



**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY EDUCATION DI SMK
NEGERI 1 JEMBER PADA ASPEK PENGEMBANGAN
KURIKULUM DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

SKRIPSI

Oleh

Levi Martilova

NIM 090210301017

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY EDUCATION DI SMK
NEGERI 1 JEMBER PADA ASPEK PENGEMBANGAN
KURIKULUM DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Oleh

Levi Martilova

NIM 090210301017

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan pada Allah SWT dan sholawat serta salam tercurah pada Rasulullah SAW, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kucintai dan kusayangi kedua orang tua saya yaitu Bapak Sucipto dan Ibu Sudarmi yang tak pernah lelah mendoakan, menasehati serta memberikan kasih sayang dan dukungan selama ini.
2. Adikku tersayang Handi Dwi Satriawan yang selalu memberikan kebahagiaan, senyuman dan menjadi penopang semangatku yang kadang merapuh.
3. Bapak/Ibu guruku mulai tingkat SD, SLTP, dan SMA, dan Bapak/Ibu dosenku di Pendidikan Ekonomi–FKIP-Universitas Jember yang telah dengan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman.
4. Almamater kebanggaanku Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember sebagai tempat menuntut ilmu.

MOTO

Jangan memohon pada Tuhan tuk meringankan cobaan yang ada, berdoalah pada Tuhan tuk memberikanmu kekuatan tuk dapat melaluinya.*)

Bertindak walau tidak berani adalah keberanian yang sesungguhnya.**)

Tidak semua yang kita hadapi bisa diubah, tetapi tidak ada yang dapat diubah sebelum dihadapi.***)

*

*) www.Lokerseni.web.id/2012/12/katakata-mutiara.html

**) rohmatullah.blogspot.com/2013/06/45-kata-kata-bijak-mario-teguh-terbaru.html

***) ceritakatacinta.blogspot.com/2013/08/kumpulan-kata-mutiara-bijak-terbaik-tokoh-dunia.html

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Levi Martilova

NIM : 090210301017

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Total Quality Education Di SMK Negeri 1 Jember Pada Aspek Pengembangan Kurikulum Dan Tenaga Kependidikan ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Desember 2013

Yang menyatakan,

Levi Martilova

NIM 090210301017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY EDUCATION DI SMK NEGERI 1
JEMBER PADA ASPEK PENGEMBANGAN KURIKULUM DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN**

Oleh:

Levi Martilova

NIM 090210301017

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Dr. Sukidin, M. Pd

Dosen Pembimbing II : Prof. Dr. Bambang Hari Purnomo, MA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Total Quality Education Di SMK Negeri 1 Jember Pada Aspek Pengembangan Kurikulum Dan Tenaga Kependidikan”, telah dipertahankan di depan penguji dan disahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada:

Hari/ Tanggal : Selasa, 17 Desember 2013

tempat : Gedung I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Sukidin, M. Pd
NIP. 19660323 199301 1 001

Prof. Dr. Bambang Hari P, MA
NIP. 19620121 198702 1 003

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Umar HMS, M. Si
19621231 198802 1 001

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19570528 198403 2 002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember,

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd
NIP. 19540501 198303 1 005

RINGKASAN

Implementasi Total Quality Education Di SMK Negeri 1 Jember Pada Aspek Pengembangan Kurikulum Dan Tenaga Kependidikan; Levi Martilova, 090210301017; 2013: 55 halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Pendidikan merupakan langkah nyata dalam upaya menciptakan manusia yang berkualitas dan berdaya saing. Mengingat betapa pentingnya pendidikan, maka tidak heran jika pemerintah mengencangkan peraturan wajib belajar 12 tahun. Peraturan ini bertujuan agar warga negara Indonesia tidak menjadi orang yang gagap pendidikan. Peraturan ini diharapkan akan membawa dampak positif dalam jangka panjang. Sekarang ini, kebanyakan sekolah telah melakukan perbaikan mutu jasa pendidikannya demi terciptanya output atau lulusan yang lebih berkualitas. Salah satu upayanya adalah dengan menerapkan Total Quality Education (TQE) sebagai sistem manajemennya. Penerapan Total Quality Education juga telah dilaksanakan di SMK Negeri 1 Jember pada segala bidang manajemennya. Namun, fokus utama dari penelitian ini adalah pada aspek pengembangan kurikulum dan tenaga kependidikan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk menjelaskan implementasi Total Quality Education (TQE) dalam aspek pengembangan kurikulum di SMK Negeri 1 Jember, dan (2) untuk menjelaskan implementasi Total Quality Education (TQE) dalam aspek tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Jember.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan implementatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode dokumen, dan wawancara. Informan dalam penelitian ini adalah wakil kepala sekolah bidang kurikulum, wakil kepala sekolah bidang humas, Management Representative ISO,

beberapa orang guru dan beberapa orang siswa. Analisis data yang digunakan adalah analisis prosentase dan kategorial.

Penelitian ini diperoleh hasil bahwa implementasi Total Quality Education di SMK Negeri 1 Jember pada aspek pengembangan kurikulum dan tenaga kependidikan telah berjalan dengan efektif. *Pertama*, pada aspek pengembangan kurikulum. Keefektifan implementasi TQE pada aspek ini dapat dilihat pada standar yang digunakan dalam evaluasi ini yaitu kelengkapan administrasi kurikulum yang termasuk dalam kategori S (Semua), penyusunan program pengajaran tahun ajaran baru yang termasuk dalam kategori S (Semua), kepemilikan buku pelajaran yang termasuk dalam kategori S (Semua), kepemilikan modul dan hand out berbahasa Inggris yang termasuk dalam kategori SB (Sebagian Besar), serta pelaksanaan evaluasi pada setiap akhir kompetensi yang termasuk dalam kategori S (Semua).

