



**HUBUNGAN DUKUNGAN PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
MOTIVASI IBU DALAM PEMANFAATAN LAYANAN  
IMUNISASI DPT PADA BAYI DI DESA JAMBEARUM  
KECAMATAN SUMBERJAMBE  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Rizky Aditya Faiqotut Diyanah  
NIM 092310101001**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**HUBUNGAN DUKUNGAN PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
MOTIVASI IBU DALAM PEMANFAATAN LAYANAN  
IMUNISASI DPT PADA BAYI DI DESA JAMBEARUM  
KECAMATAN SUMBERJAMBE  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh

**Rizky Aditya Faiqotut Diyanah**  
**NIM 092310101001**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN DUKUNGAN PETUGAS KESEHATAN DENGAN MOTIVASI IBU DALAM PEMANFAATAN LAYANAN IMUNISASI DPT PADA BAYI DI DESA JAMBEARUM KECAMATAN SUMBERJAMBE KABUPATEN JEMBER**

oleh

Rizky Aditya Faiqotut Diyanah  
NIM. 092310101001

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Latifa Aini S, M.Kep., Sp.Kom.

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Lantin Sulistiyorini, S.Kep., M.Kes.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. ALLAH SWT, sujud syukur aku persembahkan kepadaMu sehingga aku dapat menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan dengan baik, berkat limpahan rahmat dan ridhoMu yang membuat aku tabah menjalani semua kehidupan ini;
2. Buat kedua orang tuaku, ayahanda M. Fadlan dan (Almh.) Ibunda Suparlik yang menjadi motivator dalam pencapaian gelar sarjanaku, dan tidak pernah bosan mencurahkan perhatian, doa serta pengorbanan baik moral maupun materiil, terima kasih untuk kasih sayang dan ketulusan doamu selama ini serta aku bangga menjadi putrimu;
3. Buat adikku, Rizky Aditya Faqihatin Nurul Laily yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan semangat ketika aku menghadapi masalah dan selalu mendorongku untuk terus berusaha;
4. Terimakasih buat pembimbing skripsiku Ns. Latifa Aini S, M.Kep, Sp.Kom. dan Ns. Lantin Sulistiyorini, M.Kes yang senantiasa memberikan bimbingan serta semangat untuk selesainya skripsi ini;
5. Spesial buat Achmad Romadhoni yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis, setia menemani penulis menyelesaikan tugas akhir, terimakasih banyak atas doa, dukungan, dan nasehatmu selama ini sehingga bisa membuat penulis semangat untuk melangkah pada impian masa depan;
6. Bapak Ibu Guruku di TK Dharmawanita, MI. Murni Sunan Drajad, SMP N 1 Lamongan, SMA N 2 Lamongan dan Almamater Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan seluruh dosen yang saya banggakan, terima kasih ilmu yang telah Bapak Ibu Guru berikan selama ini.

## MOTTO

Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.  
(terjemahan Surat Al-Baqarah ayat 216)\*)

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.  
(terjemahan Surat Ar-Ra'd ayat 11)\*\*)

Alangkah baiknya sebelum melakukan suatu kegiatan hendaknya selalu berpikir pasti bisa melakukan kegiatan tersebut, karena nantinya sugesti tersebut yang akan timbul dalam diri kita untuk mampu melakukan hal tersebut.\*\*\*)

---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2006. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya: Pustaka Agung Harapan.

\*\*\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2006. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya: Pustaka Agung Harapan.

\*\*\*) Rizky Aditya F. D.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Rizky Aditya Faiqotut Diyanah

NIM : 092310101001

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Dukungan Petugas Kesehatan dengan Motivasi Ibu Dalam Pemanfaatan Layanan Imunisasi DPT Pada Bayi Di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari ini tidak benar.

Jember, 20 Januari 2014

Yang menyatakan,

Rizky Aditya Faiqotut Diyanah  
NIM 092310101001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Petugas Kesehatan Dengan Motivasi Ibu dalam Pemanfaatan Layanan Imunisasi DPT pada Bayi di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari : Rabu  
tanggal : 22 Januari 2014  
tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Tim Penguji  
Ketua,

Ns. Latifa Aini S, M.Kep., Sp.Kom.

