



**HUBUNGAN PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN  
KEPERAWATAN DENGAN PENCAPAIAN TAHAPAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL PERAWAT-PASIEN  
BERBASIS TEORI PEPLAU DI RSD BALUNG**

**SKRIPSI**

oleh

**Ferdiana Revitasari  
NIM 102310101030**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**HUBUNGAN PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN  
KEPERAWATAN DENGAN PENCAPAIAN TAHAPAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL PERAWAT-PASIE  
BERBASIS TEORI PEPLAU DI RSD BALUNG**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatam

oleh

**Ferdiana Revitasari**  
**NIM 102310101030**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN KEPERAWATAN DENGAN PENCAPAIAN TAHAPAN HUBUNGAN INTERPERSONAL PERAWAT-PASIE BERBASIS TEORI PEPLAU DI RSD BALUNG**

oleh

**Ferdiana Revitasari**  
**NIM 102310101030**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Anisah Ardiana, M. Kep

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. ayahanda Drs. Andy Agustiono dan ibunda Chairul Imaniah, terima kasih atas lantunan dan kesetiaan doa yang senantiasa tercurah pada ananda dalam mengarungi perjalanan hidup yang berliku, didikan serta motivasi hingga mampu berdiri tegap sampai detik ini demi cita-cita dan harapan yang besar di masa depan;
2. adikku tersayang Jerry Andriansyah, terima kasih atas doa dan semangat yang tiada batas sehingga mampu membuat kakak kuat dalam menjalani hidup ini;
3. almamater Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan seluruh dosen yang saya banggakan, serta guru-guru tercinta di TK At-Taqwa, SDN Ajung 01, SMPN 1 Kalisat, SMAN 1 Jember, terima kasih telah mengantarkan saya menuju impian dan masa depan yang lebih cerah atas dedikasi serta ilmunya.

## MOTO

Banyak sekali pengalaman mengajarkan kepada kita bahwa kesuksesan seseorang baik dalam kehidupan pribadi, profesional maupun bisnis dan kehidupan sosial, lebih banyak disebabkan oleh kemampuannya dalam membangun hubungan interpersonal yang baik dengan orang lain.

(Prijosaksono dan Mardianto, 2005) <sup>\*)</sup>

Ditimpakan kepada mereka kehinaan dimanapun mereka berada, kecuali mereka yang menjaga hubungan (baiknya) dengan Allah dan hubungan (baiknya) dengan manusia.

(terjemahan Surat *Ali-Imraan* ayat 112) <sup>\*\*)</sup>

---

<sup>\*)</sup> Prijosaksono, A. dan Mardianto, M. 2005. *The Power of Transformation*. Jakarta: IKAPI.

<sup>\*\*)</sup> Departemen Agama Republik Indonesia. 2004. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: J-Art.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Ferdiana Revitasari

NIM : 102310101030

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari ini tidak benar.

Jember, Mei 2014

Yang menyatakan,



Ferdiana Revitasari  
NIM 102310101030

## PENGESAHAN

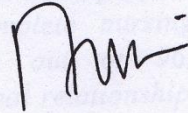
Skripsi yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Selasa, 06 Mei 2014

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

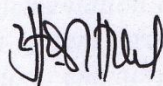
Tim Penguji

Ketua



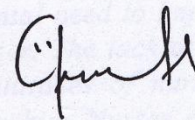
Ns. Anisah Ardiana, M. Kep  
NIP 19800417 200604 2 002

Anggota I



Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep  
NIP 19800112 200912 2 002

Anggota II



Ns. Retno Purwandari, M. Kep  
NIP 19820314 200604 2 002



Mengesahkan  
Ketua Program Studi,  
dr. Sujono Kardis, Sp.KJ.  
NIP 19490610 198203 1 001

*Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung (The Relationship of Implementation of Nursing Documentation and the Achievement of Phase of Nurse-Patient Interpersonal Relationship Based on Peplau's Theory in Balung Hospital)*

