



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA
ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN BANK INDONESIA CABANG
JEMBER**

*THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, ORGANITATION
CULTURE, AND WORKING MOTIVATION ON EMPLOYEES
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) AT BANK INDONESIA JEMBER BRANCH
EMPLOYEES*

SKRIPSI

Oleh :

Chairul Anwar
NIM. 100810201122

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA
ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN BANK INDONESIA CABANG
JEMBER**

*THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, ORGANITATION
CULTURE, AND WORKING MOTIVATION ON EMPLOYEES
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) AT BANK INDONESIA JEMBER BRANCH
EMPLOYEES*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Chairul Anwar
NIM. 100810201122

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Chairul Anwar
NIM : 100810201122
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, dan
Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada
Karyawan Bank Indonesia Cabang Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 6 Mei 2014
Yang menyatakan,

Chairul Anwar
NIM. 100810201122

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) PADA KARYAWAN BANK INDONESIA
CABANG JEMBER

Nama Mahasiswa : Chairul Anwar
NIM : 100810201122
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 6 Mei 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM
NIP. 19791221 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620820 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN BANK
INDONESIA CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Chairul Anwar

NIM : 100810201122

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

22 Mei 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Handriyono, M.Si : (.....)
NIP. 19620820 199002 1 001

Sekretaris : Emas Desia Prajitiasari, SE, MM : (.....)
NIP. 19791221 200812 2 002

Anggota : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si : (.....)
NIP. 19750106 200003 2 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini kupersembahkan untuk anugerah terindah dalam hidupku:

1. Ibunda. (Siti Fatimah).
Darinya aku belajar arti menata keuangan sehingga dapat mengkuliahan anak-anaknya. Semoga Allah memberi umur panjang, menyayangi, dan melindungimu selalu.
2. Ayahanda. (Muzayin).
Yang selalu mengajarkan arti sebuah kesabaran dan kebijaksanaan, usaha dan kerja keras dalam kehidupan ini. Semoga Allah memberi umur panjang, menyayangi, dan melindungimu selalu.
3. Untuk saudara-saudaraku Agus Mudatsir, Badrus Salam, dan Nailul Mubarakah yang memberi pelajaran hidup dan menjadi penyemangat serta pembawa keceriaan di tengah-tengah keluarga.
4. Keluarga besar Imam Bukhari yang telah memberikan makna dari sebuah keluarga besar yang luar biasa.
5. Dian Anita Hadi. Terima kasih atas toga yang kau kenakan, itu membuat aku lebih bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Guru, Dosen yang telah ikhlas memberikan ilmu, bimbingan nasehat dan do'a.
7. Sahabat dan teman terbaik yang selalu memberikan semangat, dukungan dan mau menemani di saat suka maupun duka.
8. Almamater Universitas Jember tercinta tempat aku menimba ilmu.

MOTTO

Barang siapa yang bertakwa pada Allah, maka Allah akan memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka.

(QS. Ath-Thalaq:2)

Cita-cita itu memang berawal dari mimpi, tapi anda jangan lupa bangun untuk meraihnya.

(Hitam Putih)

Tidak ada rahasia untuk sukses. Ini adalah hasil sebuah persiapan, kerja keras, dan belajar dari kesalahan.

(Colin Powel)

RINGKASAN

Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Bank Indonesia Cabang Jember; Chairul Anwar; 100810201122; 2014; 133 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Indonesia merupakan negara yang terdiri dari bermacam-macam pulau yang didalamnya terdapat budaya-budaya yang berbeda, yang sampai saat ini masih terpelihara keaslian dan nilai-nilai budaya yang terkandung didalamnya. Terdapat beragam suku, adat istiadat, bahasa, pakaian dan berbagai ciri khas yang berbeda disetiap budaya tersebut. Adanya hal tersebut mengakibatkan karakteristik individu yang berbeda-beda.

