



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PRODUK PADA CINCAU UD.
SUMBER HIDUP BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh

Jerry Tanabeng

NIM 080910202030

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PRODUK PADA CINCAU UD.
SUMBER HIDUP BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh

Jerry Tanabeng

NIM 080910202030

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PRODUK PADA CINCAU UD.
SUMBER HIDUP BANYUWANGI**

***(The Production Process Control In Efforts To Maintain The Standard Quality
Product Cincau Ud. Sumber Hidup Banyuwangi)***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Jerry Tanabeng
NIM 080910202030

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Dengan segala hormat dan penuh penghargaan saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Almarhum Ibunda Eni Watini, Ibunda Fitri dan Ayahanda Awaludin Anang Mutasar tercinta, yang telah memberikan pendidikan dan kehangatan keluarga sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar.
2. Nenekku Sukdah yang selalu memberikan perhatian, kehangatan dan dukungan keluarga sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang baik.
3. Kakakku Ade Bestian Bestado, Kakakku Egos Ferdian, Mia, Lia Bahtiaar dan Mirna yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Saudaraku Fusliyanto S.Pd yang telah mengarahkan saya dengan penuh kesabaran untuk menjadi manusia yang lebih baik dan lebih berarti.
5. Calon pendamping hidupku Fitri Khicmatur Rizky, terimakasih telah menjadi bagian dari hari-hariku, menemani dan memberikan dukungan yang tiada henti.
6. Sahabat karibku Atma, David, Fai dan Tristan, terimakasih banyak telah memberikan keceriaan selama ini, semoga persahabatan kita akan tetap abadi.
7. Almamater yang saya banggakan Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

MOTTO

“Pengawasan produksi merupakan suatu sistem jaringan syaraf dari suatu pabrik
(*factory's nervous system*) yang mengawasi jalannya proses produksi”
(Sofjan Assauri)

*) Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta:

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Jerry Tanabeng

NIM : 080910202030

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul ” Pengawasan Proses Produk Dalam Upaya Mempertahankan Standar Mutu Produk Pada Cincin UD. Sumber Hidup Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Maret 2014

Yang menyatakan,

Jerry Tanabeng

NIM 080910202030

SKRIPSI

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PRODUK PADA CINCAU UD.
SUMBER HIDUP BANYUWANGI**

Oleh

Jerry Tanabeng

NIM 080910202030

Pembimbing

DosenPembimbingUtama : Drs. Suhartono, MP

DosenPembimbingAnggota : Ika Sisbintari, S Sos. MAB

RINGKASAN

Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Standar Mutu Produk Pada Cincou UD Sumber Hidup; oleh Jerry Tanabeng; 080910202030; 2014; ? Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengawasan proses produk Cincou pada UD. Sumber Hidup Banyuwangi . Pengawasan produk cincou hitam ini merupakan suatu kegiatan yang penting dan harus melalui perencanaan produksi yang baik, karena perencanaan produksi yang baik belum tentu akan menghasilkan produksi yang baik tanpa adanya pengawasan proses produk cincou hitam. Pengawasan merupakan suatu kegiatan yang mutlak harus dilakukan oleh pimpinan dalam suatu organisasi atau perusahaan dan tujuan akhir dari pengawasan adalah mengusahakan agar apa yang direncanakan menjadi kenyataan dan mencapai target yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada UD Sumber Hidup Banyuwangi dengan melakukan paradigma deskriptif kualitatif. Pemilihan informan Menggunakan teknik *snowball sampling*. Pengawasan produk cincou hitam yang dilakukan pada UD Sumber Hidup Banyuwangi terbagi dalam tiga tahapan yaitu, tahap input, proses, dan keluaran atau *output*. Untuk tahap input pengawasan produk cincou hitam lebih ditekankan pada saat penyiapan bahan baku, pemeriksaan pada daun cincou ditentukan pada tingkat kekeringannya. Jika daun di pegang dengan tangan masih terasa lembab maka daun dapat dikatakan baik dan siap untuk diolah, sebaliknya dengan pemeriksaan tepung sagu, tepung sagu yang baik adalah jika dipegang dengan

