



**THE PROMOTION TO INCREASE TOURISTS VISITATION
AT JEMBER TOURISM AND CULTURAL OFFICE**

THE REAL JOB PRACTICE PROPOSAL

Composed that one of rule for acquiring Ahli Madya Title Program Study
Diploma III management company
The Faculty of Economic Jember University

By :
JEKE GITZA YULIVIA S.
NIM. 110803101095

PROGRAM STUDY DIII MANAGEMENT COMPANY
THE FACULTY OF ECONOMIC
JEMBER UNIVERSITY
2014



**PELAKSANAAN PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN KUNJUNGAN
WISATAWAN PADA KANTOR PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program
Diploma III Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**JEKE GITZA YULIVIA S.
NIM. 110803101095**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

JUDUL

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN KUNJUNGAN
WISATAWAN PADA KANTOR PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Jeke Gitza Yulivia S.

N.I.M : 110803101095

Program Studi : D III MANAJEMEN PERUSAHAAN

Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

25 September 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

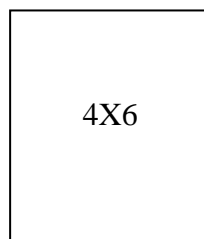
Ketua

Sekretaris

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si.
NIP. 19570310 198403 1 003

Drs. NG. Krishnabudi, M.Agb.
NIP19630402 198802 1 001

Anggota



Drs. Sunardi, M.M.
NIP19530403 198503 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE.M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Jeke Gitza Yulivia S.
NIM : 110803101095
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Fakultas : Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : PELAKSANAAN PROMOSI UNTUK
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN
PADA KANTOR PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER

Jember, 25 September 2014

Di setujui oleh:
Dosen Pembimbing

Ema Desia Prajitiasari.S.E.,M.M.
NIP 19791221 200812 2 002

MOTTO

Kekuatan bukan berasal dari kemenangan. Perjuangan Adalah yang melahirkan kekuatan. Ketika Anda menghadapi kesulitan dan tak menyerah, itulah kekuatan.

(Arnold Schwarzenegger)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai.

(Schopenhauer)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan atas kasih karunia dan hidayahNya. Semoga untaian kata dalam karya tulis ini menjadi sebuah persembahan sebagai ungkapan rasa sayung dan rasa terima kasihku kepada :

1. Orang tuaku tercinta yang dengan sabar selalu menyemangati penulis, memberi pengertian, mendoakan, mendukung, membiayai, dan selalu memberikan cinta yang luar biasa
2. Guru-guru yang telah mendidik penulis dari Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi.
3. Sahabat-sahabatku Mahapala yang telah memberikan semangat dan dukungannya;
4. Almater Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan D3 Manajemen Perusahaan, Universitas Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ijinNyalah sehingga saya dapat menyelesaikan laporan praktek kerja nyata yang berjudul **“PELAKSANAAN PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN PADA KANTOR PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER”**. Laporan praktek kerja nyata ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) pada Program Studi Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan laporan praktek kerja nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Ema Desia Prajitiastari, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik.
3. Bapak/ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember memberikan bantuan, sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan;
4. Bapak Sandy,SE., selaku Kepala Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi penulis untuk mengadakan Praktek Kerja Nyata.
5. Bapak Judy, Ibu Nevy, Ibu Detta, Ibu Deni, Ibu Indah, Ibu Menik, Mas Agus, Ibu Lilik, Bapak Job, Ibu Naning selaku karyawan Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang telah banyak membantu dalam memberikan pengalaman kerja dan bantuan data dalam penyusunan laporan.
6. Ayahku Sutrisno dan Mamaku Sri Yulianingsih tercinta, terima kasih atas segala doa dan harapannya, semoga selalu ada kesempatan untuk memberikan kebahagiaan dan kebanggaan untuk kalian.

