



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SEKSI OPERASI PADA
PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP (DAERAH OPERASI) IX
JEMBER**

*The Influence of Insentif to Employee Performance at Departement of Operation
in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember*

SKRIPSI

disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
strata satu (S1)

oleh

**Mahrin Paah
NIM 100910202008**

Pembimbing:

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Wasilah, Ayahanda Misro dan Adikku Moh. Arif yang telah mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang selama ini.
2. Mama Entin, Mama Iis yang selalu memotivasi , mendoakan, mendukungku sehingga seperti ini
3. Adik tercintaku Tedi Permana, Yendi yang selalu memberikan senyum semangat bagiku.
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

*Kemajuan dimulai saat kita mau menerima kelemahan-kelemahan diri sendiri untuk
diperbaiki
(Jean Janier)*)*

*) Hayu Lestarikan Sunda Yang Terlupakan.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Mahrun Paah

NIM : 100910202008

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karaywan Seksi Operasi pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2014

Yang menyatakan,

Mahrun Paah
NIM 100910202008

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SEKSI OPERASI PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP (DAERAH OPERASI)
IX JEMBER**

oleh

Mahrin Paah
NIM 100910202008

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Sri Wahyuni, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda Dwi H. S.Sos . M.AB

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karaywan Seksi Operasi pada PT. KERETA API INDONESIA (Persero) DAOP IX Jember“ telah diuji dan disahkan pada:

hari : Kamis

tanggal : 8 Mei 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim penguji:

Ketua,

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715 198403 1 002

Anggota,

Pembimbing I

Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP. 195604091987022001

Penguji I

Drs. Sutrisno, M.Si
NIP. 195807051985031002

Pembimbing II

Yuslinda Dwi H. S.Sos. M.AB
NIP. 197909192008122001

Penguji II

Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP. 195010041977021001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Pemberian Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Seksi Operasi Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP (Daerah Operasi) IX Jember; Mahrun paah; 100910202008; 2014; **84 halaman;** Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Persaingan dunia usaha yang semakin kompleks dan ketat menjadi suatu tantangan bagi setiap perusahaan. Hal ini menuntut suatu organisasi untuk dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan tersebut sehingga organisasi tersebut tidak tergerus oleh arus perkembangan global. Salah cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan pengembangan sumber daya manusia dalam hal pemberian insentif.

Insentif merupakan salah satu cara perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pemberian insentif yang sesuai akan menjadi sebuah motivasi untuk karyawan menjadi lebih produktif dan berkembang bagi perusahaan. sumber daya manusia yang berkembang dan produktif merupakan jawaban bagi perusahaan dalam menghadapi tantangan lingkungan global yang semakin kompleks ini. Penelitian ini menggunakan Uji analisis regresi sederhana bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pemberian insentif terhadap kinerja karyawan. Data yang diuji merupakan data yang di peroleh melalui penyebaran kuisioner yang telah disusun sesuai dengan teori-teori yang mendukung dalam penelitian ini.

Penelitian ini memperoleh hasil bahwa variabel bebas (X) insentif berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap kinerja karyawan di seksi operasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember. Dengan persamaan regresi sederhana yaitu $Y = -0,271 + 0,926X$. Hasil penelitian ini R square sebesar 0,817 (81,7%) sedangkan sisanya adalah 18,3 % di pengaruhi oleh variabel lain seperti kepemimpinan, disiplin, motivasi serta keadilan dalam perusahaan ini. Hal ini menunjukkan bahwa insentif kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan operasi pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP IX Jember.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahakuasa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Seksi Operasi Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP (Daerah Operasi) IX Jember”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Jember.

Skripsi ini dapat tersusun dengan baik karena adanya bantuan dari pihak-pihak lain, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi., MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, MP., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Dra. Sri Wahyuni, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, Yuslinda Dwi H. S.Sos . M.AB., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberi masukan serta dukungan kepada penulis;
5. Vice President PT. Kereta Api Indonesia DAOP IX Jember., selaku pihak yang telah memberikan ijin penelitian ;
6. Manajer SDM dan Umum PT. Kereta Api Indonesia DAOP IX Jember yang telah memberikan bantuan secara administratif;
7. Manajer Operasi PT. Kereta Api Indonesia DAOP IX Jember yang telah bersedia untuk di lakukan penelitian pada seksinya;

8. Para karyawan PT. Kereta Api Indonesia DAOP IX Jember yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dengan mengisi kuisioner yang peneliti sebarakan guna kelengkapan skripsi ini;
9. Teman-teman S1 Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat dan motivasi;
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharap kritik dan saran dari pembaca demi penyempurnaan lebih lanjut. Semoga Skripsi ini dapat berguna sebagai sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Administrasi Bisnis.

