



**ANALISIS PENGARUH BIOGRAFIS DAN KARAKTER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU KERJA PADA
PENGADILAN AGAMA JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**Devina Hardianti
NIM 100810251005**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI**

2014



**ANALISIS PENGARUH BIOGRAFIS DAN KARAKTER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU KERJA PADA
PENGADILAN AGAMA JEMBER**

*Analysis Of Biographical And Characteristic Effect To
Employees Performance Trough Employees Behavior
at Pengadilan Agama Jember*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Devina Hardianti
NIM 100810251005**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Devina Hardianti
NIM : 100810251005
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : **Analisis Pengaruh Biografis Dan Karakter Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Kerja Pada Pengadilan Agama Jember**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Biografis Dan Karakter Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Kerja Pada Pengadilan Agama Jember” yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 23 April 2014

Yang menyatakan,

Devina Hardianti

NIM 100810251005

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Biografis Dan Karakter Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Kerja Pada Pengadilan Agama Jember

Nama Mahasiswa : Devina Hardianti

NIM : 100810251005

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 28 April 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono,MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Ema Desia Prajitasari,SE,MM

NIP 19791221 200812 2 002

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si

NIP 19620802 1990021 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH BIOGRAFIS DAN KARAKTER TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU KERJA PADA PENGADILAN AGAMA JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Devina Hardianti

NIM : 100810251005

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

20 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dra.Hj.Sudarsih, M.si : ()
19621212 199201 2 001

Sekretaris : Ema Desia Prajitiyasari,SE,MM : ()
19791221 200812 2 002

Anggota : Drs. Agus Priyono, MM : ()
19601016 198702 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Hairul Basri dan Ibu Tri Nunuk Sujiartatik yang saya hormati dan yang selalu saya sayangi
2. Kakak – kakak saya Dadang Kukuh Hardianto dan Denty Hardiana yang selalu saya sayangi.
3. Almamater Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

Allah dulu, Allah lagi, Allah terus

(Yusuf Mansyur)

Kalian tahu, macan tetap ditakuti meski sedang diam. Namun, anjing akan dilempar jika terlalu banyak menggonggong.

(Imam Syafi'i)

Sukses yang sejati adalah bahwa kita mampu untuk selalu mensyukuri segala nikmat Tuhan yang diberikan kepada kita.

(Devina Hardianti)

RINGKASAN

“Analisis Pengaruh Biografis dan Karakter Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Kerja Pada Pengadilan Agama Jember.”; Devina Hardianti; 100810251005; 2014; 131 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Setiap perusahaan pasti menginginkan tujuan serta cita – citanya tercapai. Tentunya masing – masing perusahaan , instansi , lembaga, ataupun organisasi memiliki cita – cita yang berbeda. Cita – cita tersebut dapat dicapai dengan berbagai macam kegiatan kerja dan sebagainya. Antara perusahaan ataupun organisasi dan sebagainya, tidak dapat terlepas dari karyawan, karena karyawan merupakan elemen terpenting dari suatu perusahaan ataupun organisasi. Pengelolaan dari karyawan atau Sumber Daya Manusianya sendiri, perusahaan haruslah mampu untuk menyatukan persepsi antara sudut pandang karyawan dengan perusahaan agar dapat lebih mudah menyelaraskan keinginan bersama dan mudah untuk mencapai tujuan bersama. Selain itu, juga bertujuan agar perusahaan dapat memenuhi kebutuhan karyawan yaitu dengan memeberikan perhatian yang lebih serta saling mengerti dan memahami masing-masing biografis dan karakter masing-masing karyawan melalui perilaku kerja terhadap kinerjanya.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif dipilih dengan tujuan agar dapat mendapatkan data yang benar-benar valid dan dapat memberikan data yang dapat diolah dan akurat. Penelitian ini menggunakan objek yaitu Pengadilan Agama Jember yang bertempat di Jalan Sumatera No.122 Jember. Data atau sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan Pengadilan Agama Jember yaitu sebanyak 53 karyawan. Karyawan PNS ataupun yang honorer.

Penelitian ini memberikan hasil ataupun kesimpulan bahwa biografis, karakter karyawan, perilaku kerja, berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan . Pengaruh biografis terhadap perilaku kerja diperoleh koefisien 0,377 dengan nilai signifikansinya 0,004. Pengaruh karakter terhadap perilaku kerja diperoleh 0,343 dengan nilai signifikansinya 0,002. Pengaruh biogarfi terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai sebesar 0,374 dengan nilai signifikansinya 0,012. Pengaruh karakter terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai sebesar 0,339 dengan nilai signifikansinya yaitu 0,015. sedangkan yang terakhir pengaruh antara perilaku kerja terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai sebesar 0,336 dengan nilai signifikansinya yaitu 0,017. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa variabel – variabel dalam penelitian ini adalah saling berpengaruh dan signifikan.

SUMMARY

" Biographical And Character Analysis Of Effect Of Employee Performance Through The Behavior Of The Pengadilan Agama Jember"; Devina Hardianti ; 100810251005 ; 2014; 131 pages ; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember .

Each company would want the goals and ideals - his achieved . Surely each - each company , agency , institution, or organization has goals - different ideals . Ideals - ideals can be achieved with a variety of work activities and so on . Between companies and organizations and so forth , can not be separated from the employee , because the employee is the most important element of a company or organization . Of Management of Human Resources employees or yourself , the company should be able to unite the standpoint of the employees with the company in order to more easily align with desires and easy to achieve a common goal . In addition , the company also aims to meet the needs of employees is by giving more attention and understand each other and understand each biographical and character of each employee through the work of its performance behavior .

This research is a quantitative approach . Quantitative approach chosen with the aim to be able to get the data really valid and can provide data that can be processed and accurately . This study uses object that religious courts located in Jember, Jember 122 Sumatra Road . Data or samples used were all employees of religious courts Jember as many as 53 employees . Civil servants or employees of the honoree .

This study gives the results or conclusions that biographical , employee character , work habits , have a significant effect on employee performance . Biographical influence on employee behavior obtained koefisian .377 with a significance value of 0.004 . Influence the character of the behavior of employees obtained significance value of 0.343 with 0.002 . Biogarfi influence on the performance of the employee obtained a value of 0.374 with a significance value of 0.012 . Influence the character of the performance of the employee obtained a value of 0.339 with a significance value is 0.015 . Whereas the latter effect between employee behavior on the performance of the employee obtained a value of 0.336 with a significance value is 0.017 . Thus it can be concluded that the variables - variables in this study are mutually influential and significant .

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Biografis Dan Karakter Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Kerja Pada Pengadilan Agama Di Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan

Dalam penyusunan Skripsi ini berjalan sebagai mana mestinya dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Handriyono SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing I yang saya hormati dan banggakan yang dengan sabar dan begitu pengertian memberikan segenap waktu serta ilmu, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Ibu Ema Desia Prajitiastari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang saya hormati dan sayangi yang telah dengan sabar dan pengertian memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Dra.Hj.Sudarsih,M.si selaku Dosen Penguji yang saya hormati dan sayangi yang telah dengan sabar dan pengertian memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

6. Segenap Pimpinan dan Karyawan Kantor Pengadilan Agama Jember yang saya hormati, yang telah bersedia menjadi objek pada penelitian ini dan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Serta karyawan dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang juga telah banyak membantu.
8. Kedua Orang Tuaku, Ayahanda Hairul Basri dan Ibunda Tri Nunuk Sujiartatik yang saya hormati, saya sayangi, yang selalu dengan tulus memberikan segenap kasih sayangnya, memberikan dukungan yang tiada hentinya sehingga saya bisa dan mampu untuk menyelesaikan studi ini.
9. Kakak – kakak ku yang saya hormati, saya sayangi dan saya banggakan. Dadang Kukuh Hardianto,SE dan Denty Hardiana,Spd. Yang selalu memberikan pelajaran serta pengalaman yang berharga sehingga saya bisa belajar dari kesalahan, dan dapat ilmu serta pengetahuan baru dari kalian.
10. Teristimewa yaitu Billyardo Zahar Ma'ruf yang selalu memberikan semangat serta ada didalam suka maupun duka. Menghibur dan memberikan segenap rasa sayang dan ketulusan sehingga dapat memberikan motivasi tersendiri bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Sahabatku Shelly Justia Jatyana dan Susi Susanti yang selalu setia menemani dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman Kelas Internasional Manajemen angkatan 2010, kakak – kakak angkatan, mentor-mentor saya, terimakasih atas semua dan dukungan kalian.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah tulus membantu dan mendoakan keberhasilan saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan memberikan ilmu bagi yang membacanya, Amin.