tangan, tepung tidak terasa lembab jika tepung lembab tepung berbentuk gumpalan-gumpalan. Pada tahap proses atau Transformasi pembuatan cincau meliputi penerimaan bahan baku, pencucian, perebusan I, penyaringan, perebusan II, pencetakan, pendinginan. Prinsip pembuatan cincau hitam terletak pada proses perebusan II, saat terjadi pencampuran antara ekstrak cincau hitam dengan penambahan larutan tepung sagu. Pada saat perebusan II diperlukan pengadukan secara cepat dan terus menerus, jika pengadukan kurang baik maka hasilnya akan kurang baik (cacat). Sedangkan pada tahap keluaran atau output Perusahaan mempunyai prinsip yaitu barang yang sudah diproduksi harus cepat disalurkan ke agen dan pelanggan. Jadi, penempatan digudang dapat bersifat sementara saja yaitu minimal 1-2 hari, walaupun masa tahan barang maksimal 1 minggu.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Standar Mutu Produk Pada Cincin UD. Sumber Hidup Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Suhartono, M.P selaku dosen pembimbing akademik dan Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Ika Sisbintari, S.Sos. MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Pipit Haryanto selaku manajer UD. Sumber Hidup Terima kasih telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan;
8. Kabag serta segenap staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;

9. Segenap Karyawan UD. Sumber Hidup Banyuwangi, penulis mengucapkan terima kasih banyak karena telah memberi ijin untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan ini;
10. Teman-teman mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, khususnya angkatan 2008 yang telah memberi bantuan, dan dukungan kepada penulis;
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penyusunan skripsi ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	vi
PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Produksi	8
2.1.2 Pengertian Produksi	9
2.2 Pengawasan	9

2.2.1	Pengertian Pengawasan	9
2.2.2	Jenis-jenis Pengawasan.....	10
2.2.3	Manfaat Pengawasan	11
2.3	Proses Produksi.....	12
2.3.1	Pengertian Proses Produksi	12
2.3.2	Jenis-jenis Proses Produksi.....	13
2.4	Pengawasan Proses Produksi	14
2.4.1	Pengertian Pengawasan Proses Produksi.....	14
2.4.2	Tujuan Pengawasan Proses Produksi	15
2.4.3	Jenis-jenis Pengawasan Proses Produksi.....	16
2.4.4	Fungsi Pengawasan Proses Produksi	17
2.4.5	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	18
2.5	Mutu	21
2.6	Standar Proses Produksi	21
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	23
3.1	Tipe Penelitian	23
3.2	Tahap Persiapan.....	24
3.3	Tahap Pengumpulan Data	26
3.4	Tahap Analisis Data	27
3.5	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	29
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan	29
3.7	Tahap Interpretasi Data	29
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Dan Obyek Penelitian	31
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	31
4.1.2	Lokasi Perusahaan	32
4.1.3	Organisasi Perusahaan	34

4.1.4 Sumber Daya Perusahaan	37
4.2 Aktifitas Produksi.....	39
4.2.1 Bahan Baku Yang di Gunakan	39
4.2.2 Tenaga Kerja.....	39
4.3 Pelaksanaan Proses Produksi	39
4.3.1 Tahap Input.....	39
4.3.2 Tahap Transformasi	40
4.3.3 Tahap Output	42
4.4 Hasil Produksi.....	45
4.5 Pemasaran.....	48
4.6 Pengawasan Proses Produksi.....	51
4.7 Interpretasi Data.....	57
BAB 5. PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Penjualan Cincau Hitam UD Sumber Hidup Banyuwangi....	3
1.2 Produksi Cincau Hitam UD Sumber Hidup Banyuwangi	5
1.3 Hasil Penjualan	6
2.1 Perbandingan Antara Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	22
3.1 Analisis Domain.....	28
3.2 Analisis Taksonomi.....	28
4.1 Jumlah Tenaga Kerja UD SUMber Hidup Banyuwangi.....	38
4.2 Bahan Produksi Cincau Hitam.....	44
4.3 Hasil Produksi Cincau Hitam.....	46
4.4 Hasil Observasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Sistem Produksi	9
4.1 Struktur Organisasi	35
4.2 Proses Produksi Cincau Hitam UD. Sumber Hidup Banyuwangi	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Hasil Wawancara	63
2. Dokumentasi	72
3. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember	85
4. Surat selesai Penelitian dari UD. Sumber Hidup Banyuwangi	86