



**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN PENILAIAN KINERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DINAS PENDAPATAN KABUPATEN
JEMBER**

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
PERFORMANCE APPRAISAL ON PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AT DEPARTEMENT OF REVENUE DISTRICT JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Stevi Nilasari

NIM. 100810201057

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Stevi Nilasari

NIM : 100810201057

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Penilaian

Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan

Dinas Pendapatan Kabupaten Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 6 Mei 2014

Yang menyatakan,

Stevi Nilasari

NIM. 100810201057

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

Nama Mahasiswa : Stevi Nilasari

NIM : 100810201057

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui tanggal : 6 Mei 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM

NIP. 19750106 200003 001

NIP. 19791221 200812 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si

NIP. 196208021990021001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PENILAIAN
KINERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Stevi Nilasari

NIM : 100810201057

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

20 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Sri Wahyu Lelly H S.,SE, M.Si: (.....)
NIP 197405022000032001

Sekretaris : Ema Desia Prajitasari, SE, M.Si : (.....)
NIP 197912212008122002

Anggota : Dr. Purnamie Titisari, SE, M. Si : (.....)
NIP 197501062000032001



Mengetahui
Dekan fakultas ekonomi
Universitas jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 10000

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Papa dan Mama terkasih, yang telah mendukung saya selama ini baik secara moral dan juga pendidikan yang tidak bisa terhitung.
2. Sahabat-sahabatku tersayang yang selalu ada buatku Diana Dewi Ratna P, Raden Faraha Fitriana, Salma Fauziyyah, Alfiatus Shakdiyah, dan juga yang sudah mendukung saya selama ini.
3. Guru-guruku sejak SD hingga perguruan tinggi yang telah membimbing dalam selalu memberikan ilmu
4. Alamamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu saya banggakan.

MOTTO

Hati yang gembira membuat muka berseri-seri, tetapi kepedihan hati mematahkan semangat

(Amsal 15 : 13)

Hati yang gembira adalah obat yang manjur, tetapi semangat yang patah mengeringkan tulang

(Amsal 17 : 22)

RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember; Stevi Nilasari, 100810201057; 2014; 110 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber-sumber penerimaan pendapatan Kabupaten Jember yang semakin luas, maka tentu membuat Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember harus lebih ekstra dalam kinerjanya. Supaya dalam kinerja lebih optimal, maka Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember tentu sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkompetensi dalam pekerjaannya. Agar karyawan dapat bekerja dengan kinerja yang optimal, maka sangat dibutuhkan seorang pemimpin yang mempunyai jiwa kepemimpinan transformasional dan juga penilaian kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja baik secara langsung dan melalui kepuasan kerja dan untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini adalah *explantory research* yaitu penelitian yang menguji antar variabel yang dihipotesiskan dalam penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember yang berjumlah 156 orang (2014). sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 39 orang yaitu 25% dari jumlah populasi yang ada. Dalam pengambilan sampel, penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* atau sampel acak sederhana. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan juga data sekunder. Untuk metode pengumpulan data menggunakan cara wawancara, penyebaran kuisioner sebanyak 39 responden, dan juga studi pustaka. Alat analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis jalur (*Path Analysis*).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan penilaian kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Kepemimpinan tranformasional dan penilaian kinerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan aktif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawa. Dan penilaian kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

SUMMARY

The Effect of Transformational Leadership and Performance Appraisal on Performance Through Employee Satisfaction At Departement of Revenue District Jember; Stevi Nilasari, 100810201057; 2014; 110 pages; Departement of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

The sources of the Jember revenue increased, it certainly makes Departement of Revenue District Jember should give an extra in its performance. In order to maximize the performance, Departement of Revenue District Jember need competent human resources in his work. In order to make employees can work with optimal performance, it is needed a leader who has the soul of transformational leadership and performance appraisal. The purpose of this study was to determine the effect of transformastional leadership on performance either directly or through job satisfaction and performance appraisal to determine the effect on performance either directly or through job satisfaction.