Jember, 23 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Perilaku	6
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Biografi	10
2.1.4 Karakter.....	12
2.1.5 Pengaruh Biografis Terhadap Perilaku	14
2.1.6 Pengaruh Karakter Terhadap Perilaku	15

2.1.7 Pengaruh Biografis Terhadap Kinerja.....	15
2.1.8 Pengaruh Karakter Terhadap Kinerja.....	15
2.1.9 Pengaruh Perilaku Terhadap Kinerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis.....	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Identifikasi Variabel.....	24
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	24
3.5.1 Definisi Operasional dan Variabel.....	24
3.5.2 Skala Pengukuran.....	26
3.6 Metode Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Normalitas Data.....	27
3.6.2 Uji Instrumen.....	28
3.6.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	28
3.6.4 Model Trimming.....	29
3.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.6 Uji Hipotesis.....	32
3.6.7 Menghitung Jalur.....	33
3.6.8 Kerangka Pemecahan Masalah.....	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Singkat Pengadilan Agama.....	37
4.1.2 Gambaran Umum Pengadilan Agama Jember.....	39
4.1.3 Visi dan Misi Pengadilan agama Jember.....	39
4.1.4 Fungsi dan Tugas Pengadilan Agama Jember.....	40
4.1.5 Struktur Organisasi.....	41
4.1.6 Personalia Pengadilan Agama Jember.....	50

4.1.7 Penetapan Jam Kerja.....	50
4.2 Analisis Data.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Data.....	54
4.2.3 Uji Normalitas.....	61
4.2.4 Uji Instrumen Data.....	62
4.2.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	65
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	75
4.2.8 Perhitungan Analisis Jalur.....	79
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Pengaruh biografi terhadap perilaku.....	81
4.3.2 Pengaruh karakter terhadap perilaku.....	82
4.3.3 Pengaruh biogarfi terhadap kinerja.....	83
4.3.4 Pengaruh karakter terhadap kinerja	84
4.3.5 Pengaruh perilaku terhadap kinerja.....	85
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.2 Penelitian Terdahulu	16
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	54
4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Biografi	55
4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Karakter Karyawan	57
4.8 Tabel Distribusi Frekuensi Perilaku kerja	59
4.9 Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	60
4.10 Tabel Uji Normalitas Data.....	62
4.11 Tabel Validitas Instrumen Variabel Biografi.....	63
4.12 Tabel Validitas Instrumen Variabel Karakter.....	63
4.13 Tabel Validitas Instrumen Variabel Perilaku.....	62
4.14 Tabel Validitas Instrumen Variabel Kinerja.....	64
4.15 Tabel Hasil Uji Realibilitas.....	65
4.16 Tabel Nilai Koefisien jalur.....	66
4.17 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
4.18 Tabel Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Biografi dan Karakter Karyawan terhadap Perilaku kerja.....	70
4.19 Tabel Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Biografi dan Karakter Karyawan dan Perilaku kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.20 Tabel Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Biografi dan Karakter Karyawan terhadap Perilaku kerja.....	71
4.21 Tabel Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Biografi, Karakter Karyawan dan Perilaku kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	
4.22 Tabel Pengujian Autokolerasi Model Regresi Biografi dan Karakter Karyawan terhadap Perilaku kerja.....	74

4.23	Tabel Pengujian Autokolerasi Model Regresi Biografi dan Karakter Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku kerja.....	75
4.24	Tabel Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Biografi (X1) terhadap Perilaku kerja.....	76
4.25	Tabel Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Karakter Karyawan (X2) terhadap Perilaku kerja.....	76
4.26	Tabel Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Biografi (X1) terhadap Kinerja karyawan.....	77
4.27	Tabel Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Karakter Karyawan (X2) terhadap Kinerja karyawan.....	78
4.28	Tabel Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perilaku kerja (Z) terhadap Kinerja karyawan.....	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual	21
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	35
4.1 Struktur Organisasi	41
4.2 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur	67
4.3 Hasil Uji Normalitas Model.....	68
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Biografi dan Karakter Terhadap Perilaku kerja	73
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Biografi dan Karakter terhadap Kinerja melalui Perilaku kerja.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Kuisisioner Penelitian	94
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	99
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi.....	101
Lampiran 4. Uji Validitas.....	110
Lampiran 5. Uji Realibilitas.....	114
Lampiran 6. Analisis Jalur Path X-Y.....	118
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik Dan Normalitas.....	119
Lampiran 8. Uji t.....	128