Pencapaian tujuan organisasi dapat didukung dengan adanya karakteristik individu, budaya organisasi, dan motivasi kerja yang ada dalam organisasi tersebut, serta dengan adanya suatu perilaku yang lebih dari apa yang didiskripsikan dalam tugas atau pekerjaan seorang karyawan (OCB). Sehingga dengan adanya faktor-faktor tersebut kinerja karyawan dapat meningkat sesuai dengan adanya efek yang positif dari faktor-faktor tersebut.

Bank Indonesia Cabang Jember merupakan salah satu Bank Sentral Republik Indonesia. Terdapat berbagai macam karakteristik individu dan motivasi kerja dalam organisasi yang kemudian disatukan oleh budaya organisasi. Adanya karakteristik individu, budaya organisasi, dan motivasi kerja dapat menimbulkan suatu perilaku OCB pada karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Bank Indonesia Cabang Jember, dalam penelitian ini populasi juga bertindak sebagai sampel sebanyak 36 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Metode analisis data menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel karakteristik individu (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel budaya organisasi (X_2) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel motivasi kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel karakteristik individu (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui OCB (Z), variabel budaya organisasi (X_2) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui OCB (Z), dan variabel motivasi kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui OCB (Z). Terdapat jalur yang menunjukkan tidak signifikan sehingga dilakukan *Trimming Theory* dengan hasil menghilangkan jalur budaya organisasi (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y), dan budaya organisasi (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui OCB (Z), dari beberapa pengaruh variabel tersebut motivasi kerja berpengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut dapat dilihat dalam pengujian koefisien jalur.

SUMMARY

The Effect of Individual Characteristic, Organization Culture, and Working Motivation on Employees Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Bank Indonesia Jember Branch Employees; Chairul Anwar; 100810201122; 2014; 133 Pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Indonesia is a country with many islands consists of different cultures, that until this day the originality of its culture and social value does not change although a little. Different languages, cultures, and any other trademarks unsimilarly among of them causing difference in individual characteristic.

Organization goals can be counted by individual characteristic, organization's culture and working motivations within the organization. In addition a behavior that described as tasks or jobs belong to employees (Organizational Citizenship Behavior). Therefore for existence of those factors employees performance could be arisen according to the positive effects of those factors.

Bank Indonesia Jember Branch is one of Central Bank in Republic of Indonesia. There are many different individual characteristic and working motivations within the organization that being united by organization's behavior. Individual characteristic, organization behavior, and working motivation are able to occur Organizational Citizenship Behavior to the employees and trigger increasing performance.

The population of this study were all permanent employees of Bank Indonesia Jember Branch, in this study population also acted as a sample of 36 respondents. This study used the research population (census). Methods of data analysis used Path Analysis. The results of the study showed that the effect of individual characteristic variable (X_1) is positive significant on employee performance (Y), organization culture variable (X_2) and no significant negative effect on employee performance (Y), working motivation variable (X_3) and a significant positive effect on employee performance (Y), individual characteristic variable (X_1) and a significant positive effect on employee performance (Y) through OCB (Z), the organization culture variable (X_2) and no significant negative impact on employee performance (Y) through OCB (Z), and working motivation variable (X_3) and a significant positive effect on employee performance (Y) through OCB (Z). There are lines that indicate insignificant so done with the results of eliminating Theory Trimming organization culture path (X_2) on employee performance (Y), and organization culture (X_2) on employee performance (Y) through OCB (Z), of the variable several influence working motivation greatest influence on employee performance. The results can be seen in the test path coefficients.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu tidak akan berjalan sebagai mana mestinya tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada :

1. Bapak Dr. H Mohammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, M,Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Ibunda Siti Fatimah, Ayahanda Muzayin, dan saudaraku Agus Mudatsir, Badrus Salam, dan Nailul Mubarakah. Adanya jalan dari usaha ini adalah berkat doa dari kalian, semangat ini akan ada ketika mengingat dari kalian,

kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, dan juga jasa yang takkan terukur, cinta dan kasih sayang yang berarti.