**Ferdiana Revitasari**

*Nursing Science Study Program, Jember University*

### **ABSTRACT**

*Nursing documentation is the nurse activity that it does after nursing care. This condition can influence nurse's time to construct nurse-patient interpersonal relationship. This research was intended to analyse the relationship of implementation of nursing documentation and the achievement of phase of nurse-patient interpersonal relationship based on Peplau's theory in Balung Hospital. This research applied observational analytic method with cross-sectional approach and the sample consisted of 55 respondents and 55 nursing documentations. Sampling technique used purposive sampling. Based on the research result was 3,6% of complete nursing documentation and good interpersonal relationship, 43,6% out of 96,4% of complete nursing documentation was good interpersonal relationship, and 52,7% out of 96,4% of complete nursing documentation was bad interpersonal relationship. Results of statistical analysis showed that the p- value is 0.219 ( $\alpha = 0.05$ ), which indicates there was not relationship of implementation of nursing documentation and the achievement of phase of nurse-patient interpersonal relationship based on Peplau's theory in Balung Hospital. The results of observations assumed that the format of nursing documentation and motivation of nurses were factors that affected implementation of nursing documentation. Hospital need to improve the management system through supervision of nurse manager. The lack of effective communication, empathy, emotional awareness, and attitudes of nurses were factors that affected nurse-patient interpersonal relationships Nurses should do self performance evaluation to improve interpersonal relationships with patients.*

**Key word:** *nursing documentation, interpersonal relationship*



## RINGKASAN

**Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung;** Ferdiana Revitasari, 102310101030; 2014: xx+139 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Dokumentasi keperawatan berisi hasil aktivitas tindakan perawat terhadap pasien berdasarkan standar yang dimulai dari pengkajian hingga evaluasi. Aktivitas dokumentasi keperawatan dapat menyita waktu perawat dalam melakukan tugasnya. Peningkatan waktu perawat untuk melakukan dokumentasi keperawatan akan mengurangi waktu seorang perawat melakukan tugas utamanya yaitu memberikan asuhan keperawatan pada pasien. Asuhan keperawatan yang diberikan oleh seorang perawat berfokus pada pasien sehingga membutuhkan sebuah hubungan interpersonal yang baik diantara perawat dan pasien agar tercapai tujuan dari praktik keperawatan.

Teori yang menjelaskan tentang hubungan interpersonal antara perawat dan pasien dipopulerkan oleh Hildegard Peplau pada tahun 1952 yang terdiri dari 4 fase yaitu orientasi, identifikasi, eksploitasi, dan resolusi. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti pada 8 buah dokumentasi keperawatan yang ada di ruang interna RSD Balung didapatkan hasil bahwa seluruh dokumen tersebut tidak diisi oleh perawat. Hasil wawancara peneliti dengan 5 orang pasien di ruang interna RSD Balung didapatkan hasil bahwa fase orientasi hubungan interpersonal pada 3 orang pasien tidak terjalin dengan baik, fase identifikasi hubungan interpersonal pada 4 orang pasien terjalin dengan baik, fase eksploitasi hubungan interpersonal pada 5 orang pasien tidak terjalin dengan baik, dan fase resolusi hubungan interpersonal pada 5 orang pasien tidak terjalin dengan baik.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *observasional analitik* melalui metode *cross sectional*. Populasi pada penelitian yaitu 306 orang pasien dan 306 buah dokumentasi keperawatan. Besar total sampel sebesar 55 orang pasien dan 55 buah dokumentasi keperawatan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan di RSD Balung yaitu di Ruang Kelas I (Anggrek), Ruang Interna (Melati), Ruang Bedah (Mawar), dan Ruang GMC (Paviliun). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner hubungan interpersonal dan kuesioner berupa *checklist* untuk menilai berkas dokumentasi keperawatan. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan *Pearson Product Moment* dan uji *Alpha Cronbach*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 3,6% dokumentasi keperawatan memiliki kategori lengkap dan memiliki hubungan interpersonal yang baik antara perawat dan pasien selama di rawat di RSD Balung. Hasil penelitian juga memperlihatkan bahwa dari 96,4% dokumentasi keperawatan yang memiliki kategori tidak lengkap terdapat sebanyak 43,6% pasien yang memiliki hubungan interpersonal baik dengan perawat selama di rawat di RSD Balung dan sebanyak 52,7% pasien yang memiliki hubungan interpersonal tidak baik dengan perawat selama di rawat di RSD Balung. Analisa data dilakukan dengan menggunakan uji *Chi Square*. Hasil analisis bivariat dengan uji *Chi Square* diketahui bahwa nilai *p-value* sebesar 0,219. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa tidak ada hubungan pelaksanaan pendokumentasian keperawatan dengan pencapaian tahapan hubungan interpersonal perawat-pasien berbasis teori Peplau.

