



**BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM BONDOWOSO**

*Organization Cultural in Efforts to Increase Employee Discipline of Employee at
Production Departement Cigarette Gagak Hitam Company Bondowoso*

SKRIPSI

Oleh

**Alifian Nugraha
NIM 100910202056**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM BONDOWOSO**

*Organization Cultural in Efforts to Increase Employee Discipline of Employee at
Production Departement Cigarette Gagak Hitam Company Bondowoso*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Alifian Nugraha
NIM 100910202056

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Bismillahirohmannirrohim, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sampai detik-detik tertulisnya skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu menyertai dengan doa, semangat, motivasi, cinta, dan kasih sayang:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda Drs. Sugeng Priadi dan Ibunda Indah Maryatim, yang senantiasa memberikan doa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama hidup ananda, sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Adikku, Berliana Lestari yang selalu menghibur dan memberi motivasi kepada penulis.
3. Saudara-Saudaraku, di rumah kedua kos putra Jalan Jawa 2G/7a yang selalu berbagi dalam suka maupun duka.

MOTTO

Budaya perusahaan merupakan kekuatan laten dibalik sesuatu yang kasat mata pada berbagai organisasi, serta menjadi energi sosial untuk mengarahkan perilaku organisasi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Alifian Nugraha

NIM : 100910202056

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Budaya Organisasi dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso”. adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 April 2014

Yang menyatakan

Alifian Nugraha
NIM 100910202056

SKRIPSI

**BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM BONDOWOSO**

*ORGANIZATION CULTURAL IN EFFORTS TO INCREASE EMPLOYEE
DISCIPLINE OF EMPLOYEE AT PRODUCTION DEPARTEMENT
CIGARETTE GAGAK HITAM COMPANY BONDOWOSO*

Oleh

Alifian Nugraha
NIM 100910202056

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP 19590820 198803 1 002

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Poerwanto, MA
NIP 19490715 198403 1 002

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Budaya Organisasi dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 24 April 2014
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
jam : 08.30 WIB

Tim Penguji:
Ketua,

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP. 19590820198803 1 002

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715198403 1 002

Anggota I,

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Budaya Organisasi dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso; Alifian Nugraha, 100910202056; 2014: 156 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso merupakan salah satu perusahaan perseorangan yang bergerak dibidang industri rokok di Kabupaten Bondowoso. Salah satu kegiatan perusahaan adalah kegiatan produksi, dalam kegiatan produksinya tidak lepas dari kebiasaan atau perilaku dari karyawan yang menyangkut budaya masing-masing. Bagi pemilik perusahaan, hal terpenting adalah terbentuknya suatu budaya organisasi yang baik diantara karyawan-karyawan bagian produksi.

Budaya organisasi merupakan seperangkat asumsi dasar nilai-nilai, prinsip-prinsip, tradisi, dan cara-cara bekerja yang dianut bersama oleh para anggota perusahaan yang kemudian dikembangkan guna untuk mengatasi masalah internal maupun eksternal. Tindakan pemimpin sangat menentukan dalam budaya organisasi karena dapat menerapkan keyakinan karyawan pada perusahaan untuk menciptakan nilai-nilai perusahaan. Salah satu nilai yang ingin dicapai adalah nilai kedisiplinan kerja karyawan. Karyawan sebagai bagian dari komponen sistem perusahaan yang memiliki peran dan tugas dalam menjalankan tujuan perusahaan. Untuk itu seorang karyawan dituntut memiliki sikap disiplin dalam melaksanakan tugas kerjanya. Karyawan yang berdisiplin diartikan sebagai karyawan yang selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik, mematuhi semua peraturan dan norma yang berlaku. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan mendukung terwujudnya tujuan perusahaan. Dengan demikian budaya organisasi yang baik akan menciptakan kualitas karyawan yang baik dengan mencerminkan tingkat disiplin yang

ditunjukkan oleh karyawan. Budaya organisasi dapat mengarahkan dan menjadi pedoman bagi karyawan dalam bekerja sehingga membuat karyawan lebih berhasil dalam melaksanakan tugasnya.

