BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Tahun Angkatan 2012-2013 Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Christian Gusti Anantyo  
NIM : 070810301140  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

14 Juli 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak. (.....)  
NIP 19830810 200604 1 001

Sekretaris : Dr. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak. (.....)  
NIP 19660805 199201 2 001

Anggota : Drs. Djoko Supatmoko, M.M, Ak (.....)  
NIP 19801127 200501 2 003

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si.  
NIP 19630614 199002 1 001

## **Christian Gusti Anantyo**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### **ABSTRAK**

Pada dasarnya pendidikan merupakan suatu usaha yang dilakukan oleh manusia untuk meningkatkan taraf hidup ke arah yang lebih sempurna. Perguruan tinggi memiliki peran yang sangat strategis dalam mempersiapkan sumber daya manusia melalui pendidikan tinggi. Peningkatan sumber daya manusia tidak hanya diukur dari segi kuantitas semata melainkan dari segi kualitas. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih antara variabel independen (kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan perilaku belajar) dan variabel dependen (tingkat pemahaman akuntansi) pada mahasiswa jurusan akuntansi fakultas ekonomi Universitas Jember. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dan sekunder. Tahapan dalam penelitian ini dibagi menjadi tahap pra penelitian, pengumpulan data, analisis data, dan pengambilan keputusan. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan akuntansi di fakultas ekonomi Universitas Jember yaitu berjumlah 161 mahasiswa. Sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian *Cluster Random Sampling* sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 62 mahasiswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Perilaku belajar berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Ada perbedaan tingkat pemahaman akuntansi mahasiswa berdasarkan jenis kelamin.

**Kata Kunci:** kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, perilaku belajar, tingkat pemahaman akuntansi

Christian Gusti Anantyo  
*Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Jember*

**ABSTRACT**

*Basically education is an attempt by humans to improve the standard of living to have more perfect life. The college has a strategic role in preparing human resources through higher education. Improvement of human resources is not only measured in terms of quantity, but also in terms of quality. This study is aimed to determine the associative relationship between two variables or more independent variables (emotional intelligence, spiritual intelligence, and behavioral learning) and the dependent variable (the level of understanding of accounting) in accounting students at the Economics Faculty of the University of Jember. The data used in this study are primary and secondary data. Stages in this study were divided into pre-research phase, data collection, data analysis, and decision making. The populations in this study were 161 accounting students at the Economics Faculty of the University of Jember. While the sampling technique used in this research was Cluster Random Sampling method that samples obtained by 62 students. The results show that Emotional Intelligence significantly influence the level of understanding of accounting. Spiritual Intelligence significantly influences the level of understanding of accounting. Learning behaviors significantly influence the level of understanding of accounting. There are differences in the level of understanding of accounting students by sex.*

**Keywords:** *emotional intelligence, learning behavior, spiritual intelligence, the level of understanding of accounting*

## RINGKASAN

**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Perilaku Belajar terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Berdasarkan Jenis Kelamin (Studi Empiris pada Mahasiswa Tahun Angkatan 2012-2013 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember);** Christian Gusti Anantyo, 070810301140; 2014; 73 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Saat ini, persaingan semakin ketat dan hanya mereka yang siap dan mempunyai bekal serta sikap profesionalisme yang memadai saja yang dapat tumbuh dan bertahan. Pendidikan juga merupakan suatu kekuatan dinamis yang sangat berpengaruh dalam berbagai hal seperti perkembangan emosi, fisik, mental, etika/perilaku, kepercayaan akan kemampuan personal dan seluruh aspek perkembangan manusia lainnya serta salah satu faktor yang besar perannya bagi kehidupan bangsa karena dapat mendorong dan menentukan maju mundurnya bangsa dalam segala bidang (Hanifah dan Syukriy Abdullah, 2001). Di sisi lain Ananto (2010) menyatakan bahwa pembelajaran yang hanya berpusat pada kecerdasan intelektual tanpa menyeimbangkan sisi spiritual akan menghasilkan generasi yang mudah putus asa, depresi, suka tawuran bahkan menggunakan obat-obat terlarang, sehingga banyak mahasiswa yang kurang menyadari tugasnya sebagai seorang mahasiswa yaitu tugas belajar. Selain kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spiritual (SQ), perilaku belajar selama di perguruan tinggi juga mempengaruhi prestasi akademik. Hanifah dan Syukriy (2001) berpendapat bahwa, belajar yang efisien dapat dicapai apabila menggunakan strategi yang tepat, yakni adanya pengaturan waktu yang baik dalam mengikuti perkuliahan, belajar di rumah, ataupun berkelompok.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih antara variabel independen (kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan perilaku belajar) dan variabel dependen (tingkat pemahaman

akuntansi) pada mahasiswa jurusan akuntansi fakultas ekonomi Universitas Jember. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dan sekunder. Tahapan dalam penelitian ini dibagi menjadi tahap pra penelitian, pengumpulan data, analisis data, dan pengambilan keputusan. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan akuntansi di fakultas ekonomi Universitas Jember yaitu berjumlah 161 mahasiswa. Sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian *Cluster Random Sampling* sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 62 mahasiswa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (EQ) berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Kecerdasan spiritual (SQ) berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Perilaku belajar berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Ada perbedaan tingkat pemahaman mahasiswa akuntansi berdasarkan jenis kelamin.

