



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING  
BLOCK MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL*  
(*SQC*) PADA CV. MULTI BANGUNAN JEMBER**

**QUALITY CONTROL ANALYSIS ON BLOCK PAVING PRODUCT  
USING STATICSTICAL QUALITY CONTROL (*SQC*) AT CV. MULTI  
BANGUNAN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh:

Inah Prihatiningtias

NIM. 100810201055

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING  
BLOCK MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL*  
(*SQC*) PADA CV. MULTI BANGUNAN JEMBER**

**QUALITY CONTROL ANALYSIS ON BLOCK PAVING PRODUCT  
USING STATICSTICAL QUALITY CONTROL (SQC) AT CV. MULTI  
BANGUNAN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Inah Prihatiningtias

NIM. 100810201055

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Inah Prihatiningtias  
NIM : 100810201055  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Operasional  
Judul : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Paving Blcok  
Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* pada CV. Multi  
Bangunan Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 4 Juni 2014  
Yang Menyatakan,

Inah Prihatiningtias  
NIM : 100810201055

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Paving Block  
Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* pada  
CV. Multi Bangunan Jember

Nama Mahasiswa : Inah Prihatiningtias

NIM : 100810201055

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Operasional

Disetujui tanggal : 4 Juni 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Hadi Wahyono, MM  
NIP. 19540109 198203 1 003

Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS  
NIP. 19610209 198603 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE., M.Si.  
NIP. 19620802 199002 1 001

**JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING BLOCK  
MENGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA CV.  
MULTI BANGUNAN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Inah Prihatiningtias**

**NIM : 100810201055**

**Jurusan : Manajemen**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal :

30 Mei 2014

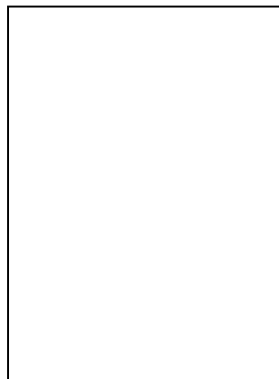
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua : Dr. Handriyono, SE.,M.Si : (.....)**  
**NIP. 19620802 199002 1 001**

**Sekretaris : Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS : (.....)**  
**NIP. 19610209 198603 1 001**

**Anggota : Drs. Hadi Wahyono, MM : (.....)**  
**NIP. 19540109 198203 1 003**



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT serta Rasulullah SAW atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayang kepada :

1. Ibunda Tercinta, Diniyahwatiningih. Terimakasih telah mendidikku dengan penuh kasih sayang dan kesabaran, mendo'akanku, memberi semangat, bekerja demi kehidupan keluarga, dan mengerti setiap keadaanku.
2. Ayahku Tersayang, Drs. Mahadin. Terima kasih atas perlindungan, kerja keras untuk membiayai hidup keluarga dan pendidikanku serta adik-adik. Tetap sabar bekerja walaupun harus terpisah dari keluarga dan hidup sendiri di Situbondo.
3. Adik-Adikku Tersayang, Ahmadi, Muhammad Ikhwan, dan Muhammad Ikhsan yang terus mendukung dan mendo'akan. Terimakasih karena selalu menemani setiap proses skripsi ini tersusun.
4. Almamater yang kubanggakan dan kucintai.

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al Insyiroh 94 : 6-8)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“Jangan cuma membenarkan kebiasaan, tapi coba juga membiasakan kebenaran”

(Anonim)

## RINGKASAN

**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Paving Block Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* Pada CV. Multi Bangunan Jember;** Inah Prihatiningtias; 100810201055; 2014; 80 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kerusakan paving block yang terjadi pada bulan April 2014 dan untuk menentukan faktor-faktor penyebab kerusakannya. Penelitian ini dilakukan pada salahsatu perusahaan yang bergerak di industri beton yaitu CV. Multi Bangunan Jember. Perusahaan tersebut berlokasi di Jl. Letjen Sutoyo no 133 Jember. CV. Multi Bangunan Jember harus memperhatikan kualitas produknya agar tetap diterima pelanggannya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer. Data primer pada penelitian ini didapatkan melalui observasi langsung pada objek yang diteliti dan wawancara dengan narasumber. Metode pengambilan sampel adalah dengan metode *Simple Random Sampling* yang mana semua populasi memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel.

Penelitian ini menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* untuk menganalisis tingkat kerusakan paving block yang terjadi pada bulan April 2014 dan untuk menentukan faktor-faktor penyebab kerusakannya. Secara umum hasil analisis menggunakan *p-chart* memperlihatkan bahwa kualitas produk berada didalam batas kendali. Berdasarkan histogram yang dibuat, tingkat kerusakan yang paling tinggi adalah patah geripis dengan jumlah kerusakan 138 paving block. Tingkat kerusakan tertinggi kedua adalah retak sebanyak 70 paving block dan tingkat kerusakan paling rendah adalah paving block yang pecah yaitu sebanyak 29 paving. Berdasarkan hasil analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kerusakan dalam proses produksi, yaitu berasal dari faktor pekerja, mesin produksi, metode kerja, dan bahan baku.

Hasil analisis menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* menyatakan bahwa produk cacat berada dalam batas kendali, namun dalam grafik peta kendali titik-titik masih tetap berfluktuasi dan terjadi terus-menerus. Hal ini merupakan indikasi bahwa proses masih mengalami penyimpangan. Oleh sebab itu perusahaan perlu melakukan perbaikan kualitas agar produk cacat dapat dikurangi dan tidak terjadi secara terus-menerus.



