



**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TERHADAP  
PROMOSI JABATAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII  
(PERSERO) KEBUN MUMBUL JEMBER**

*The Effect of Employee Job Performance Assessment on Job Promotion at PT  
Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember*

**SKRIPSI**

oleh  
**Siti Rohima**  
**NIM 100910202071**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TERHADAP  
PROMOSI JABATAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII  
(PERSERO) KEBUN MUMBUL JEMBER**

*The Effect of Employee Job Performance Assessment on Job Promotion at PT  
Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis

oleh  
**Siti Rohima**  
**NIM 100910202071**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. kedua orang tuaku tercinta, Ibunda Rusmini dan Ayahanda Noryadi yang tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungannya selama ini;
2. Adikku tercinta Kiki Anisah yang selalu memberi semangat dan doa selama ini;
3. Mas Arul, terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, ketulusan serta kesabarannya selama ini;
4. guru-guruku sejak Sekolah Dasar (SD) sampai Perguruan Tinggi;
5. Almamater yang Saya banggakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTO**

Sukses bukanlah kunci kebahagiaan. Kebahagiaanlah kunci menuju sukses. Jika Anda mencintai apa yang Anda kerjakan, Anda akan menjadi orang sukses. (Herman Cain - pebisnis dan penulis Amerika Serikat)<sup>1)</sup>

Bekerja keraslah, nanti Anda akan mendapatkan apa yang Anda inginkan. Meski Tuhan memberi bakat, Anda harus tetap bekerja. Jangan pernah berpikir semua akan mudah hanya dengan bakat.

(Aaliyah – aktris dan penyanyi Amerika Serikat)<sup>2)</sup>

---

<sup>1)</sup> Wajah Indonesia. Kata-kata Bijak Ahli Part IV. [serial on line] <http://kampusutama.blogspot.com/favicon.ico/> [26 Maret 2014]

<sup>2)</sup> Wajah Indonesia. Kata-kata Bijak Ahli Part IV. [serial on line] <http://kampusutama.blogspot.com/favicon.ico/> [26 Maret 2014]

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Siti Rohima

NIM : 100910202071

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, April 2014

Yang menyatakan,

Siti Rohima  
NIM 100910202071

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO) KEBUN MUMBUL JEMBER**

*(The Effect of Employee Job Performance Assessment on Job Promotion at PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember)*

Oleh  
Siti Rohima  
NIM 100910202071

Pembimbing  
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si  
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : 30 April 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Poerwanto, MA  
NIP 19490715 198403 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Sasongko, M.Si  
NIP 19570407 198609 1 001

Drs. Rudy Eko Pramono, M. Si  
NIP 19590820 198803 1 002

Anggota,

Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB  
NIP 19790919 200812 2 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember;** Siti Rohima, 100910202071; 2014: 101 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember”. Salah satu masalah yang ada dalam perusahaan tersebut adalah dari salah satu karyawan yang mendapat promosi jabatan pada tahun 2011, 2012 dan 2013 yang berjumlah 13 orang tidak memenuhi syarat masa kerja yang telah ditentukan. Untuk karyawan yang berpendidikan SMA harus bekerja minimal 5 tahun untuk dapat dipromosikan, namun karyawan tersebut berpendidikan SMA masih bekerja selama 4 tahun sudah mendapat promosi jabatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penilaian prestasi kerja karyawan terhadap promosi jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan klasifikasi penelitian berdasarkan tujuannya yaitu eksplanasi, dimana statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasilnya akan digeneralisasikan untuk populasi dimana sampel diambil. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pelaksana PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul dengan masa kerja minimal 1 Tahun sebanyak 97 karyawan dan diambil sampel sebanyak 78 karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Hasil perhitungan uji hipotesis (uji t) menunjukkan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa penilaian prestasi kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap promosi jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember sebesar 39,3% yang dilihat dari nilai *R Square* ( $R^2$ ).

