



**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT  
JENDERAL SENAT KAMBOJA**

*Factors that Affected The Performance of Employees at  
Secretariat General of Senate in Cambodia*

**TESIS**

**Oleh**

**SONG SOKPHEARATH  
NIM.110820101046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT  
JENDERAL SENAT KAMBOJA**

*Factors that Affected The Performance of Employees at  
Secretariat General of Senate in Cambodia*

**TESIS**

diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Program Pasca Sarjana Universitas Jember

**Oleh**

**SONG SOKPHEARATH  
NIM : 110820101046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk :

1. Negara dan Bangsa Kamboja,
2. Ibunda Sok Kheng,
3. Kakak Song Sokcheat,
4. Bapak / Ibu Guru dan Dosen yang telah mengajar saya di Kamboja dan Indonesia,
5. Almamater Program Magister Manajemen Universitas Jember.

## MOTTO

Hal yang benar-benar kau yakini, pasti akan selalu terjadi. Keyakinan akan suatu hal menyebabkannya terjadi. (Frank Lloyd Wright)\*)

Jika aku dapat meminta agar hidupku sempurna, itu merupakan godaan menggiurkan. Namun, aku akan terpaksa menolak. Karena dengan begitu, aku tidak dapat lagi menarik pelajaran dari kehidupan. (Allyson Jones)\*)

Empat hal untuk dicamkan dalam kehidupan adalah berpikir jernih tanpa bergegas atau bingung, mencintai setiap orang dengan tulus, bertindak dalam segala hal dengan motif termulia, percaya kepada TUHAN tanpa ragu sedikitpun. (Helen Keller)\*)

---

\* ) Canfield, Jack; Hansen, Mark Victor; Spilchuk, Barry. 2002. *A Cup of Chicken Soup for The Soul*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Song Sokphearath

NIM : 110820101046

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Song Sokphearath

NIM. 110820101046

# **TESIS**

## **FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL SENAT KAMBOJA**

*(Factors that Affected The Performance of Employees  
at Secretariat General of Senate in Cambodia)*

Oleh

Song Sokphearath  
NIM.110820101046

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Siti Komariyah, SE., M.Si.

## LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Judul Tesis : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja  
Pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja  
Nama : Song Sokphearath  
Program Studi : Magister Manajemen  
Disetujui : 18 Oktober 2013

Pembimbing Utama,

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM  
NIP. 196004131986031002

Pembimbing Anggota,

Dr. Siti Komariyah, SE., M.Si.  
NIP. 197106102001122002

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember,

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM  
NIP. 196004131986031002

## HALAMAN PENGESAHAN TESIS

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL SENAT KAMBOJA**

#### *Factors That Affected the Performance of Employees at Secretariat General of Senate in Cambodia*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : SONG SOKPHEARATH

NIM : 110820101046

Jurusan : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

**11 November 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh Magister Manajemen pada Program Studi S-2 Magister Manajemen Universitas Jember.

#### **Susunan Tim Penguji**

Ketua

Anggota I

**Dr. Imam Suroso, SE, M.Si**  
NIP. 19591013 198802 1 001

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM**  
NIP. 19600413 198603 1 002

Anggota II

**Dr. Siti Komariyah, SE., M.Si**  
NIP. 19710610 200112 2 002

Mengetahui/ Menyetujui  
Ketua Program Studi Manajemen

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM**  
NIP. 19600413 198603 1 002

Universitas Jember  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dr. H. M. Fathorrazi, SE, M.Si**  
NIP. 19630614 199002 1 001



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan karunia dari Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja”. Tesis ini disusun guna menyelesaikan pendidikan Program S-2 Program studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Jember.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh mencapai apa yang diharapkan dan masih banyak kekurangan, baik dalam cara menguraikan maupun dalam cara penyusunan. Dengan segala keterbatasan ini, maka penulis mengharapkan saran agar dapat menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan, rasa hormat, dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disertai ketulusan hati kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan baik materiil maupun non-materiil kepada penulis dalam rangka penyelesaian tesis ini. Penghargaan dan ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada Yang Terhormat :

1. Dr. H.M. Fathorrazi, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember sekaligus dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan motivasi.
3. Dr. Siti Komariyah. SE., M.Si selaku dosen pembimbing anggota yang dengan sabar dan teliti, membimbing penulis selama penyusunan tesis ini.
4. Dr. Imam Suroso, SE., M.Si selaku Ketua Tim Penguji yang telah memberikan saran guna perbaikan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, dan para staf di Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Jember atas segala jasa dan bantuan selama penulis menuntut ilmu.

6. Segenap pihak lain yang telah membantu peneliti selama masa studi dan penyusunan tesis.

Selanjutnya, kepada pihak-pihak lain yang tidak tersebut, yang telah banyak membantu penulis, penulis ucapkan terima kasih. Semoga dukungan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat.

