



**PENGARUH SEMANGAT KERJA DALAM MEMEDIASI  
PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TIMUR CABANG JEMBER**

*THE INFLUENCE OF SUPPORT IN MEDIATING THE INFLUENCE OF  
TRAINING AND MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE'S  
ACHIEVEMENTS OF PT. BANK PEMBANGUNAN IN JEMBER, EAST  
JAVA*

**SKRIPSI**

Oleh :

**Adven Natalia**  
**NIM. 100810201049**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**



**PENGARUH SEMANGAT KERJA DALAM MEMEDIASI  
PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TIMUR CABANG JEMBER**

*THE INFLUENCE OF SUPPORT IN MEDIATING THE INFLUENCE OF  
TRAINING AND MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE'S  
ACHIEVEMENTS OF PT. BANK PEMBANGUNAN IN JEMBER, EAST  
JAVA*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**Adven Natalia**  
**NIM. 100810201049**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Adven Natalia  
NIM : 100810201049  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Semangat Kerja Dalam Memediasi Pengaruh  
Diklat Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT.  
Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 1 April 2014  
Yang menyatakan,

Adven Natalia  
NIM. 100810201049

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja Dalam Memediasi Pengaruh  
Diklat Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan  
PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang  
Jember

Nama Mahasiswa : Adven Natalia

NIM : 100810201049

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 28 Februari 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si  
NIP. 19750106 200003 2 001

Sri Wahyu Lelly, SE, M.Si  
NIP.19740502 200003 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

## JUDUL SKRIPSI

PENGARUH SEMANGAT KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH  
DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.  
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa** : **Adven Natalia**

**NIM** : **100810201049**

**Jurusan** : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**7 April 2014**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

### SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua** : **Drs. Sampeadi, MS** : (.....)  
NIP. 19560404 198503 1 002

**Sekretaris** : **Sri Wahyu Lelly, S.E, M.Si** : (.....)  
NIP. 19740502 200003 2 001

**Anggota** : **Dr. Purnamie Titisari, S.E, M.Si** : (.....)  
NIP. 19750106 200003 2 001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember



**Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si.**  
NIP. 19630614 199002 1 001

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, yang tiada henti menghaturkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanmu. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ayah dan Ibu atas setiap tetes keringat pengorbanan tiada tara yang engkau berikan kepada ku.
2. Kakakku Retno Wulansari, Ririt Harwati, Novi Anggraini yang selalu menjadi motivasi untuk memberikan yang terbaik.
3. BapakIbuDosen yang selalumembimbingdanmemberikuilmupendidikan.
4. Sahabat-sahabatku yang selalumemberikumotivasidansemangatuntukmaju.
5. AlmamaterFakultasEkonomiUniversitasJember yang selalukubanggakan.

## **MOTO**

“ Karena itu rendahkanlah dirimu di bawah tangan Tuhan yang kuat, supaya kamu ditinggikan-Nya pada waktunya.”

1 Petrus 5:6

“Bangunlah dirimu sendiri di atas dasar imanmu yang paling suci dan berdoalah dalam Roh Kudus”

Yudas 20

“Nama Tuhan adalah menara yang kuat, ke sanalah orang benar berlari dan ia menjadi selamat”

