



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KANTOR PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN JEMBER**

The Influence Of Transformational Leadership And Motivation based on Enhancement
Performance Employees By Labor Discipline As Intervening Variable On Tourism And Cultural
Office Jember District

SKRIPSI

Oleh:

Candra Eko Wiyantoro

NIM. 090810201087

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA KANTOR PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
JEMBER**

The Influence Of Transformational Leadership And Motivation Based On
Enhancement Performance Employees By Labor Discipline As Intervening
Variable On Tourism And Cultural Office Jember District

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Candra Eko Wiyantoro

NIM. 090810201087

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER — FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Candra Eko Wiyantoro

Nim : 090810201087

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan disiplin kerja kariawan sebagai variable intervening pada kantor pariwisata dan kebudayaan kabupaten jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 3 Mei 2014

Yang menyatakan

Candra Eko Wiyantoro

NIM. 090810201087

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan disiplin kerja kariawan sebagai variable intervening pada kantor pariwisata dan kebudayaan kabupaten jember

Nama Mahasiswa : Candra Eko Wiyantoro

NIM : 090810201087

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 8 Mei 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiji Utami, SE,M.Si

Drs. Eka Bambang G., MM

NIP. 19740120 200012 2 001

NIP. 19670219 199203 1 001

Mengetahui
Ketua jurusan manajemen
Fakultas Ekonomi universitas Jember

Dr. Handriyono, M.Si

NIP.19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN
KERJA KARIAWAN SEBAGAI VARIABLE INTERVENING PADA
KANTOR PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Candra Eko Wiyantoro

NIM : 090810201087

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

30 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dewi Prihatini, SE., MM., Ph.D : (.....)

NIP. 19690329 199303 2 001

Skretaris : Wiji Utami, SE, M.Si : (.....)

NIP. 19740120 200012 2 001

Anggota : Drs. Eka Bambang G., MM : (.....)

NIP. 19670219 199203 1 001

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si

NIP. 19630614199002 1 001

Pas Foto

4 x 6

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Sumiyati yang tiada hentinya mendoakan dan membimbing dengan penuh kasih sayang serta keikhlasan demi kesuksesan anaknya. Selalu mengajarkan kesabaran dalam keikhlasan dalam menjalani hidup.
2. Ayahanda tercinta Suparno yang tidak pernah lelah membimbing ku dengan segenap tenaga dan pengorbanannya yang sungguh besar. Selalu memotivasiku untuk terus berjuang dan tetap bersemangat dalam menghadapi apapun yang ada disetiap langkah perjalanan hidupku.
3. Untuk adik-adikku Citra Dwi Anggraini dan Cici Sukmawati yang sangat ku sayangi.
4. Untuk Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan membagi ilmunya kepada ku dengan mendidikku dalam suatu instansi pendidikan yang bermutu.
5. Kepada semua teman-teman ku yang selalu memberi motivasi.
6. Alamamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu ku banggakan.

MOTO

Berusaha dan berdoalah semaksimal mungkin jikapun hasilnya tidak sesuai dengan keinginanmu itulah yang terbaik yang diberikan Tuhan untuk kamu.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

Menuntut Ilmu adalah kewajiban setiap manusia, mulai dia dilahirkan sampai dengan dia dimasukkan ke liang lahat.

(Nabi Muhammad SAW)

Belajarlh dari kesalahan orang lain. Anda tak dapat hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri.

(Martin Vanbee)

RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Kariawan Sebagai Variable Intervening Pada Kantor Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Jember; Candra Eko Wiyantoro; 090810201087; 88 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 17 maret 2014 selama hampir satu bulan di Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.

Kantor Pariwisata Kabupaten Jember merupakan lembaga (instansi) pemerintahan yang bertugas sebagai unsur pelaksana teknis pemerintah daerah, yaitu membantu Bupati dalam melaksanakan tugas dibidang kepariwisataan yang diberikan oleh pemerintah pusat dan pemerintah daerah tingkat 1 Jawa Timur. Setiap perusahaan atau organisasi selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berprestasi perusahaan dapat meningkatkan kinerja perusahaannya. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu ditentukan oleh kinerja karyawannya dan kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin. Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember merupakan tempat penelitian yang tepat untuk judul peneliti karena disana gaya memimpin yang diterapkan mengarah ke gaya kepemimpinan transformasional selain itu peneliti juga berharap ingin berkontribusi untuk meningkatkan perkembangan kepariwisataan di Jember dengan hasil penelitian ini.

Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Kantor Pariwisata Kabupaten Jember yang berjumlah 35 orang. Sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan metode populasi (*sensus*). Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, penyebaran kuesioner kepada 35 responden dan studi pustaka. Alat analisis data yang digunakan yaitu Analisis Jalur (*Path Analysis*) untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara. Adapun yang menjadi variabel bebas dalam penelitian ini yaitu Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Motivasi (X2), variabel intervening yaitu Disiplin Kerja(Z) sedangkan variabel terikatnya yaitu Kinerja karyawan (Y).

Secara garis besar hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima. Hipotesis yang dimaksud adalah kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap disiplin kerja dan kinerja karyawan, motivasi berpengaruh terhadap disiplin kerja dan kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada karyawan Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

SUMMARY

The Influence Of Transformational Leadership And Motivation based on Enhancement Performance Employees By Labor Discipline As Intervening Variable On Tourism And Cultural Office Jember District ; Candra Eko Wiyantoro ; 090810201087 ; 88 pages ; Department of Management Faculty of Economics, Jember University . This research was conducted on 17 March 2014 for almost a month in Jember Tourism Office .

