



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MEMPERTAHANKAN  
KUALITAS TAPE PADA PERUSAHAAN TAPE SARI MADU JEMBER**

*( The Production Process Control to Keep The Quality of Tape  
at Sari Madu Enterprise Jember)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler dan mencapai gelar Sarjana Sosial

**Oleh :**

**Onny Angga Dinata**

**Nim. 070910292045**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA NON REGULER  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## PERSEMBAHAN

**Skripsi ini Kupersembahkan kepada :**

**“Ayahanda Agus Setiawan. dan Ibunda Cholidah** yang telah membimbing, mendukung dengan doa dan kasih sayang yang telah menyertaiku setiap saat.”

**“Adikku Sandi Yudha Anggita** beserta keluarga yang selalu mendukungku selama ini.”

**“Teman-teman terdekat yang selalu mendukungku**

**“Almamaterku tercinta”**

## **MOTTO**

Tujuan pengawasan proses produksi adalah menghasilkan produk yang diinginkan dalam jumlah yang tepat dan kualitas yang dikehendaki.

(Reksohadiprojo 1995:27)

# **SKRIPSI**

## **PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS TAPE PADA PERUSAHAAN TAPE SARI MADU JEMBER**

Oleh

Onny Angga Dinata

NIM 070910292045

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, M.P

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Sri Wahyuni M.Si

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Pengawasan Proses Produksi dalam Mempertahankan Kualitas Tape pada Perusahaan Tape Sari Madu Jember” ( The Production Process Control to Keep The Quality of Tape at Sari Madu Enterprise Jember) telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### **Tim Penguji**

**Ketua**

**Sekretaris**

(Ika Sisbintari,S.Sos,MAB)  
NIP.196002141988031002

( Drs. Suhartono MP )  
NIP.196002141988031002

### **Anggota Tim Penguji:**

1. Dra. Sri Wahyuni, M.Si .....  
NIP.195604091987022001
2. Drs, Sugeng Iswono, M.Si .....  
NIP. 195402021984031004

**Mengesahkan**

**Dekan**

**Prof. Dr Hary Yuswandi, M.A**

**NIP.195207271981031003**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Onny Angga Dinata

NIM : 070910292045

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS TAPE PADA PERUSAHAAN TAPE SARI MADU JEMBER” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 12 Oktober 2011

Yang menyatakan,

ONNY ANGGA DINATA

NIM.07091029204

## RINGKASAN

**Pengawasan Kualitas Produksi Tape pada Perusahaan Tape Sari Madu Jember:** Onny Angga Dinata,07091029204; 62 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Jember.

Pengawasan kualitas proses produksi perlu mendapatkan perhatian besar bagi tiap produsen yang bergerak di bidang industri produk ri'il, karena pengawasan kualitas proses produksi mempunyai hubungan langsung dan dapat mempengaruhi keberhasilan hasil produksi akhir. Jika pengawasan kualitas produksi dilaksanakan dengan baik maka produk yang dihasilkan oleh perusahaan akan tercapai sesuai dengan yang diinginkan.

Penelitian ini dilaksanakan di Perusahaan Tape Sari Madu Jember. Tujuan dari penelitian ini selain sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana (S1) juga untuk mengetahui bagaimana proses pengawasan kualitas yang dilakukan pada Perusahaan Tape Sari Madu Jember. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif yang menggunakan teknik snowball sampling pada Perusahaan Tape Sari Madu Jember. Penelitian ini menggunakan analisis domain dan taksonomi.

Ada 8 (delapan) tahapan proses produksi pada Perusahaan Tape Sari Madu, mulai dari proses pengupasan, pencucian, pengukusan, pendinginan, penyortiran, peragian, pengemasan, dan pemeraman. Kedelapan proses produksi tersebut masing-masing memiliki standar pengawasan kualitas yang selalu terjaga agar produk yang dihasilkan menjadi lebih bermutu dan memiliki kualitas baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan kualitas produksi yang dilakukan oleh Perusahaan Tape Sari Madu sudah dilaksanakan dengan baik dan konsisten dalam menetapkan standar mutu produk tape yang diproduksi. Perusahaan Tape Sari Madu mengacu pada dua hal yaitu; ukuran kematangan tape harus tepat sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan (tape yang dihasilkan mengandung sedikit air, kesat, dan manis), pengemasan harus dilakukan sesuai standar karena kerapatan dan ketepatan pengemasan akan mempengaruhi kualitas tape selama proses pemeraman, maupun standar kerapian hingga kemasan lebih terlihat menarik.

Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

(Dilaksanakan sesuai dengan Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember, No.2036/H25.3.1/PL.5/2010)

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 Ilmu Administrasi Niaga (Non Reguler) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua jurusan Ilmu Administrasi Niaga Program S1 Non reguler Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. Soehartono, MP selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dra. Sri Wahyuni M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Drs. Fadholi Said SU Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengarahan.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
7. Ibu Budiati selaku pimpinan sekaligus pemilik Perusahaan Tape Sari Madu, atas kerjasama selama penulis melakukan penelitian.
8. Segenap karyawan Perusahaan Tape Sari Madu atas bantuan dan kerjasamanya selama proses penelitian.



9. Keluarga besar yang telah membantu memberikan semangat dan dorongan untuk penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman Program Ilmu Administrasi Niaga NR angkatan 2007.
11. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada khususnya.

Jember, 12 Oktober 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat .....</b>	<b>6</b>
1.3.1 Tujuan .....	6
1.3.2 Manfaat .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan teori .....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Manajemen Produksi .....	8
2.1.2 Pengertian Produksi .....	8
<b>2.2 Pengawasan .....</b>	<b>9</b>
2.2.1 Pengertian Pengawasan .....	9
2.2.2 Jenis-Jenis Pengawasan .....	10
2.2.3 Manfaat Pengawasan .....	11
<b>2.3 Proses Produksi .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Pengertian Proses Produksi .....	12
2.3.2 Jenis-Jenis Proses Produksi .....	13
<b>2.4 Pengawasan Proses Produksi .....</b>	<b>14</b>

2.4.1	Pengertian Pengawasan Proses Produksi.....	14
2.4.2	Tujuan Pengawasan Proses Produksi .....	15
2.4.3	Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi .....	16
2.4.4	Fungsi Pengawasan Proses Produksi.....	17
2.4.5	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi.....	19
<b>2.5</b>	<b>Tinjauan Peneliti Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
	<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>Tipe Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3</b>	<b>Tahap Persiapan .....</b>	<b>24</b>
3.3.1	Studi Kepustakaan.....	24
3.3.2	Menentukan Lokasi .....	25
3.3.3	Observasi Pendahuluan .....	25
3.3.4	Menentukan Karakteristik Informan .....	25
<b>3.4</b>	<b>Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.5</b>	<b>Tahap Analisis Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.6</b>	<b>Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.7</b>	<b>Tahap Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>30</b>
<b>3.8</b>	<b>Tahap Interpretasi Data.....</b>	<b>30</b>
	<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>31</b>
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
4.1.2	Lokasi Perusahaan .....	31
4.1.3	Organisasi Perusahaan .....	33
4.1.4	Tujuan Perusahaan.....	35
4.1.5	Tenaga Kerja Perusahaan.....	36
4.1.6	Sistem Pengupahan .....	37
4.1.7	Jam Kerja Karyawan.....	38
4.1.8	Kegiatan Produksi.....	39
4.1.9	Organisasi Pengawasan.....	43
4.1.10	Pemasaran .....	45

<b>4.2 Deskripsi Dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>46</b>
4.2.1 Tahap Persiapan.....	47
4.2.2 Tahap Jalannya Pengawasan Proses Produksi.....	48
4.2.3 Tahap Pemeriksaan Akhir .....	58
4.2.4 Spesifikasi Standart Mutu Produk.....	59
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>	<b>60</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>60</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Industri Tape di Kabupaten Jember thn 2010.....	4
1.2 Rencana dan Realisasi Produksi Yang Telah Dicapai Oleh Perusahaan Tape Sari Madu Jember tahun 2008 – 2010 (dalam satuan kg).....	5
3.1 Analisis Domain .....	29
3.2 Analisis Taksonomi .....	29
4.1 Jumlah Tenaga Kerja dan Sistem Gaji pada perusahhan Tape Sari Madu Jember .....	38
4.2 Jumlah Peralatan Produksi Tape Sari Madu Jember .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Tape Sari Madu Jember .....	33
4.2 Proses Produksi Pembuatan Prod Perusahaan tape Sari madu Jember ..	43
4.3 Pengawasa Perusahaan Tape Sari Madu Jember .....	44
4.4 Proses Pengupasan Singkong .....	49
4.5 Proses Pencucian .....	50
4.6 Proses Pengukusan .....	51
4.7 Proses pendinginan dan Penyortiran .....	52
4.8 Proses Pengemasan dan Pemeraman .....	54