



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
RANGKA MENJAGA KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN
ROKOK BOLA HITAM KECAMATAN KALISAT JEMBER**

*An Implementation of Production the Quality in Order to Maintain the Quality
Product of Bola Hitam Cigaretes Company kecamatan kalisat Jember*

SKRIPSI

Nur Faiqah

NIM 090910202022

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
RANGKA MENJAGA KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN
ROKOK BOLA HITAM KECAMATAN KALISAT JEMBER**

*An Implementation of Production the Quality in Order to Maintain the Quality
Product of Bola Hitam Cigaretes Company kecamatan kalisat Jember*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelsaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai
gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Nur Faiqah

NIM 090910202022

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirrohim, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sampai detik-detik tertulisnya skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu menyertai dengan doa, semangat, motivasi, cinta, dan kasih sayang:

1. Kedua orang tua saya tercinta Ayahanda Bunawar dan Ibunda Rahmani yang senantiasa memberikan doa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama hidup Ananda, sehingga membuat Ananda tumbuh menjadi orang yang tegar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Kakakku, Asriwa dan kakak Iparku Agus Dj yang telah menyuntik semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Guru-guruku mulai taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi, terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan kepadaku.
4. Almamater, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

“Berproduksi tanpa memperhatikan kualitas hasil produksinya akan berakibat terancamnya kehidupan perusahaan tersebut pada masa yang akan datang”

(Agus Ahyari)

Ahyari, Agus 2002. *Manajemen Produksi* (Perencanaan Sistem Produksi Buku 1).

Yogyakarta : BPFE.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Faiqah

NIM : 090910202022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN ROKOK BOLA HITAM KECAMATAN KALISAT JEMBER” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 04 Febuari 2014
Yang menyatakan

Nur Faiqah
NIM 090910202022

Skripsi

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM RANGKA MENJAGA KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN ROKOK BOLA HITAM KECAMATAN KALISAT JEMBER

*(An Implementation of Production the Quality in Order to Maintain the Quality
Product of Bola Hitam Cigaretes Company kecamatan kalisat Jember)*

Oleh

Nur Faiqah
NIM 090910202022

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sugeng Iswono, MA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Bola Hitam Kecamatan Kalisat Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : 04 Febuari 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua,

(.....)

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Suhartono, MP
NIP. 196002141988031002

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 195402021984031004

Anggota III,

Anggota IV,

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP.195207271981031003

RINGKASAN

Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Bola Hitam Kecamatan Kalisat Jember; Nur Faiqah :090910202022: 2014: 126 halaman, Jurusan Administrasi Niaga (Bisnis) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Ada dua jenis rokok yang beredar di masyarakat dibedakan dari cara pembuatannya. Pertama, rokok yang diproses dengan cara tradisional. Dan kedua, rokok yang diproses dengan menggunakan mesin-mesin otomatis berkecepatan tinggi. Rokok yang diproses dengan cara tradisional disebut dengan rokok jenis SKT (sigaret kretek tangan). Sedangkan rokok yang diproses dengan menggunakan mesin-mesin otomatis ada dua macam yaitu rokok jenis SKM (sigaret kretek mesin) dan SPM (sigaret putih mesin). Rokok jenis SKT adalah rokok yang dihasilkan dengan menggunakan alat giling dari kayu. Sedangkan Rokok jenis SKM dan SPM mempunyai perbedaan yang terletak pada penggunaan cengkeh dalam campurannya. Dimana rokok jenis SKM menggunakan cengkeh, sedangkan rokok jenis SPM tidak menggunakan cengkeh dalam campurannya.

Penelitian ini dilaksanakan bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi pengendalian proses produksi dalam rangka menjaga kualitas produk pada perusahaan rokok Bola Hitam Kecamatan Kalisat Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Data diperoleh dengan teknik pengumpulan data primer yaitu melalui observasi dan wawancara, dan teknik pengumpulan data sekunder yaitu melalui literatur-literatur jurnal-jurnal dan studi dokumentasi. Data selanjutnya di analisis dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi. Metode penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan metode bola salju atau snowball.