NIP 19710926 200912 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Ns. Lantin Sulistyorini, M.Kes.

NIP 19780323 200501 2 002

Iis Rahmawati, S.Kp., M.Kes.

NIP 19750911 200501 2 001



Mengesahkan

Ketua Program Studi

dr. Sujono Kardis, Sp.KJ.

NIP 19490610 198203 1 001

*Hubungan Dukungan Petugas Kesehatan dengan Motivasi Ibu Dalam Pemanfaatan Layanan Imunisasi DPT Pada Bayi Di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember (The Relationship of Health Workers Support to Mothers Motivation in Use DPT Immunization in Jambearum, Jember)*

**Rizky Aditya Faiqotut Diyanah**

*Nursing Science Study Program, Jember University*

**ABSTRACT**

*Immunization is one of the efforts to reduce toddlers and infant mortality. DPT is basic immunizations given to infants. The implementation of DPT immunization that not fully implemented yet becomes a major problem. Health workers are support system that necessary for community members, especially mothers. The health workers support can affect maternal motivation in use DPT immunization services. This study investigated the relationship of health workers support to mothers motivation to use DPT immunization in Jambearum, Jember. This study used observational analytic design with cross sectional design with 97 samples. Data were acquired by questionnaire and analyzed by Chi-Square test. The sampling technique is purposive sampling. The results of statistical analysis showed that the p value was 0.032 ( $0.032 < \alpha = 0.05$ ), which indicates that there is a relationship between health workers support to mothers motivation in use DPT immunization in Jambearum, Jember. Odd Ratio was 3.141, it means that health workers support is 3.141 better to increase mothers motivation. Nurses could use this research to motivate mothers in use DPT imunitation to their infant.*

*Keywords: health workers support, maternal motivation, DPT immunization.*



## RINGKASAN

**Hubungan Dukungan Petugas Kesehatan dengan Motivasi Ibu Dalam Pemanfaatan Layanan Imunisasi DPT Pada Bayi Di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember;** Rizky Aditya Faiqotut Diyanah, 092310101001; 2014: 84 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Imunisasi merupakan salah satu upaya untuk menurunkan angka kematian bayi dan balita. Imunisasi DPT termasuk imunisasi dasar yang diberikan sebanyak 3 kali dengan interval pemberian 4 minggu pada bayi usia 2-12 bulan. Pelaksanaan imunisasi DPT belum merata dan belum seluruhnya sesuai dengan jadwal pemberian sehingga menjadi masalah utama dalam hal imunisasi. Petugas kesehatan merupakan sistem pendukung yang sangat diperlukan bagi anggota masyarakat. Melalui dukungan petugas kesehatan dapat mempengaruhi perilaku mengimunitasikan DPT. Hasil studi pendahuluan diketahui bahwa tidak semua ibu mendapatkan dukungan petugas kesehatan dan kurangnya motivasi ibu dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT. Fenomena seperti ini dapat ditemukan di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember dengan cakupan ditemukannya kasus penyakit Difteri sebanyak 13 kasus, 5 meninggal dunia.

Tujuan penelitian adalah mengetahui hubungan dukungan petugas kesehatan dengan motivasi ibu dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT pada bayi di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember. Desain penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah ibu yang memiliki bayi usia 2-12 bulan di Desa Jambearum yaitu 128 orang. Besar sampel yang didapatkan berdasarkan rumus Slovin didapatkan sebanyak 97 orang. Penelitian dilakukan di Desa Jambearum dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Sehingga data yang diperoleh adalah data primer. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan *Pearson Product Moment* dan uji *Alpha Cronbach*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 28 orang (28,86%) yang berpendapat mengenai dukungan petugas kesehatan yang kurang sebanyak 5 orang (5,2%) kurang memiliki motivasi dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT dan 23 orang (23,7%) memiliki motivasi baik dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT. Sebagian besar responden yaitu 69 orang (71,14%) berpendapat dukungan dari petugas kesehatan baik sebanyak 28 orang (28,8%) kurang memiliki motivasi dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT dan 41 orang (42,3%) memiliki motivasi yang baik dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT.

