



**KINERJA ORGANISASI KOPERASI UNIT DESA ORA ET LABORA
KECAMATAN PURWOHARJO KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh:

**Ria Agustina
090210301030**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**KINERJA ORGANISASI KOPERASI UNIT DESA ORA ET LABORA
KECAMATAN PURWOHARJO KABUPATEN BANYUWANGI**

diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (S1)
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Oleh:

Ria Agustina

090210301030

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang selama ini mendukung saya, memberi semangat serta doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini:

1. Yang kuhormati dan kucintai Ayahku Sudini dan Ibuku Sri Winarsih, terima kasih yang tak terhingga atas semua pengorbanan, cucuran keringat, kesabaran, dan doa yang tak henti-hentinya untuk keberhasilan studiku yang kuraih hingga saat ini;
2. Keluargaku tersayang terima kasih atas nasehat dan perhatian yang diberikan untuk semua keberhasilanku selama ini;
3. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Almamater yang kubanggakan Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember sebagai tempat menuntut ilmu.

MOTTO

*Tanah yang digadaikan bisa kembali dalam keadaan lebih berharga, tetapi
kejujuran yang pernah digadaikan tidak pernah bisa ditebus kembali
(Gazali)*

*“Hadir terlambat memang lebih baik dari pada tidak hadir sama sekali tetapi bila
berkali-kali adalah suatu kecerobohan”
(William Cowper)*

*&**) Tea, Taufik. 2009. *Inspiring Teaching: Mendidik Penuh Inspirasi*. Jakarta: Gema Insan

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Agustina

NIM : 090210301030

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Kinerja Organisasi Koperasi Unit Desa Ora Et Labora Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 Januari 2014

Yang menyatakan,

Ria Agustina
NIM 090210301030

PERSETUJUAN

KINERJA ORGANISASI KOPERASI UNIT DESA ORA ET LABORA KECAMATAN PURWOHARJO KABUPATEN BANYUWANGI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

SKRIPSI

Oleh

Nama : Ria Agustina
Nomor Induk Mahasiswa : 090210301030
Tahun Angkatan : 2009
Jurusan/Program Studi : P. IPS/P. Ekonomi
Tempat/Tanggal Lahir : Banyuwangi, 02 Agustus 1991

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota,

Drs. Pudjo Suharso, M.Si
NIP. 19591116 196601 1 001

Hety Mustika Ani, SPd, M.Pd
NIP. 19800827 200604 2 001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Kinerja Organisasi Koperasi Unit Desa Ora Et Labora Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 27 Januari 2014

Jam : 09.00 WIB - selesai

Tempat : Gedung I FKIP Universitas Jember.

Tim Pengaji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Pudjo Suharso, M.Si
NIP. 19591116 196601 1 001

Hety Mustika Ani, SPd, M.Pd
NIP. 19800827 200604 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Sukidin, M.Pd
NIP. 19660323 199301 1 001

Drs. Bambang Suyadi, M.Si
NIP. 19530605 198403 1 003

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd
NIP 19540501 198303 1 005

RINGKASAN

Kinerja Organisasi Koperasi Unit Desa Ora Et Labora Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi, Ria Agustina, 090210301030, 2014, 72 hlm, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Kinerja organisasi merupakan tingkat yang menunjukkan seberapa jauh pelaksanaan tugas dapat dijalankan secara aktual dan misi organisasi dapat tercapai. Kinerja suatu organisasi dapat dilihat dari tingkatan sejauh mana organisasi dapat mencapai tujuan yang didasarkan pada visi dan misi yang sudah ditetapkan sebelumnya. Adanya peningkatan organisasi yang dilakukan oleh beberapa koperasi diharapkan dapat meningkatkan penerimaan Selisih Hasil Usaha (SHU). Begitu halnya pada KUD Ora Et labora di Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi. Dimana pada KUD tersebut kinerja karyawan dalam bidang organisasi sangat penting karena dapat meningkatkan unit-unit usaha yang ada di koperasi tersebut yang dapat berdampak pada peningkatan jumlah SHU yang diterima oleh anggota. Kinerja Organisasi pada KUD Ora Et Labora terdiri dari efisiensi, efektifitas, keadilan, dan daya tanggap.

