



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA BOJANA TOUR BLITAR**

*(THE EFFECT OF COMPENSATION AND MOTIVATION ABOUT SATIS FACTOR OF
WORK AND STAFF QUALITY AT BOJANA TOUR BLITAR)*

SKRIPSI

Oleh

Moh. Susetyo Nugroho

NIM 090810201040

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA BOJANA TOUR BLITAR**

*(THE EFFECT OF COMPENSATION AND MOTIVATION ON JOB SATISFACTION AND
EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT BOJANA TOUR BLITAR)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Moh. Susetyo Nugroho

NIM 090810201040

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Moh. Susetyo Nugroho
NIM : 090810201040
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap
Kepuasan kerja dan Kinerja Karyawan pada
Bojana Tour Blitar**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 2 Juni 2014

Yang menyatakan,

Moh.Susetyo Nugroho

NIM:090810201040

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan kerja dan Kinerja Karyawan pada Bojana Tour Blitar

Nama Mahasiswa : Moh. Susetyo Nugroho

NIM : 090810201040

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 24 April 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj.Sudarsih, M.Si
NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Moch.Syahrudin, MS.
NIP. 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, S.E, M.Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA
BOJANA TOUR BLITAR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Moh. Susetyo Nugroho

NIM : 090810201040

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

Selasa, 20 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Sampeadi, MS. : (.....)

NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Dra. Hj.Sudarsih, M.Si : (.....)

NIP. 19621212 199201 2 001

Anggota : Drs. Moch.Syahrudin, MS. : (.....)

NIP. 19550919 198503 1 003

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Pas Foto

4x6

Sesuai

iiazah

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP. 19630614 199002 1 001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

TANDA PERSETUJUAN REVISI

Nama : Moh. Susetyo Nugroho
NIM : 090810201040
Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada Bojana Tour Blitar

Telah direvisi oleh tim penguji :

Ketua

Drs. Sampeadi, MS.

NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris,

Anggota,

Dra. Hj.Sudarsih, M.Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Moch.Syahrudin, MS.

NIP. 19550919 198503 1 003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Bapak Drs. H. Sumani Putra, MM
2. Ibu Hj. Suyati
3. Istri Iz. Nazifah, Spd
4. Putriku Yofa Melodica Nugraha
5. Almamater yang saya banggakan Universitas Jember

MOTTO

“Motivasi terbaik adalah motivasi yang timbul dari diri sendiri. Ada orang yang mengeluh, “andai saja ada orang yang datang dan menyadarkanku.” Bagaimana jika orang yang anda harapkan tidak pernah datang? Anda harus menyiapkan rencana yang lebih baik untuk hidup anda”

(Jim Rohn)

“Orang acap kali mengatakan bahwa motivasi tidak akan habis. Ya, seperti halnya mandi –itulah mengapa kita menganjurkannya setiap hari “

(Zig Zaglar)

“Keinginan merupakan titik awal dari semua pencapaian, bukan sebuah harapan, bukan sebuah angan-angan, tetapi sebuah keinginan yang bergetar hebat, yang melebihi segalanya”

(Napoleon Hill)

RINGKASAN

Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan kerjadan Kinerja Karyawan pada Bojana Tour Blitar; Moh. Susetyo Nugroho, 090810201040; 2014; 107 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Kinerja merupakan perilaku nyata yang dihasilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Untuk mendapatkan kinerja yang baik dari seseorang karyawan sebuah organisasi harus dapat memberikan sarana dan prasarana sebagai penunjang dalam penyelesaian pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami pengaruh kompensasi, motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada Bojana Tour.

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research* atau *confirmatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah semua karyawan pada Bojana Tour Blitar yaitu berjumlah 40 orang. Jumlah karyawan pada Bojana Tour Blitar yaitu berjumlah 40 orang, maka populasi dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (*sensus*) sehingga jumlah sampel sejumlah populasinya sebanyak 40 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bojana Tour Bitar. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bojana Tour Blitar. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bojana Tour. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bojana Tour Blitar. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bojana Tour Blitar.