Analisa data dilakukan dengan menggunakan uji *chi-square*. Hasil analisa diperoleh tabel 2x2 dan tidak terdapat cells (0%) yang memiliki nilai *expected* yang kurang dari 5, nilai ekspektasi minimal adalah 9,53. Pembacaan nilai  $\alpha$  menggunakan nilai *pearson chi-square*. Hasil analisis statistik didapatkan nilai  $p(0,032) < \text{nilai taraf signifikansi } (\alpha) (0,05)$  sehingga dapat ditarik kesimpulan  $H_0$  gagal ditolak yang berarti ada hubungan antara dukungan petugas kesehatan dengan motivasi ibu dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT pada bayi di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember. Nilai *Odd Ratio* (OR) pada penelitian didapatkan hasil yaitu 3,141 yang berarti bahwa dukungan petugas kesehatan memiliki peluang 3,141 kali untuk meningkatkan motivasi ibu dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT pada bayi di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember. Dengan demikian perlu kiranya untuk melakukan tindak lanjut dari penelitian ini melalui dan mempertahankan motivasi untuk memanfaatkan layanan kesehatan khususnya program imunisasi.

## PRAKATA

Assalamu'alaikum wr.wb,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Petugas Kesehatan Dengan Motivasi Ibu Dalam Pemanfaatan Layanan Imunisasi DPT Pada Bayi Di Desa Jambearum Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun sebagai langkah awal untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. Sujono Kardis, Sp. KJ, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
2. Ns. Latifa Aini S, M.Kep, Sp.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ns. Lantin Sulistiyorini, S.Kep, M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian untuk membimbing dan memberikan masukan serta saran demi kesempurnaan skripsi ini;
3. Murtaqib, S.Kp., M.Kep. dan Ns. Latifa Aini S, M.Kep., Sp. Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menjadi mahasiswa di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
4. seluruh dosen, staf dan karyawan yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan studi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
5. petugas Puskesmas Sumberjambe dan Bidan Desa Jambearum yang telah membantu dalam proses penelitian;
6. seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya yang telah memberikan do'a, inspirasi, semangat, motivasi, dan materi yang sungguh luar biasa agar berusaha lebih baik demi terselesaikannya skripsi ini;
7. buat teman-teman dekatku Vinda, Annies, Mega, Siwi, Nanik, Zeki, Dian, Ayu, Mifta, Dede, Aridha, Risma, Kiki, Linda, Suy. Terima kasih sudah

menjadi bagian dari hidupku di sini, menjadi tempat berbagi cerita, canda dan tawa, menemani penulis mengerjakan tugas, dan menjadi semangat penulis selama menjalani kuliah;

8. buat temen-temen seperjuangan '09 Bafidz, Yogis, Setyo, Firman, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, kalian saudaraku disini, terima kasih buat kenangan yang tak akan terlupakan hingga akhir waktu;
9. buat keluarga kecilku di kos Mastrip 2/21 Mbak Windy, Mbak Devy, Mbak Tutus, Vinda, Suy, Mila, Qori, Anggi, Iin, terima kasih buat kenangan dan motivasinya untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna mendapatkan hasil yang lebih sempurna dan bermanfaat. Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Amin.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Jember, 20 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>9</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>10</b>
1.4.1 Manfaat bagi Peneliti .....	<b>10</b>
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Pendidikan.....	<b>10</b>
1.4.3 Manfaat bagi Instansi Pelayanan Kesehatan .....	<b>10</b>
1.4.4 Manfaat bagi Masyarakat.....	<b>11</b>
<b>1.5 Keaslian Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1 Imunisasi</b> .....	<b>13</b>