This study is expalantory research that tested among variables hypothesized role in the research. The population in this study were employees of Departement of Revenue District Jember, amount to 156 people (2014). While the samples used in this study are 39 people with 25 % of the total population. In sampling, this study used simple random sampling. The data used in this study is primary data and secondary data. The method of data collection is interviews, questionnaires a total of 39 respondents, as well as literature. Data analysis tool in this study using path analysis method.

Based on the researchthat has beendone showsthattransformational leadershipand performance appraisal significantly influencejob satisfaction in Departement of Revenue District Jember. Transformational leadership and performance appraisal on employee performance affect significantly. Job satisfaction is also a significant influence on employee performance, it does show that job satisfaction plays an active role in improving the performance of employees.The conclusion of this study is the significant effect of transformational leadership on performance through employee satisfaction. And performance assessment significantly influence performance through employee satisfaction.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala hikmat dan juga karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Tuhan Yang Maha Esa serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran, serta dalam meluangkan waktu sehingga Skripsi ini terselesaikan.
- c. Ema Desia Prajitiasari, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran, serta dalam meluangkan waktu sehingga Skripsi ini terselesaikan.
- d. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, doa, dan juga semangat kepadaku selama ini.
- f. Seluruh karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember yang telah membantu sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
- g. Sahabatku yang tersayang Fitri, Diana, Salma, dan Alfy yang selama ini sudah banyak membantuku. Terimakasih juga untuk teman-teman Manajemen Angkatan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- h. Seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kasih karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 6 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	5
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	9

2.1.3 Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Kinerja.....	16
2.1.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	21
2.1.6 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja.....	21
2.1.7 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	22
2.1.8 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis.....	26

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data Identifikasi Variabel.....	28
3.5 Identifikasi Variabel.....	29
3.6 Definisi Variabel	30
3.7 Skala Pengukuran.....	31
3.8 Uji Instrumen	32
3.8.1 Uji Validitas	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	33

3.9 Metodel Analisis Data.....	33
3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	33
3.9.2 Uji Normalitas Data	33
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9.4 Uji t.....	37
3.9.5 Menghitung Jalur	38
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	40

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember ...	43
4.1.3 Tugas Dan Tanggung Jawab	44
4.2 Hasil Analisis Data.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden	53
4.2.2 Deskriptif Variabel.....	55
4.2.3 Uji Instrumen	60
4.2.4 Analisis Jalur.....	63
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.6 Uji Hipotesis.....	70
4.2.7 Perhitungan Jalur.....	74
4.3 Pembahasan.....	75
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	75
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional Tehadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	78

4.3.3 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja.....	76
4.3.4 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	79
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	81

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	87
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	23
4.1 Jenis Kelamin Responden	53
4.2 Lama Bekerja Responden	53
4.3 Umur Responden.....	54
4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	55
4.5 Jabatan Responden	55
4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional .	56
4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Penilaian Kinerja	57
4.8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.9 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja	59
4.10 Uji Validitas	61
4.11 Uji Reliabilitas	62
4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	63
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.14 Hasil Uji Autokorelasi Pertama	68
4.15 Hasil Uji Autokorelasi Kedua	68
4.16 Uji Hipotesis Pertama	71
4.17 Uji Hipotesis Kedua	72
4.18 Uji Hipotesis Ketiga.....	73
4.19 Uji Hipotesis Keempat	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	26
3.1 Model Analisis Jalur	34
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	40
4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	43
4.2 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	64
4.3 Hasil Uji Heteroskedatisitas Model Pertama	66
4.4 Hasil Uji Heteroskedatisitas Model Kedua	67
4.5 Hasil Uji Normalitas Model Pertama.....	69
4.6 Hasil Uji Normalitas Model Kedua.....	72
4.7 Perhitungan Jalur.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Kuisioner	87
2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	92
3 Hasil Uji Validitas.....	94
4 Hasil Uji Reliabilitas	96
5 Uji Asumsi Klasik	100
6 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	107