Jenis penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif yang didasarkan pada paradigma kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan budaya organisasi yang ada di Perusahaan Rokok Gagak Hitam bagian produksi dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan produksi. Penentuan informan melalui metode *purposive sampling*, dimana informan ditentukan dengan beberapa pertimbangan tertentu selanjutnya menggunakan teknik *Snowball Sampling* untuk menentukan orang yang menjadi informan berikutnya. Proses pengumpulan data dibagi menjadi 2 yaitu: pengumpulan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer berupa wawancara dan observasi kepada obyek penelitian. Sedangkan, pengumpulan data sekunder berupa dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis yang terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu : reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil studi menunjukkan bahwa budaya organisasi yang disosialisasikan pada karyawan produksi Perusahaan Rokok Gagak Hitam tidak terlaksana dengan baik akibatnya terjadi permasalahan disiplin kerja karyawan. Pada dasarnya setiap karyawan produksi memiliki budaya yang berbeda dengan budaya organisasi yang dimiliki perusahaan, disebabkan para karyawan memiliki latar belakang budaya yang berbeda, dan minimnya tingkat pendidikan karyawan. Sehingga hal tersebut akan menimbulkan konflik atau persaingan budaya yang dianggap lebih sesuai pada perusahaan. Hal ini tentu akan mengakibatkan ketidaknyamanan karyawan dalam sebuah organisasi yang pada akhirnya akan berpengaruh terhadap kedisiplinan karyawan. Solusi dari itu, perusahaan beserta manajer yang bersangkutan untuk memberikan pengarahan, baik berupa sosialisasi kepada karyawan dan meningkatkan kualitas tingkat sumber daya manusia yang ada.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Budaya Organisasi dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata-1 (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, MP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama atas bantuan pemikiran, motivasi, harapan yang telah diberikan kepada penulis selama ini;
5. Drs. Poerwanto, MA, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
6. Bapak Samsuri, selaku Manajer SDM dan Umum Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
7. Bapak Guntoro selaku Manajer Produksi Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso yang selalu membantu dan memberikan informasi selama penulis melakukan kegiatan penelitian.
8. Seluruh narasumber yaitu karyawan-karyawan pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso yang telah membantu memberikan informasi demi kesempurnaan skripsi penulis.

9. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
10. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, khususnya angkatan 2009 dan 2010 atas pengalaman menimba ilmu dan melewati hari-hari di Kabupaten Jember yang tidak pernah terlupakan dan sangat kurindukan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa di dalam Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritik yang membangun dari segenap pihak. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi segenap pihak yang membutuhkan.

Jember, 7 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN	v
PEMBIMBINGAN	vi
PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DARTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB 2. LANDASAN TEORI	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.5 Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2. Budaya Organisasi	15
2.2.1 Budaya Organisasi Dimulai.....	15

2.2.2 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.2.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	18
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	19
2.2.5 Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
2.2.6 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	22
2.2.7 Tingkatan Budaya Organisasi.....	23
2.2.8 Isi Budaya Organisasi.....	25
2.2.9 Unsur Pembentuk Budaya Organisasi.....	26
2.2.10 Budaya yang Kuat dan Budaya yang Lemah.....	27
2.2.11 Manfaat Budaya Organisasi.....	29
2.3. Disiplin Kerja.....	30
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2.3.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	31
2.3.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	31
2.3.4 Prinsip-prinsip Disiplin Kerja.....	33
2.3.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	33
2.3.6 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	35
2.3.7 Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	36
2.4. Budaya Organisasi dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja	38
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian.....	40
3.2. Tahap Persiapan.....	41
3.3. Tahap Pengumpulan Data.....	44
3.4. Tahap Analisis Data.....	46
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
4.1.4 Kegiatan Produksi.....	57
4.1.5 Sumber Daya Manusia dan Umum.....	60

4.1.5.1 Tenaga Kerja	60
4.1.5.2 Jam Kerja	61
4.1.6 Kegiatan Pemasaran	62
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.2 Peranan Sumber Daya Manusia Bagian Produksi	65
4.2.2 Budaya Organisasi Karyawan Bagian Produksi	67
4.2.2 Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi	80
4.3 Tahap Interpretasi Data	87
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jenis pelanggaran karyawan bagian produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso	4
1.2 Sanksi hukuman yang diberikan bagi pelanggaran disiplin kerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso	5
1.3 Tingkat pendidikan terakhir karyawan bagian produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso.....	5
1.4 Jumlah rekrutmen karyawan bagian produksi	7
3.1 Matriks Konseptual	47
3.2 Matriks Deskriptif Tertata.....	47
3.3 Matriks Dinamika Situs	47
4.1 Hasil Produksi Rokok	57
4.2 Jumlah Tenaga Perusahaan	61
4.3 Armada Transportasi di Masing-masing Depo	64
4.4 Matriks Konseptual	77
4.5 Matriks Deskriptif Tertata.....	77
4.6 Progam perusahaan dan hasil progam perusahaan dalam upaya pengembangan sumber daya manusia karyawan bagian produksi	86
4.7 Matriks Dinamika Situs	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2,1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	22
2.2 Tingkat-tingkat Budaya Organisasi.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pengantar dari Fakultas	100
Lampiran 2. Surat Tugas Pembimbing.....	101
Lampiran 3. Surat Pengantar dari Lembaga Penelitian	102
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari perusahaan.	103
Lampiran 5. Struktur Organisasi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso	104
Lampiran 11. Pedoman Wawancara	105
Lampiran 12. Hasil Wawancara.....	106
Lampiran 13. Hasil Dokumentasi	146