SUMMARY

The Effect of Compensation and Motivation on Job Satisfaction And Employee's Performance At Bojana Tour Blitar, Moh. Susetyo Nugroho, 090810201040, 2014, 107 pages, Management Department, Faculty of Economics, Jember University.

Performance is the actual behavior produced each person as an accomplishment of work produced by the employee in accordance with its role within the company . To obtain good performance of an employee of an organization must be able to provide facilities and infrastructure to support the completion of the work . This study aims to analyze and understand the effect of compensation , job satisfaction and motivation on employee performance on Bojana Tour .

This research can be classified as an explanatory research or confirmatory research . The population of this research is all karyawan pada Bojana Tour Blitar is about 40 people . The number of employees on Bojana Tour Blitar which totaled 40 people , then the population in this study using population studies (census) population so that the sample number as many as 40 people .

The results showed that compensation significantly influence employee performance on Bojana Tour Bitar . Motivation significant effect on the performance of employees on Bojana Tour Blitar. Compensation significant effect on job satisfaction of employees on Bojana Tour . Motivation significant effect on job satisfaction of employees on Bojana Tour Blitar . Employee satisfaction significantly influence employee performance on Bojana Tour Blitar .

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriono, S.E, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Hj.Sudarsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Moch. Syaharudin, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Rekan dan kawan-kawanku seluruh UKMF Kurusetra dan Sanskerta Ethnic Fusion, terima kasih atas doa, dukungan serta bantuannya.
5. Rekan dan kawan-kawanku seluruh manajemen 2009 dan Fakultas Ekonomi – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 2 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
RINGKASAN	ix
SUMARRY	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4

1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Tinjauan Teori Tentang Kompensasi.....	5
2.1.2 Tinjauan Teori Tentang Motivasi	10
2.1.3. Tinjauan Teori Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Tinjauan Teori Kinerja Karyawan	17
2.1.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.6 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.7 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	20
2.1.8 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.3 Hipotesis Penelitian	24
BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber Data	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5 Identifikasi Operasional Variabel	26

3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	27
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel.....	28
3.7 Uji Instrumen	29
3.7.1 Uji Normalitas Data	29
3.7.2 Uji Validitas	29
3.7.3 Uji Reliabilitas	29
3.8 Analisis Data.....	30
3.9 Uji Asumsi Klasik	32
3.10 Uji Hipotesis	34
3.11 Kerangka Pemecahan masalah.....	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah SingkatPerusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Jumlah Tenaga Kerja	41
4.1.5 Penetapan Jam Kerja.....	41
4.1.6 Sistem Pembayaran Gaji atau Upah.....	41
4.2 Deskripsi Responden	42

4.1.4 Karakteristik Responden.....	42
4.3 Hasil Analisis Data	44
4.3.1 Uji Instrumen	44
a. Uji Normalitas Data	44
b. Uji Validitas.....	45
c. Uji Reliabilitas	46
4.3.2 Deskripsi Penilaian Responden	46
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas Model	52
b. Uji Multikolinieritas	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.3.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
4.3.5 Perhitungan Jalur	56
4.4 Pembahasan.....	58
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	58
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan kerja	60
4.4.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja.....	60
4.4.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64

5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.5 Uji Normalitas Data	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.8 Deskripsi Penilaian Terhadap Variabel Kompensasi.....	47
Tabel 4.9 Deskripsi Penilaian Terhadap Variabel Motivasi	48
Tabel 4.10 Deskripsi Penilaian Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.11 Deskripsi Penilaian Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13 Analisis Jalur.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow	12
Gambar 2.2 Kerangka konseptual	23
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	31
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2 Hasil Asumsi Kenormalan Model	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	54
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	68
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	73
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Responden.....	74
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data	87
Lampiran 7. Hasil Analisis Path	88