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul Jember. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA, Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
3. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember serta selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan demi terselesaiannya penulisan skripsi ini;
4. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan pengarahan selama penulisan skripsi;
6. Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan arahan dan bimbingan selama penulis belajar di bangku kuliah;
7. semua dosen-dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam urusan administrasi;

8. Bapak Mulyono Basuki, SP selaku manajer PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul yang telah memberi ijin penelitian pada perusahaan yang beliau pimpin,
9. Bapak Heri Sunarto selaku ASS.AKU PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul, Bapak Heru Suwito, Ibu Khusnul H, Feby, Mas Soni, Mas Arif S, serta seluruh karyawan PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian;
10. kedua orang tuaku, Ibu Rusmini dan Bapak Noryadi tercinta yang telah memberi cinta dan kasih sayang serta doa selama ini;
11. Adikku tercinta Kiki Anisah dan seluruh keluarga besarku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untukku;
12. teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2010 Intan, Fifa, Shanti, Vivi, Dita, Dyah, Diah Tri H, Rima, Khusnul dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat serta kebersamaannya selama ini;
13. sahabatku Icha Ayu Ghazela dan Tiara Purnama yang telah memberikan semangat selama ini;
14. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, April 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                              | i       |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                               | ii      |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                         | iii     |
| <b>HALAMAN MOTO .....</b>                                | iv      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                          | v       |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>                        | vi      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                          | vii     |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                   | viii    |
| <b>PRAKATA .....</b>                                     | x       |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                  | xii     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | xv      |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                               | xvii    |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>                          | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>                  | 1       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                         | 6       |
| <b>1.3 Tujuan dan Manfaat .....</b>                      | 6       |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                            | 6       |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                           | 7       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                     | 8       |
| <b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>           | 8       |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 8       |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....         | 8       |
| <b>2.2 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....</b>       | 11      |
| 2.2.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Karyawan ..... | 11      |
| 2.2.2 Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .... | 11      |

|                                       |   |           |
|---------------------------------------|---|-----------|
| 2.2.3                                 | Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan ..... | 13        |
| 2.2.4                                 | Metode Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....  | 15        |
| 2.2.5                                 | Kendala Penilaian Prestasi Kerja Karyawan ..... | 17        |
| <b>2.3</b>                            | <b>Promosi Jabatan .....</b>                    | <b>19</b> |
| 2.3.1                                 | Pengertian Promosi Jabatan .....                | 19        |
| 2.3.2                                 | Tujuan Promosi Jabatan .....                    | 19        |
| 2.3.3                                 | Jenis-jenis Promosi Jabatan .....               | 21        |
| 2.3.4                                 | Kriteria-kriteria Promosi Jabatan .....         | 21        |
| 2.3.5                                 | Asas-asas Promosi Jabatan .....                 | 25        |
| 2.3.6                                 | Dasar-dasar Promosi Jabatan .....               | 26        |
| <b>2.4</b>                            | <b>Penelitian Terdahulu .....</b>               | <b>28</b> |
| <b>2.5</b>                            | <b>Model Analisis .....</b>                     | <b>28</b> |
| <b>2.6</b>                            | <b>Hipotesis .....</b>                          | <b>29</b> |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b> |   | <b>30</b> |
| <b>3.1</b>                            | <b>Rancangan Penelitian .....</b>               | <b>30</b> |
| <b>3.2</b>                            | <b>Tahap Persiapan .....</b>                    | <b>30</b> |
| <b>3.3</b>                            | <b>Pengukuran Variabel .....</b>                | <b>31</b> |
| <b>3.4</b>                            | <b>Populasi dan Sampel .....</b>                | <b>32</b> |
| 3.4.1                                 | Populasi .....                                  | 32        |
| 3.4.2                                 | Sampel .....                                    | 33        |
| <b>3.5</b>                            | <b>Tahap Pengumpulan Data .....</b>             | <b>35</b> |
| <b>3.6</b>                            | <b>Definisi Operasional Variabel .....</b>      | <b>37</b> |
| <b>3.7</b>                            | <b>Uji Instrument .....</b>                     | <b>41</b> |
| 3.7.1                                 | Uji Validitas .....                             | 41        |
| 3.7.2                                 | Uji Reliabilitas .....                          | 42        |
| <b>3.8</b>                            | <b>Analisis Data .....</b>                      | <b>43</b> |
| 3.8.1                                 | Regresi Linier Sederhana .....                  | 43        |
| 3.8.2                                 | Uji Hipotesis .....                             | 43        |
| 3.8.3                                 | Uji Kelayakan Model .....                       | 44        |

