



**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TANAMAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*The Effect of Job Trainings on Employee Performance at Plant Departement
of PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember*

SKRIPSI

Oleh

**Khusnul Khotimah
NIM 100910202009**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TANAMAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*The Effect of Job Trainings on Employee Performance at Plant Departement
of PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh

**Khusnul Khotimah
NIM 100910202009**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibunda Supiyati dan Ayahanda Syaifullah yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan semangat serta kasih sayang selama ini;
2. Kakakku Ririn Sundari, Aan Satria, Wawan Kurniawan dan adikku Eyik Eko Santoso dan Moch. Fathur Rohman yang selalu memberi semangat dan do'a selama ini;
3. Ikhwan Hadi terimakasih atas motivasi, ketulusan, pengorbanan, dan kesetiaan selama ini;
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamater yang Saya banggakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Sukses datang kepada orang yang berani mengambil tindakan. Ia jarang datang kepada orang yang mengkhawatirkan konsekuensinya.
(Jawaharlal Nehru)

-
- 1) Saputra I. 2010. *Inspirasi 5 Menit: 81 Bacaan Ringan untuk Menjadi Lebih Baik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Khusnul Khotimah

NIM : 100910202009

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tanaman PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2014

Yang menyatakan,

Khusnul Khotimah
NIM 100910202009

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TANAMAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*(The Effect of Job Trainings on Employee Performance at Plant Departement
of PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember)*

oleh

Khusnul Khotimah
NIM 100910202009

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Sri Wahyuni, M.si

Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda Dwi H, S.Sos, M.AB

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tanaman PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 07 Mei 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Poerwanto, MA
NIP 194907151984031002

Pembimbing Utama,

Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP 195604091987022001

Anggota I,

Dr. Zarah Puspitaningtyas, M. Si
NIP 197902202002122001

Pembimbing Anggota,

Yuslinda Dwi H, S.Sos.,M.A
NIP 197909192008122001

Anggota II,

Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP 195010041977021001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tanaman PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember; Khusnul Khotimah 100910202009; 2014; 92 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak pada komoditi tembakau. Tembakau memiliki peranan yang signifikan bagi perekonomian di Indonesia, akan tetapi hasil pengolahan di tahun 2010-2013 terjadi fluktuasi yang disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya dari sumber daya manusia yang ada, dengan demikian perusahaan dituntut untuk mengelola sumber daya manusia sebaik-baiknya dengan cara meningkatkan kinerja karyawan melalui program pelatihan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tanaman PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember. Jenis penelitian ini merupakan penelitian Explanatory dengan metode kuantitatif, dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan jumlah populasi 48 responden, seluruh populasi dijadikan sampel (studi sensus)

Berdasarkan hasil jawaban responden mengenai pelatihan kerja yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan menunjukkan: (1) pelatihan yang diselenggarakan telah menambah pengetahuan sehingga karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur kerja, (2) pelatihan yang diselenggarakan perusahaan meningkatkan keterampilan kerja sehingga karyawan mampu meminimalisir kesalahan dalam melakukan pekerjaan, (3) adanya pelatihan yang diselenggarakan telah menumbuhkan sikap percaya diri pada diri karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang telah diberikan sehingga pelaksanaan penyelesaian pekerjaan memberikan dampak baik terhadap durasi waktu yang telah ditetapkan perusahaan guna mencapai efektifitas kerja karyawan.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tanaman PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA, Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
3. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember serta selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
4. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Poerwanto, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan arahan dan bimbingan selama penulis belajar di bangku kuliah;
6. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan selama penulisan skripsi;
7. Yoslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan pengarahan selama penulisan skripsi;
8. semua dosen-dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam urusan administrasi;

9. H.Untung Mulyono, SE. selaku General Manajer PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari yang telah memberi ijin penelitian pada perusahaan yang beliau pimpin,
10. Bapak Saepul Adi selaku Asisten Manajer Tanaman yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian;
11. Bapak Y. Ghadid Stiarso selaku manajer Keuangan SDM dan Umum, ibu Marwiyatun, ibu Peni, ibu lasti serta karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian;
12. semua teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2010 yang telah memberikan semangat serta kebersamaannya selama ini;
13. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.1 Pengukuran Kinerja Karyawan	13
2.2.2 Pengertian Karyawan	15
2.3 Pelatihan Kerja	16

2.3.1	Tujuan Pelatihan	18
2.3.2	Manfaat Pelatihan	20
2.3.3	Model-model Pelatihan	21
2.4	Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan	23
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Kerangka Konseptual	25
2.7	Hipotesis Penelitian	25
BAB 3.	METODE PENELITIAN	26
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2.1	Tempat Penelitian	26
3.2.2	Waktu Penelitian	26
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.4	Definisi Operasional Penelitian	30
3.5	Data dan Sumber Data	32
3.6	Teknik Perolehan Data	32
3.6.1	Data Primer	32
3.6.2	Data Sekunder	33
3.7	Skala Pengukuran	33
3.8	Uji Instrumen	34
3.8.1	Uji Validitas	34
3.8.2	Uji Reliabilitas	35
3.8.3	Analisi Deskriptif Statistik.....	35
3.9	Analisis Data	36
3.9.1	Regresi Linier Sederhana	36
3.9.2	Uji Hipotesis	36
3.9.3	Koefisien Determinasi	37
3.9.4	Korelasi	37

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.2 Lokasi Perusahaan	41
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.4 Bidang Usaha PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari	42
4.1.5 Pemasaran Produk PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari	43
4.1.6 Struktur Organisasi	44
4.1.7 Personalia Perusahaan	52
4.1.8 Sistem Pemberian Gaji	53
4.1.9 Kesejahteraan Tenaga kerja	53
4.1.10 Jam Kerja	54
4.1.11 Kegiatan Pengembangan SDM	54
4.1.12 Evaluasi Program Pelatihan	56
4.2 Karakteristik Responden	57
4.3 Indeks Frekuensi	59
4.4 Uji Instrumen	62
4.4.1 Uji Validitas	62
4.4.2 Uji Reliabilitas	63
4.5 Analisis Data	64
4.5.1 Analisis Deskriptif Statistik	64
4.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	65
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis	65
4.5.4 Koefisien Determinasi	66
4.5.5 Korelasi	66
4.6 Pembahasan	66
BAB 5. PENUTUP	70

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Hasil Produksi Tembakau Kering TBN dan No Kebun kertosari ...	4
1.2 Jenis Pelatihan Kerja Karyawan Bagian Tanaman	6
2. Penelitian Terdahulu	24
3.1 Daftara Nama Karyawan Tanaman yang mengikuti Pelatihan.....	28
3.2 Definisi Operasionalisasi Penelitian	31
4.1 Evaluasi Program Pelatihan	56
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	57
4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	58
4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	58
4.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	59
4.6 Distribusi Frekuensi Peningkatan Pengetahuan	59
4.7 Distribusi Frekuensi Peningkatan Keterampilan	60
4.8 Distribusi Frekuensi Perubahan Sikap.....	61
4.9 Hasil Uji Validitas	63
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.11 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	25
4.1 Struktur Organisasi	44