6. Keluarga besar Imam Bukhari, mbah Sa'adah, mbah Mun, mbah Tun, dan semua keluarga yang ada di Sulawesi dan Banyuwangi.
7. Semua teman Manajemen 2010. Terimakasih atas semua dukungan dan doa. Terimakasih sudah membuat hidupku jauh lebih berwarna.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 6 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
RINGKASAN	vi
SUMMARY.....	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Karakteristik Individu	8
2.1.2 Budaya Organisasi	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	14
2.1.4 OCB	18
2.1.5 Kinerja Karyawan	25
2.1.6 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	29
2.1.8 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.1.9 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap OCB	29
2.1.10 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB	30
2.1.11 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB	30
2.1.12 Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	30
2.1.13 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Konseptual	33
2.3 Hipotesis.....	34
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Identifikasi Variabel.....	37

3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	38
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	40
3.7 Uji Instrumen	41
3.7.1 Uji Validitas Data	41
3.7.2 Uji Reliabilitas Data	42
3.7.3 Uji Normalitas Data	43
3.8 Analisis Jalur (Path Analysis)	43
3.9 Uji Asumsi Klasik	45
3.9.1 Uji Normalitas Model	45
3.9.2 Uji Multikolinearitas	45
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.9.4 Uji Autokorelasi	46
3.10 Uji Hipotesis	47
3.11 <i>Trimming Theory</i>	48
3.12 Perhitungan Jalur	48
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	50

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Bank Indonesia Cabang Jember	53
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Indonesia Cabang Jember	53
4.1.2 Pengertian Bank Indonesia Cabang Jember	55
4.1.3 Strategi Ekonomi Sumber Daya Manusia	55
4.1.4 Visi dan Misi pada Bank Indonesia Cabang Jember	56
4.1.5 Struktur Organisasi	57
4.2 Hasil Analisis Data	63
4.2.1 Statistik Deskriptif	63
4.2.2 Uji Instrumen	73
4.2.2.1 Uji Validitas Data	73
4.2.2.2 Uji Reliabilitas Data	75
4.2.2.3 Uji Normalitas Data	76
4.2.3 Analisis Jalur (Path Analysis)	76
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	79
4.2.4.1 Uji Normalitas Model	80
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	81
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	81
4.2.4.4 Uji Autokorelasi	82
4.2.5 Uji Hipotesis	84
4.2.6 <i>Trimming Theory</i>	86
4.3 Pembahasan	86
4.3.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	86
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	87
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
4.3.4 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	90

4.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	91
4.3.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	93
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	31
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan	64
4.2 Karakteristik Tingkat Pendidikan Karyawan.....	64
4.3 Karakteristik Usia Karyawan.....	65
4.4 Karakteristik Jabatan Karyawan	65
4.5 Karakteristik Lama Bekerja.....	67
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Karakteristik Individu.....	68
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Budaya Organisasi.....	69
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Motivasi Kerja	70
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap OCB	71
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.11 Rekapitulasi Perhitungan Validitas Data	73
4.12 Rekapitulasi Perhitungan Reliabilitas Data	75
4.13 Rekapitulasi Perhitungan Normalitas Data.....	76
4.14 Rekapitulasi Analisis Jalur	77
4.15 Rekapitulasi Perhitungan Multikolinearitas	81
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.17 Nilai Kefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	34
3.1 Model Diagram Path.....	44
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	50
4.1 Struktur Organisasi	58
4.2 Model Analisis Jalur	78
4.3 Uji Asumsi Normalitas Jalur Pertama	80
4.4 Uji Asumsi Normalitas Jalur Kedua	80
4.5 Uji Autokorelasi Jalur Pertama.....	83
4.6 Uji Autokorelasi Jalur Kedua	83
4.7 Model Analisis Jalur Berdasar <i>Trimming Theory</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	99
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	105
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	107
Lampiran 4. Uji Validitas Data	114
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Data.....	118
Lampiran 6. Uji Normalitas Data	122
Lampiran 7. Hasil Analisis Jalur	123
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas Model.....	125
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	126
Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	128
Lampiran 11. Hasil Uji Autokorelasi	130
Lampiran 12. Hasil <i>Trimming Theory</i>	132