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kinerja organisasi koperasi unit desa Ora Et Labora dan mendeskripsikan tingkat Penerimaan Selisih Hasil Usaha (SHU) oleh anggota koperasi unit desa Ora Et Labora. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penentuan lokasi penelitian menggunakan metode *purposive area*, sedangkan untuk menentukan subjek penelitian menggunakan metode *purposive* sebanyak 7 subjek penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan terdiri dari metode: wawancara, observasi dan dokumen. Analisis data yang akan digunakan yaitu menelaah seluruh data, mereduksi data, menyusun data dalam satuan-satuan, mengkategorikan data, menentukan keabsahan data, dan menafsirkan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja organisasi pada KUD Ora Et Labora sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Adapun kinerja organisasi pada pihak KUD Ora Et Labora Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo meliputi efisiensi, efektifitas, keadilan, dan daya tanggap. Adanya kinerja organiasi yang tinggi tersebut dapat memperlancar serta meningkatkan unit-unit usaha yang ada pada KUD Ora Et Labora terutama unit usaha simpan pinjam. Dengan adanya peningkatan unit usaha simpan pinjam tersebut akan berujung pada jumlah SHU yang diterima oleh pengurus maupun anggota pada KUD Ora Et Labora tersebut. Jadi, dengan adanya kinerja yang tinggi maka dapat meningkatkan jumlah SHU yang diterima oleh anggota KUD Ora Et Labora Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.

Kata Kunci: Kinerja Organisasi

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini. Penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Pudjo Suharso, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dr. Sri Kantun, M.Ed, selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
5. Drs. Pudjo Suharso, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, Hety Mustika Ani, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II, Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Dosen Pembahas, dan Drs. Bambang Suyadi, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan meluangkan waktu dalam penulisan skripsi ini;
6. Seluruh pihak KUD ORA ET LABORA Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi yang turut membantu dalam memberikan informasi guna penyusunan karya ilmiah ini;
7. Teman sejawatku PE' 09 yang menempuh dan mengerjakan skripsi;
8. Semua pihak yang turut membantu terselesaiannya skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca, Amin.

Jember, 27 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMPAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PETA LOKASI PENELITIAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Pengertian Kinerja	9
2.2.2 Pengertian Kinerja Organisasi	10
2.2.3 Indikator Kinerja Organisasi	12
2.2.4 Penilaian Kinerja Organisasi	15

2.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja Organisasi	16
2.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	17
2.3 Unit Simpan Pinjam	19
2.4 Keberhasilan Organisasi KUD	21
2.5 SHU	23
2.5.1 Pengertian SHU	23
2.5.2 Prinsip-Prinsip Pembagian SHU	26
2.6 Kerangka Berpikir Penelitian	26
BAB 3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Metode Penentuan Lokasi Penelitian	28
3.3 Subjek Penelitian	29
3.4 Definisi Operasional Konsep	29
a. Kinerja Organisasi	29
b. Penerimaan Selisih Hasil Usaha	29
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	30
3.6 Tehnik dan Alat Pengumpulan Data	30
3.6.1 Metode Wawancara	30
3.6.2 Metode Observasi	31
3.6.3 Metode Dokumen	31
3.7 Analisis Data	32
3.7.1 Menelaah Seluruh Data	32
3.7.2 Mereduksi Data	32
3.7.3 Menyusun Data Dalam Satuan-Satuan	32
3.7.4 Mengkategorikan Data	33
3.7.5 Menentukan Keabsahan Data	33
3.7.6 Menafsirkan Data	34

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Data Pelengkap	35
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.2 Struktur Organisasi	35
4.1.3 Susunan Kepengurusan Koperasi	37
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	38
4.3 Temuan Penelitian	40
4.3.1 Deskriptif Subjek Penelitian	40
4.3.2 Konsep Kinerja Organisasi KUD Ora Et Labora	47
A. Efisiensi	48
B. Efektifitas	50
C. Keadilan	53
D. Daya Tanggap	57
4.4 Pembahasan	61
4.4.1 Efisiensi	61
4.4.2 Efektifitas	62
4.4.3 Keadilan	63
4.4.4 Daya Tanggap	64
BAB 5. PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR BACAAN	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tentang Perkembangan Pendapatan Unit Usaha di KUD Ora Et Labora	3
Tabel 4.1	Susunan Kepengurusan KUD Ora Et Labora Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2013	37
Tabel 4.2	Subyek Penelitian Berdasarkan Umur dan Jabatan	39
Tabel 4.3	Subyek Penelitian Berdasarkan Jumlah Tanggungan	39
Tabel 4.4	Pemanfaatan Dana Pinjaman	50

