



**KAJIAN YURIDIS FUNGSI PELAYANAN KECAMATAN SEBAGAI
BAGIAN DARI PEMERINTAHAN DAERAH BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 32 TAHUN 2004 TENTANG
PEMERINTAHAN DAERAH**

*JUDICIAL REVIEW OF THE SERVICE FUNCTION DISTRICTS AS PART OF
LOCAL GOVERNMENT BASED ON LAW NUMBER. 32 OF 2004 ON LOCAL
GOVERNMENT*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum (S1)
Dan mencapai gelar Sarjana Hukum

Oleh:

**Subagya Budi Setyawan
090710101174**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2014

SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS FUNGSI PELAYANAN KECAMATAN SEBAGAI
BAGIAN DARI PEMERINTAHAN DAERAH BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 32 TAHUN 2004 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH**

*JUDICIAL REVIEW OF THE SERVICE FUNCTION DISTRICTS AS PART OF
LOCAL GOVERNMENT BASED ON LAW NUMBER. 32 OF 2004 ON LOCAL
GOVERNMENT*

Oleh:

**Subagya Budi Setyawan
090710101174**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2014

PERSYARATAN GELAR

**KAJIAN YURIDIS FUNGSI PELAYANAN KECAMATAN SEBAGAI
BAGIAN DARI PEMERINTAHAN DAERAH BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 32 TAHUN 2004 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH**

*JUDICIAL REVIEW OF THE SERVICE FUNCTION DISTRICTS AS PART OF
LOCAL GOVERNMENT BASED ON LAW NUMBER 32 OF 2004 ON LOCAL
GOVERNMENT*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum (S1)
Dan mencapai gelar Sarjana Hukum

**Subagya Budi Setyawan
090710101174**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2014**

MOTTO

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang¹.

(William J. Siegel)

¹ <http://hitamputihkita.wordpress.com/2007/09/23/kumpulan-moto-hidup/> diakses pada tanggal 10 Mei 2014 pukul 18.00 WIB¹

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur atas rahmat Allah SWT, penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Almamater tercinta Universitas Jember yang penulis banggakan;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-Kanak (TK), Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), sampai dengan Sekolah Menengah Atas (SMA) serta para Dosen yang terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis hingga bisa menjadi seperti saat ini;
3. Kedua Orang tua saya yang selalu penulis sayangi, hormati dan banggakan. Bapak Sudigdo dan Ibu Eny Sukanti yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, serta dukungan selama ini kepada penulis.

PERSETUJUAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

Oleh :

Pembimbing

ANTIOWATI, S.H., M.H.
NIP. 196112021988022001

Pembantu Pembimbing

ROSITA INDRAYATI, S.H., M.H.
NIP. 197805312005012001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**KAJIAN YURIDIS FUNGSI PELAYANAN KECAMATAN SEBAGAI
BAGIAN DARI PEMERINTAHAN DAERAH BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 32 TAHUN 2004 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH**

*JUDICIAL REVIEW OF THE SERVICE FUNCTION DISTRICTS AS PART OF
LOCAL GOVERNMENT BASED ON LAW NUMBER 32 OF 2004 ON LOCAL
GOVERNMENT*

Oleh

**Subagya Budi Setyawan
NIM 090710101174**

Pembimbing,

Pembantu Pembimbing,

**ANTIKOWATI, S.H.,M.H.
NIP. 196112021988022001**

**ROSITA INDRAYATI, S.H., M.H.
NIP. 197805312005012001**

**Mengesahkan,
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Universitas Jember
Fakultas Hukum
Dekan,**

**Dr. Widodo Ekatjahjana, S.H., M.Hum.
NIP. 197105011993031001**

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada:

Hari : Senin

Tanggal : 19

Bulan : Mei

Tahun : 2014

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

Panitia Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

R.A. RINI ANGGRAINI, S.H., M.H.
NIP. 195911151985122001

IDABAGUS OKA ANA, S.H, M.M.
NIP. 196011221989021001

Anggota Penguji :

1. **ANTIKOWATI, S.H., M.H.** :
NIP. 19611202198822001

2. **ROSITA INDRAYATI, S.H., M.H.** :
NIP. 197805312005012001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Subagya Budi Setyawan

NIM : 090710101174

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **KAJIAN YURIDIS FUNGSI PELAYANAN KECAMATAN SEBAGAI BAGIAN DARI PEMERINTAHAN DAERAH BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 32 TAHUN 2004 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,

Yang menyatakan,

(Subagya Budi Setyawan)

NIM. 090710101174

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul

KAJIAN YURIDIS FUNGSI PELAYANAN KECAMATAN SEBAGAI BAGIAN DARI PEMERINTAHAN DAERAH BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 32 TAHUN 2004 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Antikowati, S.H.,M.H. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Skripsi ini hingga mencapai hasil yang maksimal. Merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis mendapatkan bimbingan beliau;
2. Ibu Rosita Indrayati, S.H., M.H. selaku dosen pembantu pembimbing yang dapat meluangkan waktu selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan banyak memberikan arahan dalam penulisan Skripsi ini, serta memberikan motivasi bagi penulis. Merupakan suatu kebanggaan bagi penulis mendapatkan bimbingan beliau;
3. Ibu 1. R.A. Rini Anggraini, S.H., M.H., selaku Ketua Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, masukan, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk perbaikan penulisan skripsi ini;
4. Bapak , Ida Bagus Oka Ana, S.H, M.M selaku Sekretaris Dosen Penguji yang telah memberikan tambahan ilmu serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis;
5. Bapak Dr. Widodo Eka Tjahjana, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah memberikan persetujuan Skripsi ini;
6. Bapak Dr. Nurul Ghufron, S.H., M.H. , Bapak Mardi Handono, S.H., M.H. dan Iwan Rachmat Soetijono, S.H., M.H. selaku Pembantu Dekan I, Pembantu Dekan II dan Pembantu Dekan III yang telah memberikan

bimbingan dan motivasi kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Jember;

7. Bapak Multazam Muntaha, S.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Jember. Merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis mendapat bimbingan dan motivasi dari beliau;
8. Para Dosen yang terhormat dan seluruh staf serta karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis dalam perkuliahan;
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Sudigdo dan Ibu Eny Sukanti yang penulis hormati dan cintai, terimakasih yang tak terhingga atas segala bimbingan, doa dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis;
10. Kepada Kakakku tercinta, Sugeng Purwanto dan Artama Aris Prabowo yang selama ini telah membantu serta memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan semangat untuk menjadi orang yang berguna;
11. Kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kepercayaan kepada penulis sehingga apa yang diharapkan dapat tercapai;
12. Sahabat-sahabatku sekontrakan Arga Putra Manggala, Umar Syarifuddin, Akbar Hudan, Yuangga Putra, Regen Pongki dan Abdullah Sakan terimakasih atas luapan emosional kalian yang sudah saya anggap saudara, canda tawa, tangis senyum;
13. Sahabat-sahabat terbaikku seperjuangan Muhammad Syaiful Amin, Vicki Rhatomi, Muhammad Imron, Victorio, Pandu Laksa, Prayuda, Kambali, dan Defis terima kasih atas luapan canda dan semangat serta segala bantuan terhadap penulis mulai masa perkuliahan sampai Skripsi ini selesai. Suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis memiliki kawan dan sahabat seperti kalian semua;

14. Teman-temanku seperjuangan dalam Kuliah Kerja Mahasiswa di Bagian Tata Pemerintahan Pemkab Jember, Hary Setiawan dan Abdullah Sakan;
15. Semua teman-teman seperjuanganku angkatan 2009 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semua semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis;
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan pahala yang baik dan berkah bagi kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 12 Mei 2014

Subagya Budi Setyawan

RINGKASAN

Pelayanan kepada masyarakat dalam beberapa tahun terakhir banyak menyita perhatian berbagai pihak yang menyoroti masih lemahnya kinerja pelayanan yang diberikan aparat pemerintahan. Tuntutan ini sejalan dengan wacana mengenai *good governance*, yang menggariskan perlunya pengelolaan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan berwibawa, dengan memperhatikan pelayanan kepada para *stakeholders*, khususnya masyarakat.

Kecamatan sebagai bagian dari struktur dan sistem penyelenggaraan pemerintahan tingkat daerah, merupakan lapis kedua unit pelayanan masyarakat terdepan setelah kelurahan dalam mengurus berbagai kepentingan publik. Hal ini disebabkan terdapatnya hubungan hirarkis antara kecamatan dengan kelurahan. Melalui kewenangan yang dilimpahkan oleh bupati/walikota (kewenangan delegatif), pemimpin kecamatan dapat melaksanakan berbagai peran yang disesuaikan dengan karakteristik wilayahnya masing-masing. Perbedaan kondisi dan karakteristik wilayah yang menuntut camat untuk dapat memahami kemudian menerjemahkannya ke dalam unit-unit internal organisasi yang ada di kecamatan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk Memahami dan mengetahui fungsi pelayanan kecamatan sebagai bagian dari pemerintahan daerah berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah , serta untuk mengetahui kendala-kendala dalam melaksanakan fungsi pelayanan kecamatan.. Pada penelitian ini, metode penelitian yang digunakan meliputi pendekatan undang-undang (*statue approach*), dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Sumber bahan hukum yang digunakan adalah sumber bahan hukum primer dan sumber bahan hukum sekunder yang relevan dengan penulisan skripsi.

Terdapat 2 rumusan masalah (dua) bahasan, yaitu : pertama, fungsi pelayanan kecamatan sebagai bagian dari Pemerintahan Daerah berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Kedua, kendala pelayanan kecamatan dalam melaksanakan fungsi pelayanan kecamatan sebagai bagian dari pemerintahan daerah.

Kesimpulan dalam skripsi ini yaitu pertama, Kecamatan sebagai bagian dari struktur pelaksana birokrasi pemerintahan di harapkan mampu memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat sehingga pelayanan publik bisa berjalan sesuai dengan yang di harapkan dan mampu memberikan kontribusi yang baik dalam penyelenggaraan pemerintahan di negara indonesia. Dalam rangka menjalankan serta merealisasikan kebijakan-kebijakan publik yang telah di buat, aparatur pemerintah di harapkan mampu bekerja secara disiplin dan baik dalam melayani segala kebutuhan dan keperluan masyarakat dalam pelayanan publik. Strategi penyelenggaraan pemerintah kecamatan berdasarkan UU 32 Tahun 2004 ini sangat diperlukan terkait dengan pembinaan penyusunan program kerja kecamatan diwilayah Kabupaten atau kota untuk mencapai penyelenggaraan pemerintahan yang baik berdasarkan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas dan berbasis pada kemampuan lokal. Hal ini sejalan dengan konsep ideal pemerintahan *Good and Clear Government* yang pada akhirnya akan menciptakan *Good Governance*. Targetnya adalah terselenggaranya pembinaan spesifik dan teknis mengenai penyusunan program kerja kecamatan secara efektif dan efisien.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSYARATAN GELAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	ix
HALAMAN PERNYATAAN	x
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	xi
HALAMAN RINGKASAN	xiv
HALAMAN DAFTAR ISI	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Metode Penelitian.....	5
1.4.1 Tipe Penelitian	5
1.4.2 Pendekatan Masalah.....	6
1.4.3 Sumber Bahan Hukum	6
1.4.4 Bahan Hukum Primer	7
1.4.5 Bahan Hukum Sekunder	7
1.4.6 Bahan Non-Hukum	7
1.4.7 Analisis Bahan Hukum	8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pemerintah daerah.....	9
2.1.1 Pengertian Pemerintah Daerah.....	9
2.1.2 Asas Pemerrintah Daerah.....	10
2.1.3 Pelaksanaan Pemerintahan Daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004	14
2.2 Perangkat Daerah	19
2.2.1 Pengertian Perangkat Daerah	19
2.2.2 Macam-Macam Perangkat Daerah.....	20
2.2.3 Fungsi Perangkat Daerah	21
2.3 Kecamatan.....	23
2.3.1 Pengertian Kecamatan.....	23
2.3.2 Perangkat Kecamatan.....	24
2.4 Pelayanan Kecamatan	27
2.4.1 Pengertian Pelayanan Kecamatan	29
2.4.2 jenis Pelayanan Publik	30
BAB 3 PEMBAHASAN	31
3.1 Fungsi Pelayanan Kecamatan Sebagai Bagian Dari Pemerintahan daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah	31
3.2 Kendala Pelayanan Kecamatan Dalam Melaksanakan Fungsi Pelayanan Kecamatan Sebagai Bagian Dari Pemerintahan Daerah.....	43
BAB 4 PENUTUP.....	51
4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran	50
DAFTAR BACAAN.....	52