Kedua, pada aspek tenaga kependidikan. Keefektifan implementasi TQE pada aspek ini dapat dilihat pada standar yang digunakan dalam evaluasi ini yaitu kemampuan mengajar dengan pengantar bahasa Inggris dan mempunyai sertifikat TOEIC yang termasuk dalam kategori SK (Sebagian Kecil), kemampuan guru dalam menggunakan komputer dan viewer yang termasuk dalam kategori S (Semua), kemampuan guru dalam mengakses internet yang termasuk dalam kategori S (Semua), kemampuan guru dalam menyiapkan pembelajaran berbasis *e-learning* yang termasuk dalam kategori SB (Sebagian Besar), serta kemampuan mengembangkan bahan ajar dan kompetensi profesional sesuai dengan perkembangan iptek dan zaman yang termasuk dalam kategori S (Semua).

Kata kunci : Total Quality Education, Pengembangan Kurikulum, dan Tenaga kependidikan.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, "Implementasi Total Quality Education di SMK Negeri 1 Jember Pada Aspek Pengembangan Kurikulum dan Tenaga Kependidikan" ini dengan baik.

Atas bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi ini saya sampaikan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Pudjo Suharso, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dr. Sukidin M.Pd, selaku Ketua Program studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember dan juga selaku dosen Pembimbing I serta Prof. Dr. Bambang Hari Purnomo, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
4. Bapak Drs. Luthfi Isa Ansori selaku Kepala Sekolah, Bapak Drs. Djoko Soelarso, M. Pd selaku wakil kepala sekolah bidang humas, Ibu Dra. Priwahyu Hartanti selaku wakil kepala sekolah bidang kurikulum dan Ibu Dra. Sri Sayekti selaku Management Representative, serta seluruh pihak SMK Negeri 1 Jember yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
5. Sahabat-sahabatku tercinta (Nuank, Lintang, dan Maya), teman-teman terdekatku (Iin, Desi, Desti, Anang, Surya, Afida dan Dian) yang selalu memberi semangat, saran, kekuatan dan kebahagiaan bersama-sama serta dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Teman-temanku Pendidikan Ekonomi 2009 R dan NR, terima kasih atas kebersamaannya.

7. Wahid Agustian Hidayat yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Keterbasan kemampuan dan pengetahuan menyebabkan skripsi ini belum sempurna, untuk itu diharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Amin.

Jember, 17 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori Tentang Total Quality Education.....	8
2.2.1 Pengertian Total Quality Education.....	8
2.2.2 Prinsip Pokok Total Quality Education.....	9
2.3 Manajemen Pengembangan Kurikulum	10
2.4 Manajemen Tenaga Kependidikan.....	13
2.5 Landasan Teori Tentang Implementasi Total Quality Education Dalam	15

Pengelolaan Pendidikan.....	
2.6 Kerangka Berpikir.....	17
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Informan Penelitian.....	19
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.4.1 Total Quality Education.....	20
3.4.2 Manajemen Pengembangan Kurikulum.....	20
3.4.3 Manajemen Tenaga Kependidikan.....	20
3.5 Data dan Sumber Data.....	21
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7 Metode Analisis Data.....	21
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	29
4.2 Pelaksanaan Total Quality Education di SMK Negeri 1 Jember.....	30
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	32
4.3.1 Manajemen Pengembangan Kurikulum	32
4.3.2 Manajemen Tenaga Kependidikan	42
BAB 5. PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
Daftar Bacaan.....	54
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Standar Penelitian Untuk Manajemen Pengembangan Kurikulum....	12
2.2 Standar Penelitian Untuk Manajemen Tenaga Kependidikan.....	15
3.1 Form Checklist Untuk Manajemen Pengembangan Kurikulum.....	22
3.2 Form Checklist Untuk Manajemen Tenaga Kependidikan.....	25
4.1 Hasil Checklist Untuk Manajemen Pengembangan Kurikulum.....	32
4.2 Hasil Checklist Untuk Manajemen Tenaga Kependidikan.....	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Denah SMK Negeri 1 Jember	
2.1 Kerangka Berpikir.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Matrik Penelitian.....	56
B. Tuntunan Penelitian.....	58
C. Daftar Wawancara.....	59
D. Transkrip Hasil Wawancara.....	61
E. Program Tahunan.....	65
F. Program Semester.....	66
G. Silabus.....	68
H. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran.....	70
I. Modul Mata Pelajaran.....	73
J. Modul E-Learning.....	85
K. Media Pembelajaran.....	122
L. Nilai Siswa.....	126
M. Kegiatan In House Training.....	127
N. Evaluasi Diri Sekolah.....	128
O. Daftar Nama Guru Yang Bersertifikat TOEIC.....	143
P. Monografi Sekolah.....	144
Q. Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Jember.....	148
R. Hasil Checklist.....	149
S. Daftar Riwayat Hidup.....	151
T. Surat Ijin Penelitian.....	152
U. Surat Keterangan Dari SMK Negeri 1 Jember.....	153
V. Kartu Bimbingan.....	154
W. Dokumentasi	156

DENAH RUANG SMK NEGERI 1 JEMBER

