

**PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN PERKREDITAN
TERHADAP PENTINGNYA SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT
(Studi Empiris Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusamba Se-Jawa Timur)**

SKRIPSI

Oleh:

Dyah Ika Wulansari
030810301114

**S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN PERKREDITAN
TERHADAP PENTINGNYA SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT
(Studi Empiris Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusamba Se-Jawa Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi (S1) Dan Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi Universitas Jember**

Oleh:

**Dyah Ika Wulansari
030810301114**

**S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Mamaku Sumarsih dan Papaku Warsito Joenoes tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan memberikan pengorbanan apapun demi aku selama ini;
2. Semua kakak-kakak dan adik-adikku yang aku sayangi, yang telah memberikan perhatian dan bantuannya selama ini;
3. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Harga sebuah kegagalan dan kesuksesan bukan dinilai dari hasil akhir, tetapi dari proses perjuangannya
(Andrie Wongso)

Kedewasaan tidak diperoleh dari bertambahnya usia, melainkan dari bertambah bijaknya seseorang, sehingga saat kubuka mata hatiku aku akan melihat segala sesuatu dari sudut yang berbeda
(Ann Landers)

Rasa sakit itu perlu : bagaimana cara kita menghindarinya, pasrah menerimanya, menghadapinya dan melaluinya sehingga merenunglah dan ketahuilah bahwa selalu ada hikmah di balik segala sesuatu yang terjadi
(Audrey Lorde)

Di balik masa-masa pahit pasti akan muncul kebahagiaan, dan dikala aku bersimpuh memohon kepadaNya maka segala sesuatunya akan berjalan dengan lancar bagiku
(Aku)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyah Ika Wulansari

NIM : 030810301114

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : *“Persepsi Manajer dan Karyawan Bagian Perkreditan Terhadap Pentingnya Sistem Pengendalian Intern Atas Prosedur Pemberian Kredit (Studi Empiris Pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Januari 2011

Yang menyatakan,

(Dyah Ika Wulansari)

NIM 030810301114

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN
PERKREDITAN TERHADAP PENTINGNYA
SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT (Studi Empiris
pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Dyah Ika Wulansari
NIM : 030810301114
Jurusan : Akuntansi

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Rochman Effendi SE, Msi, Ak

NIP : 19710217 200003 1 001

Indah purnamawati SE, MSi,Ak

NIP. 19691011 199702 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200122 1 001

Tanggal Persetujuan : 3 Januari 2011

LEMBAR REVISI

Judul Skripsi : PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN
PERKREDITAN TERHADAP PENTINGNYA
SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT (Studi Empiris
pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Dyah Ika Wulansari
NIM : 030810301114
Jurusan : Akuntansi

Mengetahui
Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak
NIP.19740506 200212 1 006

Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak.
NIP. 19710217 200003 1 001

Anggota,

Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak.
NIP. 19691011 199702 2 001

JUDUL SKRIPSI

PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN PERKREDITAN
TERHADAP PENTINGNYA SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT
(Studi Kasus Pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dyah Ika Wulansari

NIM : 030810301114

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal:

10 Januari 2011

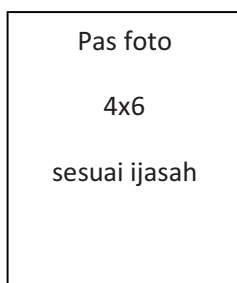
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak. :.....
NIP. 19740506 200212 1 006

Sekretaris : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak. :.....
NIP. 19710217 200003 1 001

Anggota : Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak. :.....
NIP. 19691011 199702 2 001



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ada tidaknya perbedaan persepsi antara manajer dan karyawan bagian perkreditan terhadap pentingnya sistem pengendalian intern atas prosedur pemberian kredit.

Populasi dalam penelitian ini adalah manajer dan karyawan bagian perkreditan pada PT. BPR Nusamba se-Jawa timur yang tersebar di 5 kota yaitu, Jember, Banyuwangi, Lamongan, Blitar dan Tulungagung. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden, pengukuran kuesioner menggunakan skala Likert sedangkan hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan alat uji Statistik Parametrik yaitu Uji Independent Sample t-Test.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan persepsi antara manajer dan karyawan bagian perkreditan terhadap pentingnya sistem pengendalian intern atas prosedur pemberian kredit. Hal ini mungkin dikarenakan dalam penelitian ini status responden yang digunakan sama-sama bertugas pada bagian perkreditan sehingga pemahaman dan cara pandang manajer maupun karyawan terhadap pentingnya sistem pengendalian intern atas prosedur pemberian kredit kurang lebih juga sama.

Kata kunci : persepsi, manajer dan karyawan bagian perkreditan, sistem pengendalian intern

ABSTRACT

This Observation is for checking there are different think between perception of manager and employee credit department to the important of intern controlling system for procedure of credit.

The population on this observation is manager and employee credit department in east Java there are on 5 city Jember, Banyuwangi, Lamongan, Blitar and Tulungagung. This observation used primary data get by publish questionnaires to respondent, checking the result this questionnaires used Likert scale but if the hypothesis checking by parametrick statistic instrument there is Independent Sample t-Test.