Berdasarkan hasil observasi, faktor lain yang mempengaruhi pelaksanaan pendokumentasian keperawatan yaitu format dokumentasi keperawatan dan motivasi perawat. Rumah sakit perlu memperbaiki sistem manajemen melalui supervisi kepala ruang. Faktor lain yang mempengaruhi hubungan interpersonal antara perawat dan pasien yaitu kurangnya komunikasi efektif, empati, kesadaran emosi, dan sikap perawat. Perawat perlu melakukan evaluasi performa diri agar dapat memperbaiki hubungan interpersonalnya dengan pasien.

## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung”. Proposal skripsi ini disusun sebagai langkah awal untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. Sujono Kardis, Sp. KJ., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
2. Ns. Anisah Ardiana, M. Kep, selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam kesempurnaan proposal skripsi ini;
3. Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep, selaku dosen pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, arahan, dan motivasi dalam kesempurnaan proposal skripsi ini;
4. Ns. Retno Purwandari, M. Kep, selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan saran demi kesempurnaan skripsi ini;

5. seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember yang telah memberikan dukungan;
6. kepala dan seluruh tenaga kesehatan di RSD Balung yang telah memberikan izin dan bantuan demi terlaksananya penelitian ini;
7. seluruh responden di Ruang Mawar, Ruang Melati, Ruang GMC, dan Ruang Anggrek RSD Balung yang telah bersedia mengikuti kegiatan penelitian dari awal hingga akhir;
8. bapak Andy, mama Iim, adik Jerry, dan seluruh anggota keluargaku yang telah memberikan dorongan dan doa demi terselesaikannya proposal skripsi ini;
9. Akhmat Robbi Tricahyono yang selalu memberikan motivasi, dukungan, doa, serta selalu ada untuk menemaniku saat suka dan duka dari awal hingga akhir perjuanganku dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. teman-teman kontrakan sekaligus sahabatku yaitu Afifah dan Santi yang telah memberikan motivasi dan bantuan baik tenaga maupun fikiran dalam menyelesaikan proposal skripsi ini;
11. sahabatku Rita, Ika, Nita, Feni, Winda, Alivia, Yosyita, Myla, Aulia M, Dian, Yesi W, Putri, Revy, Fajrin, Ayu, Enggar, Halim, Aji, Anggasari, Angga yang telah menjadi motivator dalam penyusunan proposal skripsi ini;
12. seluruh teman-teman angkatan 2010 yang telah memberikan semangat dan dukungan demi terselesaikannya proposal skripsi ini;
13. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	11
1.3.1 Tujuan Umum .....	11
1.3.2 Tujuan Khusus .....	12
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	12
1.4.1 Manfaat bagi Institusi Pelayanan Kesehatan .....	12
1.4.2 Manfaat bagi Pasien .....	13
1.4.3 Manfaat bagi Perawat .....	13
1.4.4 Manfaat bagi Institusi Pendidikan .....	13

1.4.5 Manfaat bagi Peneliti .....	14
<b>1.5 Keaslian Penelitian</b> .....	14
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
<b>2.1 Dokumentasi Keperawatan</b> .....	17
2.1.1 Definisi Dokumentasi Keperawatan .....	17
2.1.2 Standar Dokumentasi Keperawatan .....	19
2.1.3 Tujuan Pendokumentasian Keperawatan .....	22
2.1.4 Dampak Pendokumentasian Keperawatan .....	24
2.1.5 Permasalahan Pendokumentasian Keperawatan .....	25
2.1.6 Pedoman Pendokumentasian Keperawatan .....	26
2.1.7 Sistem Pendokumentasian Keperawatan .....	27
2.1.8 Kualitas Dokumentasi Keperawatan .....	29
<b>2.2 Teori Peplau</b> .....	30
<b>2.3 Komponen Hubungan Perawat dan Pasien</b> .....	35
<b>2.4 Batas Hubungan Perawat dan Pasien</b> .....	37
<b>2.5 Kerangka Teori</b> .....	39
<b>BAB 3. KERANGKA KONSEP</b> .....	40
<b>3.1 Kerangka Konsep</b> .....	40
<b>3.2 Hipotesis Penelitian</b> .....	41
<b>BAB 4. METODE PENELITIAN</b> .....	42
<b>4.1 Desain Penelitian</b> .....	42
<b>4.2 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	43
4.2.1 Populasi Penelitian .....	43
4.2.2 Sampel Penelitian .....	43
4.2.3 Kriteria Sampel .....	45
<b>4.3 Lokasi Penelitian</b> .....	46
<b>4.4 Waktu Penelitian</b> .....	46
<b>4.5 Definisi Operasional</b> .....	47
<b>4.6 Pengumpulan Data</b> .....	48
4.6.1 Sumber Data .....	48
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	48

