



**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA SELAMA PROSES
HOSPITALISASI ANAK DI RUANG RAWAT INAP
PAVILIUN MELATI RSUD dr. H. KOESNADI
BONDOWOSO**

SKRIPSI

oleh

**Dian Tri Lestari Haryoto
NIM 082310101048**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2014**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA SELAMA PROSES
HOSPITALISASI ANAK DI RUANG RAWAT INAP
PAVILIUN MELATI RSUD dr. H. KOESNADI
BONDOWOSO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh

**Dian Tri Lestari Haryoto
NIM 082310101048**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2014**

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA SELAMA PROSES HOSPITALISASI ANAK DI RUANG RAWAT INAP PAVILIUN MELATI RSUD dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

oleh

Dian Tri Lestari Haryoto
NIM 082310101048

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Erti Ikhtiarini Dewi, M.Kep., Sp.Kep.J

PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk dan ridlo-Nya yang luar biasa, serta Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi tauladan bagi umatnya. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Haryoto (Alm) dan ibunda Ismiati, BA sebagai sumber kehidupan, yang senantiasa memberikan dukungan do'a, materi, kasih sayang, pengorbanan dan motivasi hingga tumbuh dan berdiri tegak sampai saat ini demi tercapainya harapan dan cita-cita masa depan;
2. Masku Eko Yudo Haryoto dan mbakku Dwi Riska Haryoto yang selalu memberikan dukungan do'a, kasih sayang dan motivasi yang luar biasa menuju target-targetku;
3. Keponakanku Wike Prastiti Tamara dan Arsya Valen Putra Agatta yang selalu menjadi penghiburku;
4. Almamater Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan seluruh dosen yang saya banggakan, serta guru-guru tercinta di TK Aisyiah 2 Situbondo, SDN Dawuan 1 Situbondo, SMPN 1 Situbondo, SMAN 1 Situbondo, terima kasih telah mengantarkan saya menuju masa depan yang lebih cerah atas dedikasi dan ilmunya.

MOTO

“Janji Allah kapan jadi kenyataan?
Adalah hak Allah menunda atau menyegerakan janjinya,
tugas manusia hanya yakin dan tetap dalam kesabaran,
Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna)
kepada siapa saja yang dikehendakiNya
untuk mendapatkan hikmah itu,
sesungguhnya Ia telah mendapatkan kebijakan yang banyak
dan tiada yang menerima peringatan,
melainkan orang-orang yang berakal.”
(terjemahan Surat *Al-Baqarah* ayat 269)^{*)}

Anda tidak menjadi apa yang anda inginkan, tetapi menjadi apa yang anda yakini.
(Oprah Winfrey).^{**)}

Harapan adalah impian yang terbangun
(Aristoteles)^{***)}

^{*)} Departemen Agama Republik Indonesia. 2009. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

^{**)} Zainudin, Akbar. 2011. *Man Jadda Wajada 2: Buka Pintu-Pintu Keberhasilan Anda*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

^{***)} Tanuwidjaja. 2008. *Kata-Kata Motivasi Dosis Tinggi*. Yogyakarta: Media Pressindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Dian Tri Lestari Haryoto

NIM : 082310101048

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari ini tidak benar.

Jember, Januari 2014

Yang menyatakan,

Dian Tri Lestari Haryoto
NIM 082310101048

PENGESAHAN

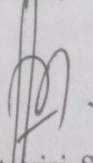
Skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada :

hari, tanggal : Senin, 20 Januari 2014

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

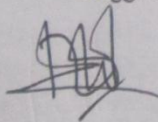
Tim Penguji

Ketua,



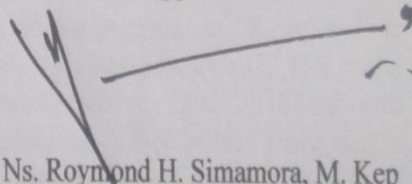
Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes
NIP 19780323 200501 2 002

Anggota I,



Ns. Erti Ikhtiarini Dewi, M.Kep., Sp.Kep.J
NIP 19811028 200604 2 002

Anggota II,



Ns. Roymond H. Simamora, M. Kep
NIP 19800112 200912 2 002

Mengesahkan
Ketua Program Studi



dr. Sujono Kardis, Sp.KJ.
NIP 19490610 198203 1 001

Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso (*The Correlation Between Nurses Communication with the Parent's Satisfactory Level During the Child's Hospitalization in the Inpatient Unit Melati Pavilion RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso*)

Dian Tri Lestari Haryoto

Nursing Science Study Program, Jember University

ABSTRACT

Satisfaction levels of Parents are feeling parent level after comparing of nursing care received by the expectation of the fulfillment of nursing the service. Level of customer satisfaction is influenced by internal factors and external factors, which include nurse communication into external factors. Purpose of this study was to analyze the Correlation Between Nurses Communication with the Parent's Satisfactory Level During the Child's Hospitalization in the Inpatient Unit Melati Pavilion RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Research design used an descriptive analytic, with a cross-sectional approach. Population in this study were 133 pediatric patients with total sample got 56 parents of children. Parental characteristics data analysis using univariate analysis, where as for nurses communication and satisfaction level of parents using the chi-square test with a significance level of 5%. Descriptive data analysis nurse communication is known that as many as 31 respondents (55.4%) nurses communicate well enough and as many as 25 respondents (44.6%) nurses communicate well. Descriptive data analysis of satisfaction level of parents obtained a total of 24 respondents (42,9%) had a high satisfaction rate and a total of 32 respondents (57,1%) had a moderate level of satisfaction. Results showed that p value = 0.003 with a significance level of 0.05, so that H_a is accepted, which means there was a Correlation Between Nurses Communication with the Parent's Satisfactory Level During the Child's Hospitalization in the Inpatient Unit Melati Pavilion RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Key words: *Nurses Communication, Parent's Satisfactory Level During, Child Hospitalization*

RINGKASAN

Hubungan Komunikasi Perawat Tentang Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso; Dian Tri Lestari Haryoto, 082310101048; 2014; 185 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Hospitalisasi anak merupakan pengalaman yang mengancam anak karena alasan berencana maupun darurat yang mengharuskan anak harus dirawat atau tinggal di rumah sakit untuk mendapatkan perawatan sampai pemulangnya kembali ke rumah. Hospitalisasi anak dapat menjadi suatu permasalahan yang menimbulkan trauma baik bagi anak maupun orang tua sehingga menimbulkan reaksi tertentu yang dapat berupa perasaan takut, rasa bersalah, stres, dan cemas yang dapat berdampak pada kerjasama anak dan orang tua dalam perawatan anak selama di rumah sakit. Permasalahan pada proses hospitalisasi dalam rangka pelayanan kesehatan untuk memenuhi kebutuhan pasien, sangat menentukan tingkat kepuasan orang tua sebagai indikator utama dalam menilai kualitas pelayanan. Kepuasan orang tua yang diharapkan disini adalah perhatian (*care*), kenyamanan (*comfort*) dan kesembuhan (*cure*). Bila kepuasan yang diharapkan tidak dapat dipenuhi maka pelanggan akan beralih ke sarana pelayanan yang lain, tetapi bila kepuasan dapat dipenuhi maka pelanggan akan tetap setia menggunakan jasa pelayanan dan akan patuh terhadap petunjuk yang diberikan.

Pelayanan keperawatan dan perilaku perawat merupakan faktor yang sangat berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Perawat merupakan sumber daya manusia terpenting di rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan secara konsisten dan terus-menerus selama 24 jam kepada pasien. Perawat dalam memberikan asuhan keperawatan tidak terlepas dari komunikasi perawat dengan pasien. Komunikasi yang kurang tepat seringkali dapat mengakibatkan terjadi perbedaan pandangan atau kesalahpahaman, oleh karena itu perawat harus lebih memahami konsep dan proses komunikasi untuk meningkatkan hubungan dengan pasien.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan orang tua di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analitik, dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini sebanyak 133 pasien anak yang dirawat di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso dengan jumlah sampel 56 orang tua anak. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan cara *accidental purposive sampling*. Penelitian dilakukan di ruang rawat inap paviliun Melati kelas I, kelas II, dan kelas III RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer yang diperoleh dari kuesioner sebagai alat pengumpul data dan sumber data sekunder yang diperoleh dari data mengenai pasien anak yang dirawat di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan *Pearson Product Moment* dan uji *Alpha Cronbach*.

Analisis data karakteristik orang tua menggunakan analisa univariat, sedangkan untuk analisa komunikasi perawat dan tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak menggunakan menggunakan uji *chi-square* dengan tingkat kemaknaan 5%. Komunikasi perawat diketahui bahwa sebanyak 31 responden (55,4%) perawat berkomunikasi cukup baik dan sebanyak 25 responden (44,6%) perawat berkomunikasi baik, dan tidak terdapat perawat yang berkomunikasi kurang baik (0%). Hasil analisis data deskriptif tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak diperoleh sebanyak 24 responden (42,9%) memiliki tingkat kepuasan tinggi, sebanyak 32 responden (57,1%) memiliki tingkat kepuasan sedang, dan tidak terdapat responden yang memiliki tingkat kepuasan rendah.

Hasil analisa data menggunakan uji *chi-square* didapatkan hasil bahwa nilai *p value* = 0,003 dengan taraf signifikan sebesar 0,05, dengan demikian maka H_0 diterima, yang artinya adalah ada hubungan antara komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD. dr. H. Koesnadi Bondowoso. Pada tabel 2x2 dituliskan bahwa nilai (*OR*) *Odd Ratio* sebesar 6,333 yang artinya adalah komunikasi perawat baik akan berpeluang 6,333 kali untuk memiliki tingkat kepuasan tinggi dalam memberikan pelayanan keperawatan anak.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. Koesnadi Bondowoso”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Sujono Kardis, Sp.KJ., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
2. Ns. Anisah Ardiana, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Utama Lama dan Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama Baru yang telah membimbing, memberikan arahan, masukan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini;
3. Ns. Erti Ikhtiarini Dewi, M.Kep., S.Kep.J selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing demi kesempurnaan skripsi ini;
4. Ns. Roymond H. Simamora, M.Kep selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan demi kesempurnaan skripsi ini;
5. Ns. Dini Kurniawati, S.Kep., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama melaksanakan studi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
6. seluruh dosen, staf dan karyawan yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan studi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember ;
7. sahabatku Moh. Faisol Al Fady, Rismawan Adi Yunanato, Dwi Anis Sulitiari, Dewi Puspitasari, Fajrin Nurrahmi yang selalu ada dalam suka maupun duka;

8. anak kost pondok 18 yang selalu memberikan keceriaan saat sedih menghampiriku, Miftah Dwi Imaniah, Ririn Ari Karinda, Maulidiya Mega Sari;
9. teman-teman yang selalu memotivasiku dalam mengerjakan skripsi ini, Bagus Setyo Prabowo, Dian Arista Ningtyas, Chahyarina Putri, Christiana Ayu Putri, Ahdya Islaha Putri, Agustin Purwanti, Dian Wahyu Pribadi, Ardini Fitri Diana;
10. teman seperjuangan yang selalu membantu dalam penelitian Oktavia Candra Dewi;
11. seluruh mahasiswa PSIK khususnya angkatan 2008 yang selalu memberikan dukungan dan saran selama penyusunan skripsi ini;
12. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna mendapatkan hasil yang lebih sempurna dan bermanfaat untuk masa depan yang akan datang. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penelitian yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan keperawatan.

Jember, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus	10
1.4 Manfaat	11
1.4.1 Bagi Peneliti	11
1.4.2 Bagi Institusi Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit)	11
1.4.3 Bagi Pendidikan Keperawatan	11
1.4.4 Bagi Masyarakat	12
1.5 Keaslian Penelitian	12

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Komunikasi	14
2.1.1 Definisi Komunikasi.....	14
2.1.2 Komponen dalam Komunikasi	15
2.1.3 Macam-Macam Komunikasi	16
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	17
2.1.5 Bentuk Komunikasi	20
2.1.6 Tingkatan Komunikasi	22
2.1.7 Jenis Komunikasi	23
2.2 Kepuasan Pelanggan	23
2.2.1 Definisi Kepuasan Pelanggan.....	23
2.2.2 Definisi Kepuasan Orang Tua	26
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan	27
2.2.4 Pengukuran Tingkat Kepuasan	33
2.2.5 Aspek-Aspek Pengukuran Kepuasan Pelanggan	35
2.3 Hospitalisasi	36
2.3.1 Definisi Hospitalisasi	36
2.3.2 Reaksi Anak Terhadap Proses Hospitalisasi	37
2.3.3 Reaksi Orang Tua Terhadap Proses Hospitalisasi	44
2.3.4 Dampak Hospitalisasi	46
2.4 Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua	46
2.5 Kerangka Teori.....	50
BAB 3. KERANGKA KONSEP.....	51
3.1 Kerangka Konsep.....	51
3.2 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB 4. METODE PENELITIAN.....	53
4.1 Desain Penelitian.....	53
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
4.2.1 Populasi Penelitian.....	54
4.2.2 Sampel Penelitian.....	54