The result of this observation show is nothing different think about manager and employee credit department to the important of intern controlling system for procedure of credit. This is maybe because on this observation the qualification of respondent that using is same as on credit department so the understanding and perception manager and employee to the important of intern controlling system for procedure of credit is same too.

Key words : Perception, manager and employee credit department, intern control system

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Persepsi Manajer dan Karyawan Bagian Perkreditan Terhadap Pentingnya Sistem Pengendalian Intern Atas Prosedur Pemberian Kredit (Studi Empiris pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)”

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi akhir pada program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari pihak-pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE.,M.Si,Ak. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi;
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya para Dosen Pengajar di Jurusan Akuntansi, yang telah mentransformasikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi saya;
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah dengan sabar memberikan bantuannya, baik dalam urusan administrasi maupun informasi akademik;
6. Seluruh manajer dan karyawan PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur, Terima kasih telah membantu memperlancar penelitian saya;

7. Kedua orang tua saya, Bapak Warsito Joenoes dan Ibu Sumarsih. Terima Kasih yang tak terhingga atas segala waktu, pendidikan, kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus serta selalu membimbing saya untuk menjadi seseorang yang sabar, tawakal, dan tidak mudah putus asa. Saya menyayangi kalian berdua dan Semoga mama cepat sembuh ya ma...
8. Kakak-kakakku tersayang Mas Ekung dan Mbak Poppy, Mas Bagus dan Mbak Yanti, Mbak Wiwin, Mbak Rina. Terima Kasih atas semua curahan kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan sehingga saya bisa merasakan bangku kuliah..
9. Adik-adikku Iin "simon" dan Kokok "keropi". Terima kasih banyak atas dorongan dan semua bantuannya dalam penyusunan skripsi ini. Ayo Semangat!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
10. Leksono Arif Purnomo. Walaupun masih seumur jagung tapi terima kasih atas semua kasih sayang, kecerewetan dan dorongan serta semua yang telah mas berikan selama ini...Terima kasih telah membuat hari-hariku semakin berwarna..harapanku jangan pernah lelah untuk selalu mengiringiku ya mas....
11. Kawan-kawan seperjuangan, Santi dan Nita (makasih ya buk...kalian benar-benar teman yang bisa mengerti aku), dan Rendra (semangat...!!! kamu pasti bisa menyelesaikannya)
12. Temanku yang paling setia "si Hitam". Makasih banyak dah selalu nemenin dan nganterin aku kemanapun aku melangkah..
13. semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat saya harapkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat-Nya kepada kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca, Amin.

Jember, Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN REVISI	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.1.1 Definisi Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.1.2 Ciri-Ciri Sistem Pengendalian Intern	10

2.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.1.4 Struktur Sistem Pengendalian Intern	12
2.1.1.5 Pihak-pihak yang Berkepentingan Terhadap Sistem Pengendalian Intern	17
2.1.1.6 Pentingnya Sistem Pengendalian Intern	18
2.1.1.7 Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern	19
2.1.2 Perkreditan	20
2.1.2.1 Definisi Kredit dan Kebijakan Perkreditan Bank	20
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit	21
2.1.2.3 Tujuan Kredit	21
2.1.2.4 Fungsi Kredit	22
2.1.2.5 Prinsip-Prinsip Perkreditan	23
2.1.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah	25
2.1.3 Persepsi	26
2.1.3.1 Definisi Kredit	26
2.3.2 Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi	28
2.2 Penelitian Sebelumnya	30
2.3 Perumusan Hipotesis	33
BAB 3. METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Data	35
3.2 Sumber Data	35
3.3 Populasi Penelitian	36
3.4 Pengukuran Variabel dan Pengembangan Instrumen	36
3.5 Variabel Operasional	37
3.6 Uji Kualitas Data.....	39
3.6.1 Pengujian Validitas	39
3.6.2 Pengujian Reliabilitas	39
3.7 Pengujian Normalitas Data	40
3.8 Statistik Deskriptif	40

3.9 Pengujian Hipotesis	40
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3 Tujuan Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi serta Tugas dan Tanggungjawabnya	45
4.1.5 Kegiatan Pokok BPR Nusamba	56
4.1.5.1 Perhimpunan Dana	56
4.1.5.2 Penyaluran Dana	57
4.1.5.3 Jenis Kredit yang Dibiayai BPR Nusamba	58
4.1.5.4 Jangka Waktu Kredit	59
4.1.5.5 Jaminan Kredit	59
4.1.6 Prosedur Pelaksanaan Pemberian Kredit	61
4.2 Analisis Data	65
4.3 Hasil Pengujian Kualitas Data	68
4.3.1 Hasil Uji Validitas	68
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.4 Hasil Uji Normalitas Data	70
4.5 Statistik Deskriptif	71
4.6 Hasil Uji dan Pembahasan Hipotesis	72
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan	76
5.3 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Populasi Penelitian	65
Tabel 4.2 Populasi dan Tingkat Penyebarannya	66
Tabel 4.3 Data Demografi Responden	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data	70
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Independent Sample t-Test	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Nusamba	46
Gambar 4.2 Kriteria Jawaban Responden	72