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Perilaku Belajar terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Berdasarkan Jenis Kelamin”** yang telah disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Moh. Hasan, M.Sc., Phd., selaku Rektor Universitas Jember
2. Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE., MM., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Kartika, SE, M.si, Ak dan Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan mengasah intelektualitas serta dukungan yang diberikan, semoga dapat menjadi ilmu yang bermanfaat.
6. Kedua Orang tuaku tercinta serta kakak dan adikku yang dengan tulus dan ikhlas mencurahkan segala do'a dan kasih sayangnya.
7. Beni, (Alm) Adi, Fendrik, kalian sudah lebih dari sekedar teman bagiku.

8. Keluarga besar Sanskerta; Ryan Boegank, Brother Mundzir, Pak Dhe, Momon, Yoyok, Polem, Dyah, Alfian Urban, Suzan, Arie Headbangers, Kak Dhani, Dea, Duy, alhamdulillah kita sudah berwarna merah dan putih.
9. Teman-teman seperjuanganku Akuntansi, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
10. Saudara-saudaraku di UKM Kesenian Unej, dan UKMF Kurusetra Fakultas Ekonomi Unej, terimakasih atas persaudaraannya.
11. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini, sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan para pembaca.

Jember, 14 Juli 2014

**Christian Gusti Anantyo**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Konsep Kecerdasan Emosional</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian .....	8
2.1.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	11
2.2 Kecerdasan Spiritual .....	13



2.2.1 Pengertian Kecerdasan Spritual.....	13
2.2.2 Prinsip- prinsip Kecerdasan Spiritual .....	14
2.2.3 Ciri-ciri Orang yang Memiliki Kecerdasan Spiritual .....	15
2.3 Perilaku Belajar .....	15
2.3.1 Pengertian Belajar.....	15
2.3.2 Perilaku Belajar .....	18
2.3.3 Teori Belajar .....	18
2.4 Tingkat Pemahaman Akuntansi .....	19
2.4.1 Pengertian Akuntansi .....	19
2.4.2 Pemahaman Akuntansi .....	20
2.5 Konsep Gender .....	21
2.5.1 Pengertian Gender .....	21
2.5.2 Perbedaan Gender dalam Pendidikan .....	21
2.5.3 Faktor-faktor yang Menyebabkan Perempuan Lebih Berprestasi Pada Dasarnya Ada Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Belajar. ....	24
2.6 Kecerdasan Emosional dan Tingkat Pemahaman Akuntansi .....	27
2.7 Kecerdasan Spiritual dan Tingkat Pemahaman Akuntansi .....	28
2.8 Perilaku Belajar dan Tingkat Pemahaman Akuntansi .....	29
2.9 Perbedaan Tingkat Pemahaman Akuntansi Berdasarkan Jenis Kelamin	30
2.10 Kerangka Konsep.....	31
2.11 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b> Jenis Penelitian .....	33
<b>3.2</b> Model Hipotesis.....	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	33
3.4 Tahap Pengumpulan Data.....	36
3.5 Tahap Analisis Data.....	37
3.5.1 Pengukuran Variabel Penelitian .....	37

3.5.2 Variabel Tingkat Pemahaman Akuntansi (Y) .....	39
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.7 Uji Instrumen .....	41
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.9 Analisis Data .....	44
3.10 Tahap Pengambilan Kesimpulan .....	47
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Validitas Instrumen .....	50
4.1.2 Reliabilitas Instrumen .....	51
4.2 Analisis Distribusi Frekuensi .....	51
4.2.1 Deskripsi Responden .....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel bebas .....	52
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.1 Uji Normalitas .....	55
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	55
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.4 Analisis Data .....	57
4.4.1 Analisis Regresi Berganda .....	57
4.4.2 Uji Hipotesis .....	59
4.5 PEMBAHASAN .....	61
4.5.1 Kecerdasan Emosional .....	61
4.5.2 Kecerdasan Spiritual .....	63
4.5.3 Perilaku Belajar .....	64
4.5.4 Perbedaan Pemahaman Akuntansi Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.5.5 Variabel yang berpengaruh dominan terhadap pemahaman	
Akuntansi .....	67
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69

5.2 Keterbatasan Penelitian .....	69
5.3 Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1: Data Mahasiswa Akuntansi Universitas Jember .....	1
Tabel 1.2: IPK Mahasiswa Akuntansi Universitas Jember .....	2
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	32
Tabel 4.1: Validitas Instrumen .....	50
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Umur Responden .....	52
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3: Distribusi Kecerdasan Emosional .....	53
Tabel 4.4: Distribusi Kecerdasan Spiritual .....	54
Tabel 4.5 : Distribusi Perilaku Belajar .....	54
Tabel 4.6: Distribusi Tingkat Pemahaman Akuntansi .....	55
Tabel 4.7: Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.7: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
Gambar 3.2 Model Hipotesis .....	33
Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ) .....	60
Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Variabel Kecerdasan Spiritual ( $X_2$ ) .....	60
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Variabel perilaku belajar ( $X_3$ ) .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : SPSS
- Lampiran 3 : Matrik Data