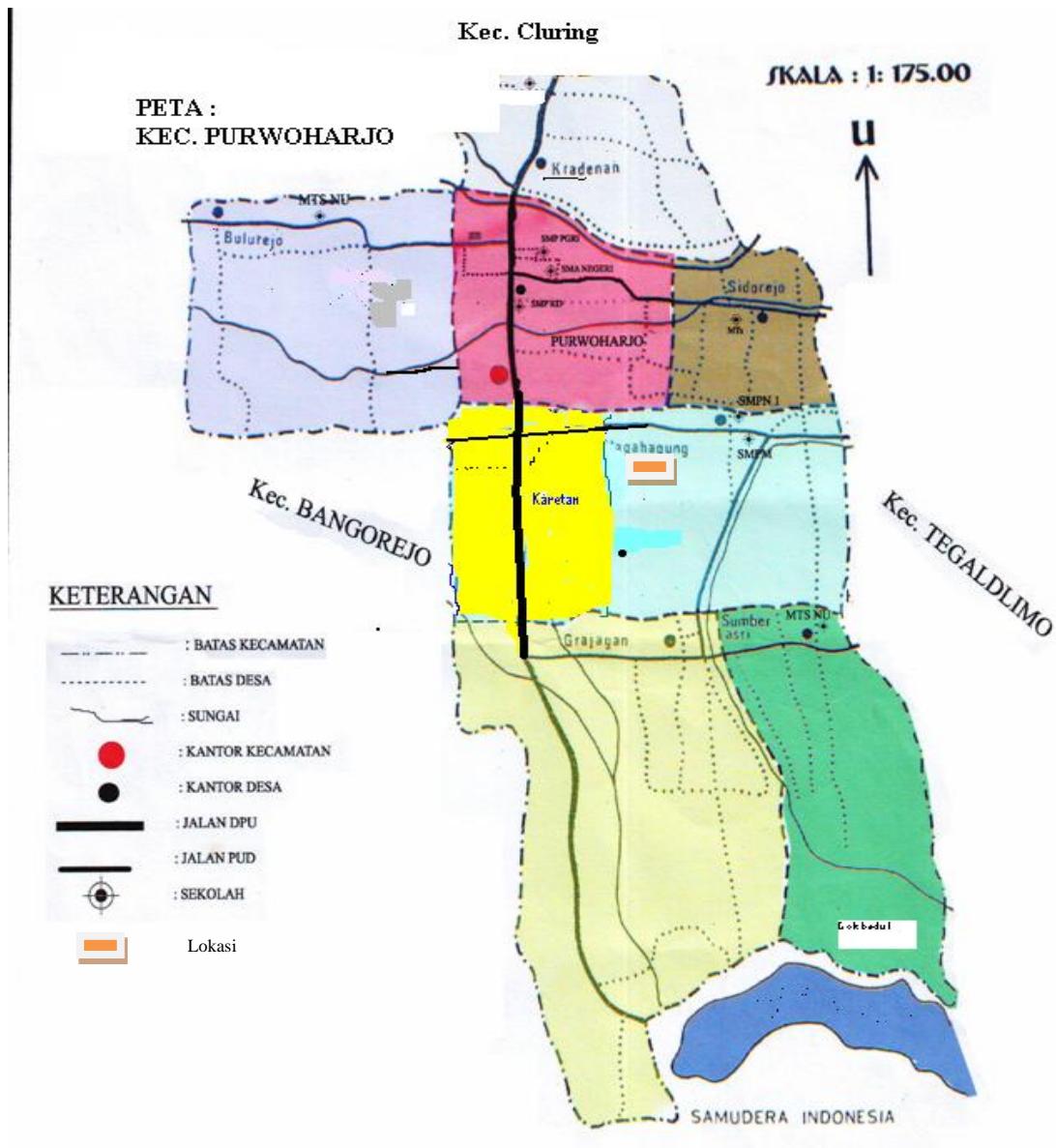
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Roadmap Penelitian	27
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi KUD ORA ET LABORA Desa Glagahagung Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2013	36

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Matrik Penelitian	71
B.	Tuntunan Penelitian	72
C.	Pedoman Wawancara	73
D.	Transkrip Wawancara	74
E.	Surat Izin Penelitian	98
F.	Surat Sudah Melakukan Penelitian	99
G.	Lembar Konsultasi	100
H.	Daftar Riwayat Hidup,	102
I.	Dokumentasi	103

PETA LOKASI PENELITIAN DI KUD ORA ET LABORA TAHUN 2013



Sumber: Kantor Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2013