



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN BANYUWANGI**

***FACTORS AFFECTING EMPLOYEES PERFORMANCE AT LAND OFFICE OF
BANYUWANGI REGENCY***

SKRIPSI

Oleh

**Siti Julaiha
NIM 080910291052**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN BANYUWANGI**

**FACTORS AFFECTING EMPLOYEES PERFORMANCE AT LAND OFFICE OF
BANYUWANGI REGENCY**

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh

**Siti Julaiha
NIM 080910291052**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Suriyok dan Ibu Nurjanah yang telah membesarkan, mendidikku dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan.
2. Kakakku Siti Maulana serta ponakanku sikembar tommy dan regina yang telah memberikan perhatian, kasih sayang dan menjadi semangatku.
3. Guru-guruku sejak Sekolah Dasar sampai para seluruh dosen Perguruan Tinggi Universitas Jember.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Surat Al- Baqarah 153)*

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh ”

(Schopenhauer)**

¹ <http://pusber.com/2012/10/contoh-motto-skripsi/>

¹¹ <http://azhie.net/2012/02/contoh-motto-skripsi-terbaru-dan-terbaik.html>

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Julaiha

NIM : 080910291052

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 Februari 2014

Yang menyatakan,

Siti Julaiha

NIM 080910291052

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN BANYUWANGI**

**FACTORS AFFECTING EMPLOYEES PERFORMANCE AT LAND OFFICE OF
BANYUWANGI REGENCY**

Oleh

Siti Julaiha

NIM 080910291052

Pembimbing:

Pembimbing I : Drs. A. kholiq Azhari, M.Si

Pembimbing II : M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Rabu, 19 Februari 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Ketua Penguji
Tim Penguji,
Sekretaris

Dr. Sutomo, M.Si
NIP. 196503121991031003

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si
NIP. 195607261989021001

Anggota Penguji,

1. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP ()
NIP. 197410072000121001
2. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP ()
NIP. 198009172005012001
3. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA ()
NIP. 197903032005011001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A.
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi; Siti Julaiha; 080910291052; 2013; 85 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kinerja pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi pada umumnya dipengaruhi oleh beberapa faktor. Peningkatan kinerja perlu dilakukan dengan harapan tercapainya tujuan sesuai dengan misi organisasi. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menguji Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi secara simultan maupun parsial.

Jenis penelitian dengan menggunakan metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Variabel indepen dalam penelitian ini adalah kemampuan dan motivasi. Variabel dependennya adalah kinerja pegawai. Data dalam penelitian ini merupakan data kuesioner yang berhasil dikumpulkan dari 42 responden pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi dengan menggunakan metode random sampling. Data diuji menggunakan regresi linier berganda, uji validitas, uji reabilitas dan uji asumsi klasik, pengujian hipotesis melalui uji serempak (Uji F) dan uji parsial (Uji t), serta koefisien determinasi berganda (R^2) dengan bantuan program SPSS v. 16 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan $r = 0.742$; $R^2 = 0.550$; $R \text{ Adjust} = 0.527$ sedangkan selebihnya diterangkan oleh variabel lain yang masih perlu untuk diteliti, pengujian hipotesis secara serempak (Uji F) menunjukkan bahwa F Hitung diperoleh 23.876 dan F Tabel 3.24 berarti bahwa kemampuan dan motivasi secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi, sedangkan secara parsial (Uji t) bahwa variabel kemampuan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi. Dari nilai t hitung tersebut maka variabel yang memberikan pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi adalah variabel motivasi didasarkan pada besarnya koefisien regresi dari masing-masing variabel, variabel motivasi memiliki koefisien regresi lebih besar dibandingkan dengan variabel lainnya yaitu 0.665, angka ini menjelaskan bahwa dalam bekerja, karyawan cenderung perlu motivasi.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, pikiran, waktu dan kesabaran yang penuh dalam mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Pihak Instansi Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta membantu penulis dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
7. Sahabat spesial Ayu Dwi Pratiwi, SE; Mar’atus Sholeha; Claudia Rizqa F; Yuniar dian, S.Sos; Arif E. Sulthany, S.Sos; Arsella Dewi P ; Rizka Wahyu Septiani, S.Sos; Rudy

Andryanto; Geli Melani, S.AB yang selalu mendampingi saat suka maupun duka, memberikan motivasi dalam setiap langkah serta memberikan kebahagiaan setiap harinya.

8. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Negara (AN dan angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat membangun mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Konsep Kemampuan.....	12
2.3 Konsep Motivasi.....	16
2.4 Konsep Kinerja	20
2.5 Hubungan Kemampuan dengan Kinerja.....	23
2.6 Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	24
2.7 Kerangka Berpikir.....	25

2.8 Hipotesis	25
BAB 3.METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tahap Penelitian	27
3.2.1 Melakukan Observasi Penelitian	27
3.2.2 Menentukan Lokasi Penelitian	27
3.2.3 Studi Pustaka	28
3.3 Tahap Penentuan Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Tahap Pengumpulan Data	29
3.5 Tahap Analisis Data	31
3.5.1 Pengukuran Variabel Penelitian	31
3.5.2 Tabulasi	33
3.5.3 Operasional Konsep	33
3.6 Uji Instrumen	37
3.6.1 Validitas Instrumen	37
3.6.2 Uji Realibilitas	37
3.7 Uji Asumsi Klasik	38
3.7.1 Uji Normalitas Data	38
3.7.2 Uji Multikolinearitas	38
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	39
3.7.4 Uji Autokolerasi	39
3.8 Analisis Data	39
3.8.1 Regresi Linier Berganda	39
3.8.2 Uji statistik	40
3.9 Tahap Pengambilan Kesimpulan	42
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1 Visi dan Misi	44
4.1.2 Struktur Organisasi	45

4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Validitas Instrumen	50
4.2.2 Realibilitas Instrumen	51
4.3 Distribusi Frekuensi.....	52
4.3.1 Deskripsi Responden	52
4.3.2 Deskripsi Variabel Bebas	56
4.4 Uji Asumsi Klasik Analisis Data	69
4.4.1 Uji Normalitas	69
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	70
4.4.4 Uji Autokolerasi	71
4.5 Analisis Data	72
4.5.1 Analisis Regresi berganda.....	72
4.5.2 Uji Hipotesis	74
4.6 Pembahasan	76
.4.6.1 Kinerja Pegawai.....	76
4.6.2 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja.....	77
4.6.3 Motivasi.....	79
4.6.4 Variabel yang berpengaruh Dominan terhadap Kinerja.....	81
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tabel Program kerja, target dan realisasi Program Kantor Pertanahan Banyuwangi	51
1.2 Tabel Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Pertanahan Banyuwangi	51
4.1 Tabel validitas Instrumen	51
4.2 Tabel Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	52
4.3 Tabel Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	53
4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	53
4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	54
4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Golongan Pegawai Responden	55
4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Jabatan Struktur Responden.....	55
4.8 Tabel Distribusi Kemampuan Pegawai	56
4.9 Tabel Distribusi Responden Kemampuan dalam pekerjaan	56
4.10 Tabel Distribusi Responden Kemampuan Mengatasi Masalah	57
4.11 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Kesesuaian pekerjaan	57
4.12 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.13 Tabel Distribusi Responden Masa Kerja dengan Pekerjaan	58
4.14 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerj	59
4.15 Tabel Distribusi Frekuensi Motivasi Karyawan	59
4.16 Tabel Disrtribusi Motivasi Responden Berdasarkan Pangan	60
4.17 Tabel Distribusi Motivasi Responden Berdasarkan Kebutuhan Sandang	60
4.18 Distribusi Motivasi Reponden berdasarkan Gaji	61
4.19 Dsitribusi Motivasi Reesponden berdasarkan Jaminan Kesehatan	61
4.20 Distribusi Motivasi responden Keamanan dalam bekerja	62
4.21 Distribusi Motivasi Responden hubungan dengan Rekan Kerja	62
4.22 Distribusi Motivasi Responden Hubungan atasan dan bawahan	63
4.23 Distribusi Motivasi Responden berdasarkan Iklim Kerja	63
4.24 Distribusi Motivasi Responden berdasarkan atar Prestasi	64

4.25 Distribusi Motivasi Responden berdasarkan Pengakuan Hasil Kerja	64
4.26 Distribusi Motivasi Responden berdasarkan Iklim Kesempatan untuk Mengembangkan Keterampilan	65
4.27 Distribusi Motivasi Responden berdasarkan Penempatan Jabatan	65
4.28 Distribusi Motivasi Responden berdasarkan Promosi Jabatan	66
4.29 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	66
4.30 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Ketepatan dalam Bekerja Kinerja	67
4.31 Distribusi Responden Berdasarkan Kelengkapan dalam Bekerja	67
4.32 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Pekerjaan	68
4.33 Distribusi Responden Berdasarkan Keseimbangan hasil waktu	68
4.34 Distribusi Responden Berdasarkan Kesesuaian dalam Bekerja	69
4.35 Distribusi Responden Berdasarkan Efektivitas	69
4.36 Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.37 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
4.38 Pengujian Autokolerasi Variabel bebas terhadap terikat (Y)	71
4.39 Pengujian Autokolerasi Variabel bebas terhadap terikat (Y)	71
4.40 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi	25
4.1 Gambar struktur Organisasi Kantor Pertanahan Banyuwangi	46
4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Varoiabel Kemampuan.....	74
4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Varoiabel Motivasi.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian.
2. Matrik Data.
3. Distribusi Frekuensi.
4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.
5. Uji Asumsi Klasik
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
7. Tabel T
8. Tabel F
9. Tabel Durbin - Watson
10. Surat Izin Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
11. Surat Izin Penelitian Dari Kantor Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember.
12. Surat Izin Penelitian dari Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi.