



**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PERAWAT RS. X DI SURABAYA**

*(Effects of Working Stress and Organizational Climate on Turnover Intention with
Employee Satisfaction being Intervening Variable to Nurses at the Hospital X in
Surabaya)*

TESIS

Oleh

NOVY FITRIA, S.Psi.

NIM :120820101040

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014



**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING VARIABEL
PADA PERAWAT RS. X DI SURABAYA**

*(Effects of Working Stress and Organizational Climate on Turnover Intention with
Employee Satisfaction being Intervening Variable to Nurses at the Hospital X in
Surabaya)*

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2)
dan mencapai gelar Magister Manajemen

Oleh

NOVY FITRIA, S.Psi.

NIM :120820101040

Pembimbing Tesis

Prof. Dr. R. ANDI SULARSO, MSM Pembimbing Utama
Dr. SRI WAHYU LELLY H. S, SE., M.Si Pembimbing Anggota

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perawat RS. X di Surabaya

Nama : NOVY FITRIA, S.Psi.

NIM : 120820101040

Program Studi : Magister Manajemen

Pembimbing I

Prof. Dr. R. ANDI SULARSO, MSM
NIP : 19600413 198603 1 002

Pembimbing II

Dr. SRI WAHYU LELLY H. S,SE., M.Si
NIP : 19740502 200003 2 001

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. R. ANDI SULARSO, MSM
NIP : 19600413 198603 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT RS. X DI SURABAYA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Novy Fitria, S.Psi.

NIM : 120820101040

Program Studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

Minggu, 18 Mei 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Purnamie Titisari, SE., M.Si.....

NIP : 19750116 200003 2 001

Anggota I : Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

NIP : 19600413 198603 1 002

Anggota II : Dr. Sri Wahyu Lelly H. S, SE., M.Si.....

NIP : 19740502 200003 2 001

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

NIP : 19600413 198603 1 002

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, Msi

NIP : 19630614 199002 1 001

SURAT PERNYATAAN

Nama : Novy Fitria, S.Psi.

NIM : 120820101040

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada RS. X di Surabaya

Menyatakan bahwa tesis yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian haritesis ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,7 Mei 2014

Yang Menyatakan

Novy Fitria, S.Psi.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan rendah hati, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

1. Aba H. Bahri dan Umi Hartatik Hj. Nurhayati tercinta.
2. Kedua anakku Nathan Abigail Al Ghaniyy dan Rizky Abigail
3. Almamater yang kubanggakan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Kebanggaan terbesar kita bukanlah tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali terjatuh

(Confusius)

Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan

(Thomas A. Edison)

Semua akan indah pada waktunya, akan ada hari dengan pagi yang baru

(Novy Fitria)