Jember Tourism Office is a government agency that serves as a technical and operational elements of the local government , which helped the Regent in the field of tourism task given by the central government and local government level 1 East Java . Every company or organization has always expected every employees have achievement, because by having employees contribute to achieving optimal for the company. In addition, by having employees who perform the company can improve its performance. In addition, by having employees who excel, the company can improve its performance. In other words, the survival of a company is determined by the performance of its employees and the employees' performance is affected by several factors such as leadership style, motivation, and discipline. Tourism and culture office Jember district is the right place for research title, because there is style lead that applied refers to transformational leadership style, besides the researcher also hopes want to contribute to improve the tourism development in jember by the result of this research.

This research is an explanation (explanatory research). The population used in this study were all employees in Jember Tourism Office, amounting to 35 people. So that the sampling technique using the population (census). Data used in the study is primary data and secondary data. The method of data collection was done by interviews, distributing questionnaires to 35 respondents and literature. Data analysis tool used is Path Analysis (Path Analysis) to analyze the relationship between variables, in which the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries. As for the independent variable in this study is Transformational Leadership (X1) and motivation (X2), which is an intervening variable Work Discipline (Z), while the dependent variable is kinerja employee (Y).

In broad outline, the results showed that the hypothesis can be accepted. The hypothesis that mentioned is transformational leadership that influential towards labor discipline and employee performance, labor discipline and employee performance, motivation affects work discipline and employee performance, and discipline work affect towards to employee's performance on the staff of tourism and culture office Jember district

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmt, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan disiplin kerja kariawan sebagai variable intervening pada kantor pariwisata dan kebudayaan kabupaten jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan yang disebabkan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Wiji Utami, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan segenap kesabaran untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahannya dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Eka Bambang G., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan segenap kesabaran untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahannya dalam penyelesaian skripsi ini..
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan, beserta Staf Karyawan yang telah banyak membantu.
5. Bapakku Suparno dan Ibuku Sumiyati tercinta, yang senantiasa telah

mendidik dan mengajarkan dengan penuh cinta dan kesabaran serta selalu melimpahkan kasih sayang, yang tak pernah bosan mendo'akan di setiap langkahku. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cucuran keringat dan pengorbanan beliau-beliau, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku kelak.

6. Sahabat-sahabatku (Habibi, Rendi, Melda, Tio, Bayu, Yosi, dadang), terima kasih atas bantuan, dukungan, doa dan motivasi yang telah kalian berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-temanku (danang, aan, fitra, putu, yudha, faris, tauhid, restu, obec, yopy, marto, sauca, neny, resa, Mas. Eko, Mas. Zen) terima kasih atas bantuan, dukungan, doa dan motivasi yang telah kalian berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman S1 Manajemen Reguler angkatan 2009 yang telah berjuang bersama selama dibangku kuliah, yang tidak dapat kusebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan dan bantuan kalian selama ini.
9. Seluruh staf dan karyawan pada kantor pariwisata dan kebudayaan kabupaten jember terima kasih telah memberikan bantuan informasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi kita semua.

Jember, 4 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Dan Gaya Kepemimpinan	7
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.3 Motivasi	11
2.1.4 Tindakan Memotivasi	11
2.1.5 Teori Motivasi Terkait Kinerja	12
2.1.6 Disiplin Kerja	13
2.1.7 Kinerja Karyawan	16

2.2	Pengaruh Antar Variabel	18
2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Disiplin Kerja.....	18
2.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja	19
2.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	19
2.2.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	20
2.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	20
2.3	Penelitian Terdahulu.....	20
2.4	Kerangka Konseptal	23
2.5	Hipotesis	23

BAB 3. METODELOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	25
3.2	Populasi Dan Sampel.....	25
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data	26
3.5	Identifikasi Oprasional Variabel.....	27
3.6	Definisi Operasional Variabel	27
3.7	Skala Pengukuran	28
3.8	Analisis Data	29
3.8.1	Uji Instrumen (Uji Validitas Dan Reliabilitas).....	29
3.8.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	30
3.8.3	Model Trimming.....	32
3.8.4	Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinieritas Dan Uji Heteroskedastisitas)	33
3.8.5	Uji Hipotesis	33
3.9	Kerangka Pemecahan Masalah.....	35

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.1.1	Sejarah Singkat Antor Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Jember	37

4.1.2 Struktur Organisasi	38
4.2 Analisis Data	41
4.2.1 Statistik Deskriptif	41
4.2.2 Uji Validitas	45
4.2.3 Uji Reliabilitas	46
4.2.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	47
4.2.5 Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinieritas Dan Uji Heteroskedastisitas)	50
4.3 Pembahasan	52
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Tarsformasional Terhadap Disiplin Kerja	52
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja	53
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Tarsformasional Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.3.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian sekarang	22
4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden	42
4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepemimpinan transformasional	43
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi	43
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	44
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	45
4.6 Hasil Uji Validitas	46
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.8 Nilai Koefisien Jalur	47
4.9 <i>Collinearity Statistic</i>	51
4.10 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	23
3.1 Model Analisis jalur Path.....	31
3.2 Kerangka Pemecahan masalah	35
4.1 Struktur Organisasi	38
4.2 Hasil Analisis Jalur	49

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuisisioner	62
2 Rekapitulasi Data	65
3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	66
4 Hasil Uji Validitas.....	72
5 Hasil Uji Reliabelitas	75
6 Hasil Analisis Jalur	79
7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85