|                                    |   |    |
|------------------------------------|---|----|
| 3.8.4                              | Koefisien Determinasi .....   | 44 |
| 3.8.5                              | Korelasi .....  | 45 |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | 46 |
| <b>    4.1</b>                     | <b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....                                     | 46 |
| 5.1.1                              | Sejarah PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) ....                              | 46 |
| 5.1.2                              | Sejarah PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)<br>Kebun Mumbul .....             | 47 |
| 5.1.3                              | Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)                             | 49 |
| 5.1.4                              | Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara XII<br>(Persero) Kebun Mumbul ..... | 49 |
| <b>    4.2</b>                     | <b>Karakteristik Responden</b> .....  | 54 |
| <b>    4.3</b>                     | <b>Deskripsi Variabel Penelitian</b> .....                                      | 57 |
| <b>    4.4</b>                     | <b>Uji Instrument</b> .....   | 66 |
| 4.4.1                              | Uji Validitas .....   | 66 |
| 4.4.2                              | Uji Reliabilitas .....  | 67 |
| <b>    4.5</b>                     | <b>Analisis Data</b> .....  | 68 |
| 4.5.1                              | Analisis Deskriptif Statistik .....   | 68 |
| 4.5.2                              | Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....                                   | 69 |
| 4.5.3                              | Hasil Uji Hipotesis .....   | 70 |
| 4.5.4                              | Uji Anova .....   | 70 |
| 4.5.5                              | Koefisien Determinasi .....   | 70 |
| 4.5.6                              | Korelasi .....  | 71 |
| <b>    4.6</b>                     | <b>Pembahasan</b> .....   | 72 |
| <b>BAB 5. PENUTUP</b>              | .....   | 76 |
| <b>    5.1</b>                     | <b>Kesimpulan</b> .....   | 77 |
| <b>    5.2</b>                     | <b>Saran</b> .....  | 77 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| 1.1 Komposisi karyawan PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul yang dipromosikan jabatannya ..... | 5       |
| 2.1 Tinjauan hasil penelitian terdahulu.....   | 28      |
| 3.1 Komposisi karyawan pelaksana PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Mumbul .....                    | 33      |
| 3.2 Jumlah populasi dan sampel .....   | 35      |
| 3.3 Operasionalisasi konsep .....  | 41      |
| 4.1 Unit kerja PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) .....   | 47      |
| 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....  | 55      |
| 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia .....   | 56      |
| 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....   | 57      |
| 4.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....   | 57      |
| 4.6 Responden dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.....                                 | 58      |
| 4.7 Responden berada di tempat kerja selama jam kerja .....  | 59      |
| 4.8 Responden berani mengambil keputusan dengan segala resikonya   | 60      |
| 4.9 Responden menaati segala peraturan dan ketentuan yang berlaku..  | 60      |
| 4.10 Responden menaati perintah yang diberikan atasan .....  | 61      |
| 4.11 Responden selalu menaati jam kerja yang sudah ditentukan.....   | 62      |
| 4.12 Responden selalu melaksanakan pekerjaan dengan penuh keikhlasan tanpa merasa dipaksa .....              | 62      |
| 4.13 Responden melaporkan hasil pekerjaan kepada atasan menurut apa adanya .....                             | 63      |
| 4.14 Tanggapan responden mengenai lama kerja menjadi salah satu syarat dalam promosi jabatan .....           | 64      |

|   |    |
|---|----|
| 4.15 Tanggapan responden mengenai kesesuaian pengalaman kerja dengan kualifikasi jabatannya saat ini .....      | 65 |
| 4.16 Tanggapan responden mengenai kesesuaian jabatan karyawan dengan jenjang pendidikan.....                    | 65 |
| 4.17 Tanggapan responden jika penempatan jabatan disesuaikan dengan latar belakang dan jenjang pendidikan ..... | 66 |
| 4.18 Tanggapan responden mengenai kesesuaian keahlian karyawan dengan kualifikasi jabatannya saat ini .....     | 67 |
| 4.19 Hasil uji validitas .....  | 68 |
| 4.20 Hasil uji reliabilitas .....   | 69 |
| 4.21 Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....  | 69 |
| 4.22 Hasil regresi linier sederhana .....   | 70 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Model analisis .....  | 27      |
| 4.1 Struktur organisasi PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun<br>Mumbul ..... | 51      |