Jember, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat	9
1.3.1 Tujuan.....	9
1.3.2 Manfaat.....	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kompensasi	15
2.3 Insentif.....	17
2.3.1. Definisi Insentif.....	17
2.3.2. Jenis – jenis Insentif	20
2.3.3 Tujuan Pemberian Insentif	22

2.3.4	Sistem Pemberian Insentif.....	24
2.3.5	Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Pemberian Insentif.....	26
2.4	Kinerja.....	27
2.4.1.	Definisi Kinerja	27
2.4.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.5	Hubungan Insentif Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.6	Penelitian Terdahulu.....	33
2.7	Kerangka Konseptual	35
2.8	Hipotesis	36
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	38
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Lokasi dan Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.3	Operasional Variabel	39
3.3.1	Variabel Independent (X).....	39
3.3.2	Variabel Dependent (Y)	39
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Tahap Pengumpulan Data.....	44
3.6	Tahap Pengolahan Data.....	46
3.7	Teknik Analisa Data	47
3.7.1	Uji Validitas	47
3.7.2	Uji Reabilitas.....	48
3.7.3	Teknik Analisis Data.....	48
3.8	Tahap Penarikan Kesimpulan	51
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	52
4.1	Profil Umum PT. KERETA API INDONESIA.....	52
4.1.1	Sejarah PT. Kereta Api Indonesia	52
4.1.2	Logo dan Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia.....	56

4.1.3 Budaya Perusahaan	57
4.1.4 Struktur Oganisasi	58
4.1.5 Sumber Daya Manusia	61
4.1.6 Prasarana Perkeretaapian.....	62
4.1.7 DAOP IX Jember	63
4.2 Profil Responden	65
4.3 Diskripsi Variabel Penelitian	68
4.4 Analisi Data.....	71
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	71
4.4.2 Uji Normalitas data	74
4.4.3 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	78
4.4.4 Hasil Korelasi dan Koefisien Determinasi	79
4.5 Interpretasi Data Penelitian	81
BAB 5. PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2.2 Model Hipotesis	37
Gambar 3.1 Uji Dua Pihak	50
Gambar 4.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	56
Gambar 4.2 Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	57
Gambar 4.3 Struktur Komisaris PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	59
Gambar 4.4 Struktur Direksi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	59
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	60
Gambar 4.6 Prasarana Perkeretaapian di Jawa	62
Gambar 4.7 Prasarana Perkeretaapian di Sumatera	62
Gambar 4.8 Struktur Organisasi DAOP IX Jember	63
Gambar 4.9 Peta Sintelis DAOP IX Jember	64
Gambar 4.10 Daftar Stasiun DAOP IX Jember	64

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Histogram	76
Grafik 4.2 <i>Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual</i>	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Insentif Karyawan Operasi	35
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan Operasi	43
Tabel 2.1 Jenis – jenis Insentif	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Pegawai Operasi	41
Tabel 3.3 Data Sampling	44
Tabel 4.1 Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia	54
Tabel 4.2 Sumber Daya Manusia Menurut Golongan	61
Tabel 4.3 Sumber Daya Menurut Pendidikan	61
Tabel 4.4 Sumber Daya Menurut Usia	61
Tabel 4.5 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.6 Pendidikan Responden	65
Tabel 4.7 Usia Responden	66
Tabel 4.8 Lama Bekerja Responden	67
Tabel 4.9 <i>Statistic deskriptif Responden</i>	67
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Variable X	68
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Variable Y	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variable Insentif	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variable Kinerja	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Vali Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	75
Tabel 4.16 Analisa Koefisien Persamaan Regresi Linier Sederhana	78
Tabel 4.17 Koefisien Regresi	80
Table 4.18 <i>Model Summary</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Tabulasi Data
2. Uji Validitas Data
3. Transformasi Data Ordinal ke Interval
4. Hasil Proses MSI
5. Tabulasi Data Interval
6. *Output* Perhitungan dengan SPSS
7. Kuisisioner
8. Surat Pengantar Lembaga Penelitian
9. Surat Ijin Penelitian Perusahaan
10. Surat Selesai Melakukan Penelitian.