Amsal 18:10

## RINGKASAN

**Pengaruh Semangat Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Diklat Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember;** Adven Natalia; 100810201049; 2014; 124halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Fenomena persaingan perbankan yang marak terjadi saat ini, memunculkan tantangan baru dan kesempatan bagi bank untuk dapat memahami dan membuat konsep pengelolaan perusahaan multinasional yang efektif melalui pengelolaan atau manajemen sumber daya manusia (MSDM). Manajemen SDM difokuskan pada tenaga kerja yang memiliki potensi yang tinggi dan keterampilan khusus, yang memastikan bahwa bank menjadi pemain utama. Praktik-praktik MSDM yang mendukung sistem pekerjaan bekinerja tinggi meliputi seleksi karyawan, manajemen karyawan, pelatihan dan pengembangan, motivasi karyawan, perancangan pekerjaan dan kompensasi. Diklat karyawan dan pemenuhan motivasi kerja dianggap penting manfaatnya, karena sumber daya manusia adalah harta atau aset berharga yang dimiliki perusahaan untuk mencapai tujuan. Pemenuhan aspek tersebut dapat meningkatkan semangat kerja karyawan agar lebih giat bekerja sehingga pekerjaan dapat cepat terselesaikan dengan baik. Pentingnya faktor pendidikan dan pelatihan pemenuhan motivasi kerja karyawan menjadi faktor penunjang semangat kerja yang akan berdampak pada prestasi kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja dalam memediasi pengaruh diklat dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember, mengingat saat ini banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang sejenis. Sehingga karyawan sebagai aset terpenting, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember harus mampu untuk menghadapi tuntutan pasar. Penelitian ini dilakukan selama 1 bulan yaitu selama bulan Februari 2014.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan mengemukakan peran semangat kerja dalam memediasi pengaruh diklat dan motivasi terhadap prestasi kerja. Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang ada, penelitian ini diklasifikasikan sebagai *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan atau penelitian penjelasan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang berjumlah 80 orang. Metode sampling menggunakan metode populasi atau sensus yaitu keseluruhan dari jumlah populasi yang berjumlah 80 orang. Penelitian ini menggunakan dua jenis dan sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara. Data sekunder diperoleh dari arsip atau laporan yang tersedia di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. Metode analisis datanya menggunakan *path analysis* atau analisis jalur, yaitu untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung dari variabel-variabel yang diteliti.

Berdasarkan hasil perhitungan koefisien jalur yang dilakukan, dapat diketahui bahwa pengaruh variabel pendidikan dan pelatihan ( $X_1$ ) terhadap



prestasi kerja karyawan (Y) adalah sebesar 0,021 atau 2,1% dengan nilai *p-value* 0,103. Pengaruh variabel motivasi ( $X_2$ ) terhadap prestasi kerja karyawan (Y) adalah sebesar 0,575 atau 57,5% dengan nilai *p-value* 0,000. Pengaruh variabel pendidikan dan pelatihan ( $X_1$ ) terhadap semangat kerja karyawan (Z) adalah sebesar 0,418 atau 41,8% dengan nilai *p-value* 0,000. Pengaruh variabel motivasi ( $X_2$ ) terhadap semangat kerja karyawan (Z) adalah sebesar 0,510 atau 51% dengan nilai *p-value* 0,000. Sedangkan pengaruh variabel kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 0,258 atau 25,8% dengan nilai *p-value* 0,021. Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa variabel pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan mempunyai pengaruh yang negatif dan tidak signifikan, hal ini menunjukkan bahwa walaupun sering diadakan pendidikan dan pelatihan karyawan tidak melaksanakan dengan serius sehingga prestasinya tidak mengalami peningkatan. Pengaruh variabel motivasi terhadap prestasi kerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Hal ini menunjukkan bahwa pemenuhan motivasi yang diberikan nyaman dapat menunjang karyawan untuk lebih termotivasi dalam meningkatkan prestasi kerjanya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel semangat kerja. Demikian juga dengan variabel semangat kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa semangat kerja yang tinggi menentukan prestasi kerja karyawan..

## SUMMARY

**The Influence of Support in Mediating the Influence of Training and Motivation toward Employee's Achievements of PT. Bank Pembangunan in Jember, East Java;** Adven Natalia; 100810201049; 2013; 124 pages; Department of Management Faculty of Economics University of Jember

This era, the phenomenon of competition among banks inevitably leads them to a new challenge and opportunity to more comprehend in creating effective concept regarding multinational company management within Human Resource Management (HRM). HRM focuses on labor with enormous potential as well as special skill which is able to ensure banks as the main function. There are several HRM practices that maintain workforce system such as selection, employee management, training and assessment, motivation, work design and compensation. Training and motivation for employees are very important actions as employees are one of companies' valuable resources to aim profit. This aspect encourages them to work harder subsequently works can be finished earlier and better. The significance of training and motivation turns out to be a factor that enhances employee's achievement. Due to the various companies running identical service, this research strives to point out the influence of determination in mediating the influence of training and motivation toward employee's achievements of PT Bank Pembangunan Daerah in Jember, East Java. Thus, the workforce of this company is able to fulfill the market demand. The research was carried out for 1 month during the month of February 2014.