4.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	56
4.2.4 Kriteria Subyek Penelitian	56
4.3 Tempat Penelitian	57
4.4 Waktu Penelitian.....	58
4.5 Definisi Operasional.....	58
4.6 Pengumpulan Data.....	61
4.6.1 Sumber Data.....	61
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.6.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	64
4.6.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
4.7 Pengolahan Data	70
4.7.1 <i>Editing</i>	70
4.7.2 <i>Coding</i>	71
4.7.3 <i>Processing/Entry</i>	73
4.7.4 <i>Cleaning</i>	73
4.8 Analisa Data	74
4.8.1 Analisa Univariat.....	74
4.8.2 Analisa Bivariat	76
4.9 Etika Penelitian	79
4.9.1 Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	79
4.9.2 Kerahasiaan (<i>Confidentially</i>)	80
4.9.3 Tanpa Nama (<i>Anonimity</i>).....	80
4.9.4 Manfaat dan Kerugian (<i>Balancing harms and benefits</i>).....	81
4.9.5 Keadilan (<i>Justice</i>)	81
4.9.6 Kejujuran (<i>Veracity</i>)	81
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
5.1 Hasil Penelitian.....	83
5.1.1 Karakteristik Responden Penelitian	83
5.1.2 Komunikasi Perawat	87
5.1.3 Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi	
Anak	88

5.1.4 Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak	88
5.1.5 Indikator Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak	91
5.2 Pembahasan	93
5.2.1 Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	93
5.2.2 Komunikasi Perawat di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSU dr. H. Koesnadi	98
5.2.3 Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	104
5.2.4 Analisis Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Rawat Inap Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	112
5.3 Keterbatasan Peneliti.....	115
5.4 Implikasi Keperawatan	116
BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....	117
6.1 SIMPULAN	117
6.2 SARAN.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	50
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan hubungan sosial dan hubungan terapeutik	23
Tabel 4.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	59
Tabel 4.2	<i>Blueprint Favourable dan Unfavourable</i> Komunikasi Perawat	66
Tabel 4.3	<i>Blueprint Favourable dan Unfavourable</i> Tingkat Kepuasan Orang Tua	67
Tabel 4.4	Analisis Data Bivariat	77
Tabel 4.5	Tabel Silang <i>Chi Square</i>	78
Tabel 5.1	Gambaran distribusi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan, suku, dan pendapatan orang tua responden di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013	84
Tabel 5.2	Gambaran distribusi karakteristik responden berdasarkan lama dirawat responden di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013	87
Tabel 5.3	Gambaran distribusi komunikasi perawat di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013	87
Tabel 5.4	Gambaran distribusi tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013	88
Tabel 5.5	Gambaran distribusi hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013	88

Tabel 5.6	Gambaran distribusi hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013	89
Tabel 5.7	Gambaran distribusi indikator tingkat kepuasan orang tua selama proses hospitalisasi anak di ruang rawat inap paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan November 2013-Desember 2013.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Lembar <i>Informed Consent</i>	128
Lampiran A.1 Lembar <i>Informed</i>	128
Lampiran A.2 Lembar <i>Consent</i>	129
Lampiran B Lembar Kuesioner Penelitian.....	130
Formulir A Karakteristik Orang Tua	130
Formulir B Kuesioner Komunikasi Perawat	132
Formulir C Kuesioner Tingkat Kepuasan Orang Tua.....	136
Lampiran C Lembar Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	138
Lampiran C.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komunikasi Perawat	138
Lampiran C.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Komunikasi Perawat.....	140
Lampiran C.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepuasan Orang Tua	142
Lampiran C.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Kepuasan Orang Tua	143
Lampiran D Lembar Hasil Analisis Data	146
Lampiran D.1 Analisis Univariat.....	146
Lampiran D.2 Analisis Bivariat.....	150
Lampiran E Lembar Dokumentasi	152
Lampiran F Surat Rekomendasi	154
Lampiran G Surat Ijin	155
Lampiran H Surat Selesai Penelitian	164