Hasil dari penelitian ini adalah perusahaan rokok Bola Hitam dalam melaksanakan pengendalian dalam proses produksi rokok menggunakan dua cara yaitu pengendalian proses produksi secara *administratif* dan pengendalian proses produksi secara *operatif*. Pengendalian secara *administratif* dilakukan sebagai tugas administrasi perusahaan dengan melakukan pengendalian dokumen-dokumen perusahaan. Sedangkan pengendalian secara *operatif* yaitu pengendalian dilakukan dengan cara mengontrol setiap proses produksi rokok mulai dari *input* sampai *output*. Pengendalian dilakukan mulai dari tahap *input* yaitu bahan baku, tenaga kerja, teknologi, biaya, jam kerja serta waktu. Pengendalian pada tahap transformasi meliputi tahap penjemuran, perajangan, pencampuran, pengovenan, fermentasi serta pelintingan. Pengendalian tahap outputnya meliputi tahap sortasi, pengemasan dan pengiriman ke gudang stok rokok. Hal ini dilakukan tujuannya agar hasil rokok yang diproduksi memiliki standar kualitas yang baik sesuai dengan tujuan perusahaan dan keinginan konsumen.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Bola Hitam Kecamatan Kalisat Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan stara (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik
3. Drs. Suhartono, MP., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas jember.
4. Drs. Suhartono, MP. selaku Dosen Pembimbing Utama. Drs.Sugeng Iswono, MA.,selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini
5. Drs, Totok Supriyanto, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasisiwa.
6. Perusahaan Rokok Bola Hitam terutama Bapak H. Lukman Hakim M.Pd, Arif Darmawan, Dedy Wahyudi, Ifan Sanjaya yang telah memberikan informasi dan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini

7. Untuk teman seangkatan ADBIS 2009 yang telah memberi bantuan, dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Jember, 04 Febuari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Produksi dan Operasi	11
2.1.1. Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	11
2.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi	12
2.2. Proses Produksi	14
2.2.1. Pengertian Proses Produksi	14
2.2.2. Tipe-Tipe Proses Produksi	14

2.2.3. Pengertian Produk.....	17
2.2.4. Jenis-jenis atau Klasifikasi Produk.....	18
2.3. Pengendalian	21
2.3.1. Pengertian Pengendalian	21
2.3.2. Pengendalian Kualitas	22
2.3.3. Pengendalian Proses Produksi.....	23
2.3.4. Tujuan Pengendalian.....	24
2.4. Kualitas	25
2.5.1. Pengertian Kualitas	25
2.5.2. Dimensi Kualitas.....	26
2.5.3. Perspektif Terhadap Kualitas	27
2.5.4. Sumber Kualitas	29
2.5. Standar Operasional Prosedur	29
2.4.1. Pengertian Standar dan SOP	29
2.4.2. Standar Kualitas Produk	31
2.6. Implementasi	31
2.7. Penelitian Terdahulu	32
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	36
3.2. Tahap Persiapan	36
3.3. Tahap Pengumpulan Data	39
3.3.1. Pengumpulan Data Primer	39
3.3.2. Pengumpulan Data Sekunder	40
3.4. Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	41
3.5. Tahap Analisis Data	42
3.6. Tahap Penarikan Kesimpulan.....	44

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	45
4.1.2. Organisasi Perusahaan	46
4.1.3. Program Kerja Perusahaan	47
4.1.4. Struktur Organisasi	48
4.1.5. Jam Kerja Karyawan	51
4.1.6. Tenaga Kerja	51
4.1.7. Sistem Pengupahan	52
4.1.8. Produk yang Dihasilkan	52
4.1.9. Standarisasi Produk	53
4.1.10. Sarana dan Fasilitas Produksi	54
4.2. Analisis	58
4.2.1. Analisis Domain	58
4.2.1.1. Pelaksanaan Pengendalian Produksi di Perusahaan Rokok Bola Hitam.....	54
4.2.1.2. Pengendalian Produksi	59
4.2.1.3 Pengendalian Proses Produksi Secara Administratif.....	66
4.2.1.4 Pengendalian Proses Produksi Secara Operatif..	67
4.2.2. Analisis Taksonomi	68
4.2.2.1. Pengendalian Tahap Input	68
4.2.2.2. Pengendalian Tahap Transformasi	71
4.2.2.3 Pengendalian Tahap Output.....	77
4.3. Pembahasan	83

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
PEDOMAN WAWANCARA	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Perbandingan Target, Realisasi Hasil Produksi Baik dan Cacat Rokok Bola Hitam Sigaret Kretek TanganSKT/Batang Tahun 2010	6
2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
3.1. Model Analisis Domain	42
3.2. Model Analisis Taksonomi	43
4.1. Matriks Analisis Taksonomi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Aliran Garis	15
2.2. Aliran Intennniten.....	16
2.3. Aliran Proyek.....	17
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan Rokok Bola Hitam	48
4.2. Alur Standar Operasi Prosedur Perusahaan Rokok Bola Hitam Tahun 2010.....	57
4.3. Alur Proses Produksi Rokok Bola Hitam	61
4.4. Alur Pengendalian Produksi Rokok Bola Hitam.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman wawancara
2. Hasil wawancara
3. Pengendalian proses produksi dalam rangka menjaga kualitas
4. Permohonan ijin melaksanakan penelitian
5. Surat Keterangan Perusahaan Rokok Bola Hitam
6. Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)
7. Nomor Pokok Pengusaha Barang Kena Cukai (NPPBKC)
8. Tanda Daftar Perusahaan Perorangan
9. Surat Keterangan Sempadan
10. Ijin Mendirikan Bangunan