7. Kakakku Agustinus Cahya H.S. yang tak lelah membantuku dalam penyusunan laporan ini.
8. Sahabat-sahabatku MAHAPALA yang telah memberikan pengalaman, impian, kenangan dan harapan yang amat sangat berharga yang tak terlupakan.
9. Rekan-rekan kosku Mbak Ratih, Mbak Ella, dan Mbak Sofhi yang tak lelah memberikan semangat.
10. Teman-teman D3 Manajemen Perusahaan tahun angkatan 2011 yang telah mendukung dalam belajar.
11. Almamater tercinta.
12. Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya, tiada suatu usaha yang besar akan berhasil tanpa dimulai dari usaha yang kecil. Saya menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan untuk perbaikan laporan ini. Semoga Allah SWT memberikan rahmatNya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 25 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Kegiatan PKN	3
1.3.1 Objek Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Bidang Ilmu	4
1.5 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Promosi	5
2.1.1 Pengertian Promosi.....	5
2.1.2 Bauran Promosi	7
2.1.3 Tujuan Promosi	12
2.2 Pengertian Pariwisata	15
2.3 Pengertian Wisatawan	16

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	17
3.1 Sejarah Singkat Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember	17
3.2 Struktur Organisasi	19
3.2.1 Bagan Organisasi	19
3.2.2 Ketenagakerjaan	19
3.3 Uraian Tugas dan Fungsi Masing – masing Seksi.....	20
3.3.1 Seksi Bagian Tata Usaha	20
3.3.2 Seksi Kebudayaan	20
3.3.3 Seksi Sarana Jasa dan Obyek Wisata.....	20
3.3.4 Seksi Promosi.....	21
3.4 Tata Kerja Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember	21
3.5 Sasaran dan Strategi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember	21
3.5.1 Sasaran Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember	21
3.5.2 Strategi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember	22
3.6 Kegiatan Pelaksanaan Promosi untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan pada Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember	24
3.6.1 Menyusun Program Kerja pada Bidang Promosi	24
3.6.2 Menyusun dan Mengajukan Anggaran Program Kerja Bidang Promosi.....	24
3.6.3 Melaksanakan Program Kerja Bidang Promosi	24

BAB V. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....	25
4.1 Deskripsi Praktek Kerja Nyata	25
4.1.1 Penyusunan Program Kerja pada Seksi Promosi	25
4.1.2 Pelaksanaan Program Kerja Seksi Promosi	68
4.2 Kegiatan Selama Praktek Kerja Nyata	72
4.2.1 Memahami Susunan Program Kerja Seksi Promosi.....	72
4.2.2 Membantu Pelaksanaan Kegiatan pada Seksi Sarana Jasa dan Obyek Wisata dan Seksi Kebudayaan	73
BAB V. KESIMPULAN	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

1.1	Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
3.1.2	Jumlah Karyawan Kantor.....	20
4.1.1.A	Kedudukan, Ruang Lingkup, dan Muatan / Isi Perencanaan.....	37
4.1.1.B	Dua Isu Penting yang Berpengaruh pada Tupoksi SKPD.....	42
4.1.1.C	Jumlah Kunjungan Wisatawan Manca Negara	46
4.1.1.D	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara.....	46
4.1.1.E	Rata-rata Lama Tinggal Wisatawan	47
4.1.1.F	Rata-rata Pengeluaran/Pembelanjaan Wisatawan	48
4.1.1.G	Jumlah Tenaga Kerja dibidang Pariwisata yang disertifikasi	48
4.1.1.H	Jumlah Penyerapan Tenaga/Lapangan Kerja dibidang Pariwisata	49
4.1.1.I	Jumlah Pendapatan Pertahun Sektor Pariwisata.....	49
4.1.1.J	Jumlah Destinasi Pariwisata Pertahun.....	50
4.1.1.K	Jumlah Akomodasi dan Usaha Jasa Perjalanan Wisata Pada Sektor Pariwisata	50
4.1.1.L	Jumlah Tenaga Pemandu Wisata yang Mempunyai Lisensi	51
4.2	Kunjungan Wisatawan Ke Kabupaten Jember (5 Tahun Terakhir).....	76

DAFTAR GAMBAR

3.2.1	Bagan Organisasi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember.....	19
4.1.1	Mekanisme Penyusunan Program Kerja Kantor Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Jember.....	25
4.1.1.A	Bagan Organisasi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Tempat PKN.....	80
Lampiran 2	: Surat Keterangan Pelaksanaan PKN	81
Lampiran 3	: Kartu Konsultasi	82
Lampiran 4`	: Daftar Hadir Pelaksanaan PKN	83
Lampiran 5	: Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata	84
Lampiran 6	: Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan pada Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.....	85
Lampiran 7	: Dokumentasi Bentuk-bentuk Pelaksanaan Promosi	86