Jember, 18 Oktober 2013  
Penulis

## RINGKASAN

**Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja**; Song Sokphearath; 110820101046; 2013; 119 halaman; Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kinerja pegawai menjadi topik yang menarik dan penting karena keberhasilan suatu organisasi tergantung dari pegawai. Permasalahan mengenai kinerja pegawai merupakan permasalahan yang akan selalu dihadapi organisasi, oleh karena itu organisasi perlu mengetahui faktor-faktor yang dapat memengaruhi kinerja pegawai. Pengetahuan tentang faktor-faktor yang dapat memengaruhi kinerja pegawai akan membuat organisasi dapat mengambil berbagai kebijakan yang diperlukan, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai agar sesuai dengan harapan organisasi.

Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja. Alasan pemilihan Sekretariat Jenderal Senat Kamboja sebagai objek penelitian adalah lembaga tersebut merupakan lembaga pemerintahan di Kamboja yang berperan penting memberikan pelayanan kepada Senat Kamboja dan masyarakat Kamboja. Faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelatihan pegawai, sikap pegawai, keterampilan komunikasi pegawai, dan budaya organisasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus dari Sugiyono (Riduwan, 2007) untuk menentukan besarnya sampel pegawai pada tiga Jenderal Departemen pada Sekretariat Jenderal Senat Kamboja. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai dari tiga Jenderal Departemen Sekretariat Jenderal Senat Kamboja berjumlah 744 orang, sedangkan sampel berjumlah 150 orang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa faktor-faktor yang digunakan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja dan variabel sikap yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

*Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Senat  
Kamboja (Factors that Affected the Performance of Employees at Secretariat  
General of Senate in Cambodia)*

SONG SOKPHEARATH

*Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know and analyze the influence of employee training, employee attitudes, employee communication skills and organization culture and analyze the factor dominate influence on the employee's performance of the Secretariat General of the Senate Cambodia. The population of this study were all employees from three General of the Department of the Secretariat General of the Senate Cambodia, amounted to 744 people and an amounted sample of 150 people, by using multiple regression analysis. The technique of data collection used were interviews and observation. The result of this study show that significant influence of variable employee's training, employee's attitudes, employee's communication skills and organization culture on the employee's performance and variable attitude is the most dominant influence on the employee's performance.*

*Keywords : Training, Attitudes, Communication Skills, Organization Culture,  
Employee's Performance*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN TESIS</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.1.2 Kinerja Pegawai .....	9
2.1.3 Pelatihan Pegawai .....	11
2.1.4 Sikap Pegawai .....	13
2.1.5 Keterampilan Komunikasi Pegawai .....	14

2.1.6 Budaya Organisasi .....	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.4.1 Pengaruh Pelatihan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	20
2.4.2 Pengaruh Sikap Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai ....	21
2.4.3 Pengaruh Keterampilan Komunikasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	22
2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Tempat, Waktu, dan Ruang Lingkup Penelitian .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5 Populasi Dan Sampel .....	26
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.7 Metode Analisis Data .....	33
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	33
3.7.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	34
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.7.4 Uji t .....	36
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Sampel .....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Parlemen Kamboja .....	38
4.1.2 Sekretariat Jenderal Senat Kamboja .....	38
4.1.3 Hari Kerja dan Waktu Kerja Pegawai .....	44
4.1.4 Pegawai Sekretariat Jenderal Senat Kamboja.....	44

4.1.5 Misi Sekretariat Jenderal Senate Kamboja .....	44
4.2 Hasil Analisis Data .....	49
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden .....	49
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	50
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.2.6 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	59
4.3 Pembahasan .....	60
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
4.3.2 Pengaruh Sikap Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
4.3.3 Pengaruh Keterampilan Komunikasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	62
4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	64
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	18
3.1 Jumlah Populasi Tiga Jenderal Departmen Pada Sekretariat Jenderal Senat .....	26
3.2 Jumlah Sampel Tiga Jenderal Departmen Pada Sekretariat Jenderal Senat .....	28
4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	49
4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan Pegawai .....	50
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Sikap Pegawai .....	51
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Keterampilan Komunikasi Pegawai .....	51
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	52
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	53
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	54
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.9 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.10 <i>Collinearity Statistic</i> .....	56
4.11 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	58



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1.1 Struktur Pemerintahan Kamboja .....	5
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	20
4.1 Struktur Sekretariat Jenderal Senat .....	48
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
A. Lembar Kuesioner .....	73
B. Rekapitulasi Data Jawaban Responden .....	85
C. Hasil Uji Validitas .....	102
D. Hasil Uji Reliabilitas .....	105
E. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	110
F. Hasil Uji Normalitas .....	115
G. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	116