This research belongs to quantitative research by revealing the role of determination in mediating the influence of training and motivation toward employee's achievements. Based on the backgrounds and problems, the research is classified into explanatory research. The population is 80 people picked from the whole official workers of PT Bank Pembangunan Daerah in Jember, East Java. Sampling method uses population count or census that is from the entire population of 80 people. Also, this study employs two data sources, primary and secondary. Primary data is attained by spreading questionnaires and doing some interviews while secondary data are from documents and reports available at PT Bank Pembangunan in Jember, East Java. Analytical method uses path analysis which is helpful to recognize the direct and indirect influence founded on the variables.

According to coefficient calculation, it is learned that the influence of education and training variable ( $X_1$ ) to employee's achievements (Y) is 0,021 or 2,1% with p-value 0,103. The influence of motivation variable ( $X_2$ ) to employee's achievements (Y) is 0,575 or 57,5% with p-value 0,000. The influence of education and training variable ( $X_1$ ) to job satisfaction (Z) is 0,418% or 41,8% with p-value 0,000. The influence of motivation ( $X_2$ ) to job satisfaction (Z) is 0,510 or 51% with p-value 0,000. While the influence of job satisfaction variable (Z) to performance (Y) is 0,258 or 25,8% with p-value 0,021. The calculation results that education and training toward employee's achievements have negative

and insignificant influence. This shows that education and training are not truly implemented in work field consequently the achievements are impossible to rise up. In contrast, the influence of motivation toward employee's achievements has positive result directly and indirectly. Therefore, this could be a good sign that giving motivation to workers affects their performance directly and indirectly through the determination variable. At last, the influence of determination variable discloses positive and significant impact toward their achievements which means huge determination stirs their achievements.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan YME, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Ibu Dr. PurnamieTitisari, SE, M.Si, selakuDosenPembimbing I yang telahmeluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- b. Ibu Sri Wahyu Lelly, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
- c. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- d. Seluruh karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah JawaTimurCabangJemberyang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- e. Kedua orang tuakutercinta, Bapak Agustinus Pudjiartodan Ibunda Luluk Ratnawati, kemudahandalamperjalananiadalahberkatdoa kalian, semangatiniadaketikamengingatrapan kalian, kebahagiaaniniadakarenakeikhlasandanketulusan kalian. Terimakasihuntuksemuadukungandanmateriil, atassegalacucurankeringat, curahankasihsayangdandoa yang takterhingga, sertasegalapelajaranhidup yang sangatberarti yang nantinyaakanbergunauntukhidupkukelak.
- f. Kakak-kakakku tercinta, Retno Wulansari, Ririt Harwati, Novi Anggraini terimakasih atas doa, perhatian, dukungan dan bantuannya yang telah diberikan untukku selama ini.
- g. Sahabat-sahabattersayang, Selvi, Melly, Nevi dan Angel, terimakasihatassegalaperhatian, kasihsayang, kebersamaan, doa, sertaketulusanulurantangan yang selaluadauntukku.
- h. Sahabat- sahabat Manajemen'10 Intan, Anggri dan Refi, terimakasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.
- i. Teman-teman kosan, Sari, Nur, Vio yang selalu ada untukku dan menolongku dengan tulus hati.

- j. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 1 April 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan Teoritis .....	10
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan .....	10
2.1.2 Motivasi .....	17
2.1.3 Semangat Kerja .....	26
2.1.4 Prestasi Kerja .....	33
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
2.2.1 Pengaruh antara Pendidikan dan Pelatihan dengan Semangat Kerja .....	37
2.2.2 Pengaruh antara Motivasi dengan Semangat Kerja .....	37
2.2.3 Pengaruh antara Pendidikan dan Pelatihan dengan Prestasi Kerja .....	37
2.2.4 Pengaruh antara Motivasi dengan Prestasi Kerja.....	38
2.2.5 Pengaruh antara Semangat Kerja dengan Prestasi Kerja .....	39
2.2.6 Penelitian Terdahulu .....	39
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	45
2.4 Hipotesis .....	46
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	47
3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian .....	50
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	50

3.7 Skala pengukuran .....	52
3.8 Uji Instrument .....	53
3.8.1 Uji Validitas .....	53
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	54
3.9 Metode Analisis Data .....	54
3.9.1 Uji Normalitas Data .....	54
3.9.2 Analisis Deskriptif .....	55
3.9.3 Analisis Jalur .....	55
3.9.4 Uji Asumsi Klasik .....	57
3.9.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	59
3.9.6 <i>Trimming Theory</i> .....	60
3.9.7 Menghitung Jalur .....	60
3.9.8 Kerangka Pemecahan Masalah. ....	62
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember .....	65
4.1.2 Visi dan Misi Bank Jatim Cabang jember .....	66
4.1.3 Motto dan Slogan .....	66
4.1.4 Fungsi Pokok Bank Jatim .....	67
4.1.5 Lingkup Usaha .....	67
4.1.6 Jenis- Jenis Produk Bank Jatim .....	68
4.1.7 Penyaluran Dana .....	69
4.1.9 Jasa-jasa Perbankan Lainnya .....	71
4.1.6 Struktur Organisasi .....	72
4.1.10 <i>Job Description</i> .....	75
4.1.11 Personalia .....	80
4.1.12 Jam Kerja Pegawai .....	81
4.2 Karakteristik Responden .....	81
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	82
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	83
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	84
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	85
4.3.1 Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan ( $X_1$ ) .....	85
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	87
4.3.3 Deskripsi Variabel Semangat Kerja ( $Z$ ) .....	90
4.3.4 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja ( $Y$ ) .....	92
4.4 Pengujian Instrument Data .....	95
4.4.1 Uji Validitas .....	95
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	96
4.5 Uji Normalitas Data .....	97
4.6 Analisis Data .....	98
4.6.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	98

4.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	100
4.6.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	107
4.6.4 <i>Trimming Theory</i> .....	111
4.6.5 Perhitungan Jalur.....	112
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	114
4.7.1 Pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap Semangat Kerja.....	114
4.7.2 Pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja.....	116
4.7.3 Pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap Prestasi Kerja .....	117
4.7.4 Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja .....	118
4.7.5 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	119
4.7.6 Pengaruh Pendidikan dan pelatihan ( $X_1$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y) melalui Semangat Kerja (Z).....	120
4.7.7 Pengaruh Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y) melalui Semangat Kerja (Z) .....	121
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	122
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	124
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	126
<b>LAMPIRAN</b> .....	128



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	44
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	83
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	84
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pendidikan dan Pelatihan .....	85
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi.....	87
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Semangat Kerja .....	90
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Prestasi Kerja.....	92
4.10 Hasil Uji Validitas .....	96
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
4.12 Hasil Uji Normalitas Data .....	97
4.13 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, terhadap Semangat Kerja.....	98
4.14 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	98
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, terhadap Semangat Kerja.....	100
4.16 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	101
4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, terhadap Semangat Kerja.....	101
4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	102
4.19 Hasil Uji Autokorelasi dengan Durbin Watson .....	106
4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Semangat Kerja.....	107
4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja ...	108
4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja .....	109
4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja .....	110
4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	110
4.25 Nilai Koefisien <i>Path Analysis</i> setelah dilakukan <i>Trimming</i> .....	111

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
3.1 Model analisis Jalur .....	57
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	62
4.1 Struktur organisasi PT. Bank Jatim CabangJember. ....	74
4.2 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur.....	99
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, terhadap Semangat Kerja.....	103
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, terhadap Prestasi Kerja .....	103
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	104
4.6 Hasil Uji Normalitas Model Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, terhadap Semangat Kerja.....	105
4.7 Hasil Uji Normalitas Model Variabel Pendidikan dan pelatihan, Motivasi, dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	105
4.8 Model Analisis Jalur setelah dilakukan <i>Trimming Theory</i> .....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian.....	128
2. Data Input Jawaban Responden.....	133
3. Frekuensi Jawaban Responden.....	137
4. Hasil Uji Validitas.....	144
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	149
6. Hasil Uji Normalitas Data.....	150
7. Hasil Analisis Jalur.....	151
8. Hasil Uji Multikolinieritas.....	152
9. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	153
10. Hasil Uji Normalitas Model.....	156
11. Hasil Uji Autokorelasi.....	158
12. Hasil <i>Trimming Theory</i> .....	159
13. Hasil r tabel.....	161
14. Hasil f tabel.....	162
15. Hasil t tabel.....	163