2.1.1	Definisi Imunisasi.....	13
2.1.2	Tujuan Imunisasi .....	13
2.1.3	Jenis Imunisasi .....	14
2.1.4	Penyakit yang dapat dicegah dengan imunisasi .....	15
2.1.5	Jadwal Imunisasi.....	16
2.1.6	Imunisasi DPT .....	16
<b>2.2</b>	<b>Difteri .....</b>	<b>18</b>
2.2.1	Definisi .....	18
2.2.2	Etiologi .....	18
2.2.3	Cara Penularan .....	18
2.2.4	Tanda dan Gejala .....	18
2.2.5	Komplikasi .....	19
2.2.6	Pencegahan .....	20
2.2.7	Penanganan .....	22
<b>2.3</b>	<b>Motivasi .....</b>	<b>23</b>
2.3.1	Definisi .....	23
2.3.2	Jenis-jenis motivasi.....	24
2.3.3	Tujuan motivasi .....	27
2.3.4	Unsur-unsur motivasi .....	27
2.3.5	Fungsi motivasi.....	29
<b>2.4</b>	<b>Dukungan Petugas Kesehatan .....</b>	<b>29</b>
2.4.1	Definisi .....	29
<b>2.5</b>	<b>Keterkaitan hubungan dukungan petugas kesehatan dengan motivasi ibu dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>35</b>
<b>3.1</b>	<b>Kerangka Konsep .....</b>	<b>35</b>
<b>3.2</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>4.2</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>38</b>
4.2.1	Populasi Penelitian .....	38

4.2.2 Sampel Penelitian .....	38
4.2.3 Teknik Sampling .....	39
4.2.4 Kriteria Subjek Penelitian.....	40
<b>4.3 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>4.4 Waktu Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>4.5 Definisi Operasional .....</b>	<b>41</b>
<b>4.6 Pengumpulan Data.....</b>	<b>42</b>
4.6.1 Sumber Data .....	42
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.6.3 Alat Pengumpulan data .....	43
4.6.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
<b>4.7 Pengolahan Data .....</b>	<b>48</b>
4.7.1 <i>Editing</i> .....	48
4.7.2 <i>Coding</i> .....	48
4.7.3 <i>Entry</i> .....	49
4.7.4 <i>Cleaning</i> .....	49
<b>4.8 Analisa Data .....</b>	<b>49</b>
4.8.1 Analisa Univariat .....	49
4.8.2 Analisa Bivariat.....	50
<b>4.9 Etika Penelitian.....</b>	<b>51</b>
4.9.1 <i>Informed Consent</i> (Persetujuan Riset) .....	51
4.9.2 Kerahasiaan.....	51
4.9.3 Anonimitas .....	52
4.9.4 Keadilan .....	52
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>54</b>
5.1.1 Analisis Univariat .....	54
5.1.2 Analisis Bivariat .....	59
<b>5.2 Pembahasan .....</b>	<b>61</b>
5.2.1 Karakteristik Responden .....	61
5.2.2 Dukungan Petugas Kesehatan .....	65

5.2.3 Motivasi Ibu .....	70
5.1.2 Hubungan dukungan petugas kesehatan dengan motivasi ibu dalam pemanfaatan layanan imunisasi DPT .....	71
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>75</b>
<b>BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
<b>6.1 Simpulan .....</b>	<b>76</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jadwal Pemberian Imunisasi .....	16
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	42
Tabel 4.2 <i>Blue print</i> instrument dukungan petugas kesehatan .....	45
Tabel 4.3 <i>Blue print</i> instrument motivasi ibu .....	46
Tabel 5.1 Distribusi responden menurut usia ibu dan usia bayi.....	55
Tabel 5.2 Distribusi responden menurut pendidikan, pengalaman imunisasi, pekerjaan, dukungan keluarga, pemanfaatan imunisasi .....	56
Tabel 5.3 Distribusi dukungan petugas kesehatan .....	58
Tabel 5.4 Distribusi motivasi ibu .....	58
Tabel 5.5 Distribusi dukungan petugas kesehatan dengan motivasi ibu.....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar <i>Informed</i> .....	86
B. Lembar <i>Consent</i> .....	87
C. Lembar Data Responden .....	88
D. Lembar Kuesioner Dukungan Petugas Kesehatan .....	89
E. Lembar Kuesioner Motivasi Ibu .....	92
F. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	93
G. Hasil Analisis Data .....	101
H. Dokumentasi .....	107
I. Surat Ijin .....	109