4.6.3	Alat Pengumpulan Data .....	51
4.6.4	Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	53
<b>4.7</b>	<b>Pengolahan Data .....</b>	<b>59</b>
4.7.1	<i>Editing</i> .....	59
4.7.2	<i>Coding</i> .....	59
4.7.3	<i>Entry</i> .....	59
4.7.4	<i>Cleaning</i> .....	60
<b>4.8</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>60</b>
<b>4.9</b>	<b>Etika Penelitian .....</b>	<b>61</b>
4.9.1	Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ) .....	62
4.9.2	Kerahasiaan ( <i>Confidentially</i> ) .....	62
4.9.3	Asas Kemanfaatan .....	62
4.9.4	Keadilan ( <i>Justice</i> ) .....	63
4.9.5	Kejujuran ( <i>Veracity</i> ) .....	63
<b>BAB 5.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
<b>5.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>66</b>
5.1.1	Hasil Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan .....	66
5.1.2	Hasil Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau .....	69
5.1.3	Analisis Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung .....	71
<b>5.2</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
5.2.1	Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan di RSD Balung .....	72
5.2.2	Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat- Pasien Berbasis Teori Peplau .....	82
5.2.3	Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori Peplau di RSD Balung .....	84



<b>5.3 Keterbatasan Penelitian</b> .....	94
<b>BAB 6. PENUTUP</b> .....	95
<b>6.1 Kesimpulan</b> .....	95
<b>6.2 Saran</b> .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	107

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian .....	39
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	40

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tahap dan Tugas Hubungan Berbasis Teori Peplau .....	30
Tabel 4.1 Definisi Operasional .....	47
Tabel 4.2 Perbedaan Kisi-Kisi Instrumen Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Berbasis Teori peplau Sebelum dan Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
Tabel 5.1 Distribusi nilai standar pengkajian, diagnosa, perencanaan, tindakan, dan evaluasi dalam dokumentasi keperawatan (n=55) .....	66
Tabel 5.2 Distribusi berkas dokumentasi keperawatan menurut pelaksanaan pendokumentasian keperawatan.....	67
Tabel 5.3 Distribusi rata-rata pelaksanaan pendokumentasi keperawatan .....	68
Tabel 5.4 Distribusi nilai tiap kategori pencapaian tahapan hubungan interpersonal perawat-pasien berbasis teori Peplau .....	69
Tabel 5.5 Distribusi responden menurut pencapaian tahapan hubungan interpersonal perawat-pasien berbasis teori Peplau .....	70
Tabel 5.6 Distribusi responden menurut pelaksanaan pendokumentasian keperawatan dan pencapaian tahapan hubungan interpersonal perawat-pasien berbasis teori Peplau .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Lembar <i>Informed</i> Pasien .....	107
Lampiran B. Lembar <i>Concent</i> Pasien .....	108
Lampiran C. Lembar <i>Informed</i> Perawat .....	109
Lampiran D. Lembar <i>Concent</i> Perawat .....	110
Lampiran E. Instrumen A .....	111
Lampiran F. Instrumen B .....	112
Lampiran G. Instrumen C .....	114
Lampiran H. Lembar Bimbingan Skripsi .....	120
Lampiran I. Hasil Analisis Data .....	124
Lampiran J. Dokumentasi Kegiatan .....	127
Lampiran K. Surat Rekomendasi .....	129
Lampiran L. Surat Ijin .....	132
Lampiran M. Surat Keterangan .....	139