



**SISTEM PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT CAMPUS CENTRE
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

**ELDA TIA WINDIANITA
NIM 110803101079**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**SISTEM PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT CAMPUS CENTRE
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**ELDA TIA WINDIANITA
NIM 110803101079**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
SISTEM PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT CAMPUS CENTRE
CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

NAMA : ELDA TIA WINDIANITA

NIM : 110803101079

PROGRAM STUDI: DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada Tanggal:

30 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si.
NIP: 195703101984031003

Sekretaris

Drs. M. Syaharudin, M.M
NIP: 195509191985031003

Anggota

Hadi Paramu, S.E., MBA., Ph.D.
NIP 196901201993031002

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si
NIP: 196306141990021001

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

NAMA : ELDA TIA WINDIANITA
NIM : 110803101079
PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : **“SISTEM PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
UNIT CAMPUS CENTRE CABANG JEMBER”.**

Jember, 19 Mei 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata

Disetujui,
Dosen Pembimbing

Hadi Paramu, S.E., MBA., Ph.D.
NIP 196901201993031002

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati laporan ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku, Bapak Suparno dan Ibu Siti Rohana yang tercinta, yang senantiasa mendoakan setiap langkah dalam hidupku, serta telah mendidikku menjadi orang yang hebat dan mandiri dalam kehidupan;
2. Keluarga besar dari Bapakku Suparno dan dari Ibuku Siti Rohana yang kusayangi;
3. Saudara-saudara serta keponakan-keponakanku yang kurindukan;
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi yang mendidik sehingga aku bisa seperti saat ini;
5. Teman-teman Praktek Kerja Nyata di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Centre Cabang Jember;
6. Semua staf di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Centre Cabang Jember;
7. Semua teman-temanku yang telah memberiku semangat serta dukungan sejak awal;
8. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTO

Ketika kumohon kepada Allah, Allah memberiku
kesulitan agar aku menjadi kuat.

Ketika kumohon kepada Allah kebijaksanaan, Allah memberiku
masalah untuk ku pecahkan.

Ketika kumohon kepada Allah kesejahteraan, Allah memberiku
akal untuk berfikir.

Ketika kumohon kepada Allah sebuah cinta, Allah memberiku
orang-orang bermasalah untuk ku tolong.

Ketika kumohon kepada Allah bantuan, Allah memberiku kesempatan.

Aku tidak pernah menerima apa yang aku pinta, tapi aku menerima
segala yang aku butuhkan.

(Terjemahan bebas dari History of Prayer)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Tak ada yang sulit bila kita mau berusaha.

Dibalik kesulitan itu pasti ada kemudahan.

(Neyziber)

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul **“Sistem Penentuan Pemberian Kredit Pensiun Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Centre Cabang Jember”**. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Fathorrozi, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS., selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Hadi Paramu, S.E., MBA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan yang telah memberikan ilmu sampai saat ini;
5. Bapak Eko Wahyudi selaku Ka. Unit pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Centre Cabang Jember, yang telah memberikan tempat dan bimbingannya untuk terlaksananya Praktek Kerja Nyata (PKN);
6. Seluruh karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Centre Cabang Jember yang telah yang telah memberikan pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN);
7. Kakakku Edo dan Adikku Wiga yang tersayang, tumbuh bersama kalian merupakan suatu pengalaman yang sangat berarti bagiku;

8. Seluruh temanku Manajemen Perusahaan yang telah memberikan dorongan dan semangat;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini sangat jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGSAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	4
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4 Bidang Ilmu Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Jenis-Jenis Sistem	6
2.1.3 Pandangan Sistem	7
2.2 Kredit	7

2.2.1	Pengertian Kredit	7
2.2.2	Unsur-Unsur Kredit	8
2.2.3	Tujuan dan Fungsi Kredit	9
2.2.4	Jenis-Jenis Kredit	11
2.2.5	Prinsip-Prinsip Kredit	14
2.2.6	Kebijakan Kredit	16
2.2.7	Fasilitas-Fasilitas Kredit	17
2.3	Bank	19
2.3.1	Pengertian Bank	19
2.3.2	Macam-Macam Bank	21
2.3.3	Tugas Bank	22
2.3.4	Peranan Perbankan	22
2.3.5	Tujuan Perbankan	23
BAB 3.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	24
3.1	Sejarah Singkat	24
3.2	Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab	26
3.2.1	Struktur Organisasi	26
3.2.2	Tugas dan Tanggung Jawab	28
3.2.3	Sumber Daya Manusia	36
3.3	Kegiatan Pokok Perusahaan	37
3.3.1	Produk Perbankan	37
BAB 4.	HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	40
4.1	Pelaksanaan Pendaftaran Kredit Bagi Pensiun	40
4.2	Pemeriksaan Calon Nasabah Dan Usulan Putusan Kredit Pensiun	50
4.3	Tahap Putusan Kredit Pensiun	53
4.3.1	Putusan Kredit Pensiun Diterima	53
4.3.2	Putusan Kredit Pensiun Ditolak	59
4.4	Tahap Realisasi Kredit Pensiun	60
4.5	Tahap Pengawasan Kredit Pensiun	62
4.6	Tahap Penyelesaian Kredit Pensiun	63

4.7 Permasalahan yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaian	
Kredit Pensiun	63
BAB 5. KESIMPULAN	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN)	5
Tabel 4.1 : Contoh Bentuk Register 35.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Struktur Organisasi PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.Unit Campus Centre Cabang Jember.....	27
Gambar 4.1	: Flowchart Pendaftaran Permohonan Kredit.	41
Gambar 4.1.a	: Fotocopy Identitas Diri dan Kartu Keluarga	42
Gambar 4.1.b	: Surat Keterangan (SK) Pensiun.....	43
Gambar 4.1.c	: Kartu Registrasi Pensiun (KARIP).....	44
Gambar 4.1.d	: Formulir Surat Kuasa Potongan Uang Pensiun.....	45
Gambar 4.1.e	: Formulir Permohonan, Analisis dan Putusan BRIGUNA.....	47
Gambar 4.1.f	: Tanda Terima Jaminan.....	49
Gambar 4.2	: Flowchart Pemeriksaan Calon Nasabah dan Usulan Putusan Kredit.....	52
Gambar 4.3.1.a	: Formulir Surat Pernyataan yang Berhutang/Debitur.....	54
Gambar 4.3.1.b	: Formulir Kwitansi Realisasi.....	56
Gambar 4.3.1.c	: Flowchart Pelaksanaan Putusan Kredit Pensiun Diterima	57
Gambar 4.3.1.d	: Flowchart Pelaksanaan Putusan Kredit Pensiun Diterima	58
Gambar 4.3.1.e	: Flowchart Pelaksanaan Putusan Kredit Pensiun Ditolak ..	59
Gambar 4.4	: Flowchart Pelaksanaan Realisasi Kredit.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Foto Copy Identitas Diri dan Kartu Keluarga.....	67
Lampiran 2 : Surat Keterangan Pensiun.....	68
Lampiran 3 : Kartu Registrasi Pensiun (KARIP).....	69
Lampiran 4 : Surat Kuasa Potongan Uang Pensiun.....	70
Lampiran 5 : Formulir Permohonan, Analisis dan Putusan BRIGUNA.....	71
Lampiran 6 : Surat Pernyataan Yang Berhutang/Debitur.....	72
Lampiran 7 : Formulir Kwintansi Realisasi.....	73
Lampiran 8 : Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata.....	74
Lampiran 9 : Surat Persetujuan Tempat Praktek Kerja Nyata (PKN).....	75
Lampiran 10 : Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata.....	76
Lampiran 11 : Surat Selesai Praktek Kerja Nyata.....	77
Lampiran 12 : Surat Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata (PKN).....	78
Lampiran 13 : Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata (PKN).....	79
Lampiran 14 : Kartu Konsultasi.....	80