## SUMMARY

**Quality Control Analysis on Block Paving Product Using Statistical Quality Control (SQC) at CV Multi Bangunan Jember;** Inah Prihatiningtias; 100810201055; 2014; 80 pages; Departement of Management Faculty of Economics Jember University

The objective of this research is to analyse the rate of defect on block paving production on April 2014 and to know the factors of defect. This research is done at one of the beton company is CV. Multi Bangunan Jember. This company is located on Jl. Letjen Sutoyo no 133 Jember. CV. Multi Bangunan Jember have to control their product quality as consumers usually choose the product based on quality.

The method used in this research is descriptive. Data used in this research is primary data. The primary data is done by observation and interviewing with informant. The method used to take sampling is Simple Random Sampling which all population have same opportunity for become sampling.

This research is using Statistical Quality Control (SQC) to analyse the rate of defect on block paving production on April 2014 and to know the factors of defect. Generally, the result of analysis using p-chart shows that the product quality is normally on control limit. Based on histogram, the highest rate of defect is broken into small pieces in the edge part of block paving up to 138 units. The highest second rate of defect is broken as much as 70 units and the lowest rate of defect is as many as 29 units. Based on the result of diagram analysis, the factors of defect during production are caused by factor of labor, machine, method of working, and the raw material.

The result of analysis using Statistical Quality Control (SQC) states that defect product is still on normal control limit, but based on the map, the point of control graphic still keeps on fluctuating. This indicates that the process of production is still out of control. That is why, to reduce the defect product continuously, the company needs to make quality improvement .

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Analisis Pengendalian Kualitas Produk Paving Block Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* pada CV. Multi Bangunan Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program studi strata 1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Tanpa bantuan beberapa pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan selesai, maka dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. Hadi Wahyono, MM selaku pembimbing I yang dengan perhatiannya telah memberi bimbingan dan saran hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Didik Pudjo M.,MS, selaku pembimbing II yang dengan perhatiannya telah memberi bimbingan dan saran hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Deasy Wulandari S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu mulai awal hingga akhir.
7. Seluruh dosen dan karyawan program studi Manajemen yang telah memberikan waktunya.
8. Ayah dan Ibu tercinta Drs. Mahadin dan Diniyahwatiningsih, terima kasih yang mendalam atas do'a, cinta dan kasih sayang serta dukungan yang telah diberikan.
9. Adik-adikku. Ahmadi, Muhammad Ikhwan, dan Muhammad Ikhsan. Terima kasih atas do'a, pengertian, dan dukungannya.
10. Terima kasih untuk yang terkasih, Ahmad Faiz Habibi atas do'a, semangat, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan hingga saat ini.
11. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Operasional 2010, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan selama ini.
12. Teman-teman jurusan Manajemen yang terlalu banyak untuk disebutkan.
13. Sahabat-sahabatku Lisa Kholifiyah, Ariestia Ilhaimi, Astrid Anjani Hapsari,, Nur Hasanah, dan Fauzi Risqi Abdallah. Terima kasih atas saran, bantuan serta dukungannya, dan terima kasih atas waktu yang menyenangkan selama 4 tahun ini.
14. Semua pihak yang dengan ikhlas membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi almamater tercinta

Jember, 19 Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB.1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB.2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Kajian Teoretis .....	6
2.1.1 Kualitas .....	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas .....	12
2.1.3 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i> .....	17
2.2 Kajian Empiris .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
<b>BAB.3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.3.1 Jenis Data .....	24
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Metode Analisis Data .....	24
3.4.1 Peta Kendali p (p-chart) .....	25
3.4.2 Diagram Sebab-Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	26
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah .....	27
<b>BAB.4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	29
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Multi Bangunan.....	29
4.1.2 Struktur Organisasi .....	30
4.1.3 Ketenagakerjaan .....	33
4.1.4 Kegiatan Produksi Perusahaan .....	37
4.1.5 Pemasaran.....	38
4.1.6 Pengendalian Kualitas Perusahaan .....	40

4.2 Analisis Data .....	41
4.2.1 Peta Kendali $p$ ( $p$ -chart).....	41
4.2.2 Diagram Sebab-Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	48
4.3 Pembahasan .....	52
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	56
<b>BAB.5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Penjualan CV. Multi Bangunan Jember.....	3
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	20
4.1 Jumlah Tenaga Kerja CV. Multi Bangunan Jember .....	34
4.2 Jam Kerja CV. Multi Bangunan.....	35
4.3 Harga Jual Produk .....	39
4.4 Hasil Penjualan Produk CV. Multi Bangunan Jember Tahun 2013.....	39
4.5 Produk Cacat Bulan April 2014 .....	42
4.6 Persentase Produk Cacat .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Siklus PDCA( <i>Plan-Do-Check-Act</i> ).....	14
2.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
2.4 Kerangka Pemecahan Masalah .....	27
4.1 Struktur Organisasi CV. Multi Bangunan.....	30
4.2 Proses Produksi Paving Block .....	37
4.3 Histogram Kerusakan Produk Paving Block Bulan April 2014 .....	43
4.4 <i>p-chart</i> Kerusakan Produk Paving Block Bulan April 2014.....	47
4.5 Diagram Sebab-Akibat Patah Geripis .....	49
4.6 Diagram Sebab-Akibat Retak .....	50
4.7 Diagram Sebab-Akibat Patah .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Jumlah Produk Cacat CV. Multi Bangunan Jember .....	62
2. Perhitungan Proporsi Cacat Menggunakan Microsoft Excel .....	63
3. Data Untuk Perhitungan <i>p-chart</i> Menggunakan Minitab 15 .....	64
4. Gambaran Umum CV. Multi Bangunan Jember.....	66
5. Laporan Penjualan Januari 2013 – Februari 2014 .....	67