

JURNAL EKONOMI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN

ISSN : 1412 – 5366

Volume XIII No. 1 April 2014

Analisis Pengaruh Customer Retention Program (CRP)
Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah Tabungan
PT. BNI 46, Tbk Cabang Jember

Dimas Firman Kurniawan
Imam Suroso
Bambang Irawan

Analisis Kelayakan Finansial dan Lingkungan Industri
terhadap Pembangunan Sarana Retest, Repair dan
Repaint tabung Gas LPG 3Kg (Studi Kasus PT MK Tabanan,
Bali)

Slamet Suchayo Utomo,
Isti Fadah
Novi Puspitasari

Pengaruh Program Sertifikasi Periode 2009/2011
Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Dan Mutu Pendidikan
Pada Tingkat Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN)
Di Kota Jember Tahun Ajaran 2012/2013

Ruliyanti
Kusumawardani

Pengaruh Pemahaman Tindak Pidana Korupsi Dan
Pemahaman Penghindaran Pajak Terhadap Tingkat
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Di
Daerah Istimewa Yogyakarta

Valentinus F. Christianto
Suyanto

Manfaat Leverage Bagi Perusahaan

Ana Mufidah

Persepsi Bauran Pemasaran Konsumen Layanan Pos
Express di Kantor Pos Jember 68100

Wachyudi Azis
R. Andi Sularso

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

JEAM

Vol. XIII

No. 1

Hal. 1- 82

Jember
April 2014

ISSN:
1412 – 5366

**JURNAL EKONOMI
AKUNTANSI DAN MANAJEMEN**

ISSN : 1412 – 5366

Penanggungjawab:
Dr. Imam Suroso.,SE.,M.Si

Ketua Dewan Penyunting:
Wahyu Agus Winarno, SE. M.Sc., Ak

Penyunting Ahli:
Prof. Dr.Hj.Istifadah, MSi
Dr. Siswoyo Hari Santosa
Dr. Siti Maria

Penyunting Pelaksana:
Bunga Maharani, SE. MSA
Ema Desia P, SE. MM
Fifien Muslihatiningsih, SE. MSi

Penyunting Tamu:
Prof.Dr.FX.Sugianto (Universitas Diponegoro)
Dr.Syihabuddin (Universitas Negeri Malang)
Dr.Jurica Lucyanda (Universitas Bakrie Jakarta)

Pelaksana Administrasi:
Biben Iswahyudi
Taufik Purwanto
Dwi Rekto

Jurnal Ekonomi, Akuntansi, dan Manajemen (JEAM) diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember, sebagai media transformasi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Terbit 2 (Dua) kali dalam setahun, setiap bulan April, dan September. Penyunting menerima tulisan yang belum pernah dimuat di media lain, dengan mengacu pada pedoman penulisan yang ada. Alamat penyunting: Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Jl. Kalimantan 37 Kampus Tegalboto Tlp. (0331) 337990, 322852, Fax (0331) 332150 Jember 68121.
Email : jurnaljeam@yahoo.com

JURNAL EKONOMI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN

ISSN : 1412 – 5366

Volume XIII No. 1 April 2014

Daftar Isi

- | | | |
|---|--|-----------------|
| Dimas Firman Kurniawan
Imam Suroso
Bambang Irawan | Analisis Pengaruh Customer Retention Program (CRP)
Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah Tabungan
PT. BNI 46, Tbk Cabang Jember | Halaman 1- 15 |
| Slamet Sucahyo Utomo,
Isti Fadah Novi
Puspitasari | Analisis Kelayakan Finansial dan Lingkungan
Industri terhadap Pembangunan Sarana Retest, Repair dan
Repaint tabung Gas LPG 3Kg (Studi Kasus PT MK Tabanan,
Bali) | Halaman 16 – 20 |
| Ruliyanti Kusumawardani | Pengaruh Program Sertifikasi Periode 2009/2011
Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Dan Mutu Pendidikan
Pada Tingkat Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN)
Di Kota Jember Tahun Ajaran 2012/2013 | Halaman 21–34 |
| Valentinus F. Christianto
Suyanto | Pengaruh Pemahaman Tindak Pidana Korupsi Dan
Pemahaman Penghindaran Pajak Terhadap Tingkat
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Di
Daerah Istimewa Yogyakarta | Halaman 35-52 |
| Ana Mufidah | Manfaat Leverage Bagi Perusahaan | Halaman 53-60 |
| Wachyudi Azis
R. Andi Sularso | Persepsi Bauran Pemasaran Konsumen Layanan Pos
Express di Kantor Pos Jember 68100 | Halaman 61-82 |

**PENGARUH PROGRAM SERTIFIKASI PERIODE 2009/2011 TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA GURU DAN MUTU PENDIDIKAN PADA
TINGKAT SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI (SMKN) DI
KOTA JEMBER
TAHUN AJARAN 2012/2013**

Ruliyanti Kusumawardani¹

Abstract

Research on "The Effect of Certification Program Period 2009/2011 Against Teacher Performance Improvement and Quality Education At Level Vocational High School (SMK) in Jember city in Academic Year 2012/2013". The purpose of this study is 1. For to test and analyze the effect of teacher certification program period 2009/2011 to increase teacher performance level Vocational High School (SMK) in Jember City school year 2012/2013. 2. To examine and analyze the effect of the certification program period 2009/2011 on educational quality level Vocational High School (SMK) in Jember City school year 2012/2013. 3. To determine and analyze the effect on educational quality teacher performance level Vocational High School (SMK) in Jember City school year 2012/2013. Populations are teacher subject areas PNS National Final Examination (UAN) consisting of Indonesian studies, study Mathematics, English studies at five vocational high schools in the city of Jember who has received benefits or a professional certification program that has escaped the period 2009/2011. Number of certified teachers as much as 137 people. Techniques or sampling method used is proportional sampling design in this study is included in the explanatory describes the relationship between two or more variables. The results showed that certification has a significant positive effect on the performance and quality of education. This is evident from the results of the analysis, the higher the teacher pemahan objectives, concepts, and manfaat teacher certification, then diaharapkan increasing teacher performance that will have an impact on the quality of education.

***Keywords:** Certification, Performance Teacher, Quality of Education*

1 PENDAHULUAN

Secara fungsional, pendidikan pada dasarnya ditujukan untuk menyiapkan masa depan anak bangsa agar memiliki wawasan luas dan hidup lebih sejahtera, baik sebagai individu maupun secara kolektif dalam masyarakat berbangsa maupun antar bangsa. Indonesia padatahun 2005 telah memiliki Undang-Undang Guru dan Dosen (UUGD), yang merupakan kebijakan untuk intervensi langsung meningkatkan

¹ Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember