



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN TEGALSARI
KABUPATEN BANYUWANGI**

***THE CORRELATION OF INDIVIDUAL FACTOR WITH THE OFFICERS
WORK PERFORMANCE IN THE TEGALSARI SUB DISTRICT
BANYUWANGI REGENCY***

SKRIPSI

Oleh

**Li'ila Kumala Devi
NIM 080910201026**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN TEGALSARI
KABUPATEN BANYUWANGI**

***THE CORRELATION OF INDIVIDUAL FACTOR WITH THE OFFICERS
WORK PERFORMANCE IN THE TEGALSARI SUB DISTRICT
BANYUWANGI REGENCY***

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh

**Li'ila Kumala Devi
NIM 080910201026**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Kamaludin dan Ibunda Lilik Amamah yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa mencurahkan kasih sayangnya dengan ketulusan akan doa, nasehat dan motivasi, serta adikku Desi Saputri yang telah memberikan perhatian dan semangat. Segala ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup menggambarkan penghargaan ini.
2. Guru-guru sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat berarti kepada ananda.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan) shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Surat Al-Baqarah:153)*

“Dan janganlah kamu merasa lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”.

(Surat Ali Imran : 139)*

*Departemen Agama RI. 2004. *Al-Qur'an dan terjemahannya Al- Jumanatul Ali*. Bandung: CV Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Li'ila Kumala Devi

NIM : 080910201026

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Hubungan Faktor Individu Dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Januari 2014

Yang menyatakan,

Li'ila Kumala Devi

NIM 080910201026

SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN TEGALSARI
KABUPATEN BANYUWANGI**

***THE CORRELATION OF INDIVIDUAL FACTOR WITH THE OFFICERS
WORK PERFORMANCE IN THE TEGALSARI SUB DISTRICT
BANYUWANGI REGENCY***

Oleh

Li'ila Kumala Devi

NIM 080910201026

Pembimbing:

Pembimbing I : Drs. Agus Suharsono, M.Si

Pembimbing II : Dr. Sutomo, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Hubungan Faktor Individu dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 06 Desember 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Anastasia M, M.Si

NIP. 195805101987022001

Drs. Agus Suharsono, M.Si

NIP. 196308141989031023

Anggota Penguji,

1. Dina Suryawati, S. Sos, M.AP

NIP. 198009172005012001

(.....)

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Hubungan Faktor Individu dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi); Li'ila Kumala Devi; 080910201026; 88 halaman; Progam Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan antara faktor individu dengan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi. Organisasi publik mempunyai tujuan yaitu melayani kepentingan masyarakat tanpa memperhitungkan laba rugi dimana dalam suatu organisasi terdapat pegawai yang diwajibkan mempunyai kinerja yang berkualitas dan berkuantitas sesuai dengan bidang kerjanya. Seorang pegawai dikatakan berkinerja bagus apabila mampu menyelesaikan tugasnya sesuai dengan target yang telah direncanakan berdasarkan prosedur yang berlaku dalam organisasi. Dalam rangka pencapaian tujuan organisasi yaitu peningkatan kinerja pegawai pada dasarnya dipengaruhi oleh beberapa faktor yang ada dalam organisasi salah satunya bergantung pada faktor individu yang dimiliki oleh pegawai itu sendiri yang meliputi kemampuan dan keterampilan, latar belakang, dan demografis. Faktor individu pegawai berperan penting dalam pelaksanaan tugas pegawai sehingga keberhasilan tujuan organisasi dapat tercapai. Selanjutnya lokasi penelitian yang penulis pilih adalah Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian asosiatif bentuk hubungan kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh atau sensus yang artinya semua anggota populasi yang berjumlah 14 orang dijadikan sebagai sampel.

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis meliputi: teknik wawancara, teknik kuesioner dan teknik dokumentasi. Penelitian ini menggunakan

teknik analisis data kuantitatif yang dianalisis dengan metode statistik non parametik, penulis menggunakan analisis Korelasi Rank Spearman (r_s). Kemudian setelah ditemukan penghitungan hasil analisis data tersebut, maka langkah selanjutnya adalah pengukuran taraf signifikan dari hasil penelitian, menentukan taraf signifikan adalah 95% dengan taraf kesalahan 5%. Selanjutnya dianalisis dengan r_s yang menyatakan bahwa, “apabila angka r_s hitung $>$ r_s tabel maka h_0 ditolak dan h_a diterima.

Berdasarkan hasil uraian variabel X (faktor individu), dapat diketahui bahwa rata-rata persentase dilihat dari indikator kemampuan dan kerampilan, latar belakang, dan demografis pegawai sebesar 100% sehingga dapat disimpulkan bahwa 14 orang responden yang diteliti mempunyai mempunyai faktor individu tergolong baik/tinggi. Sedangkan hasil uraian variabel Y (kinerja pegawai) dapat diketahui bahwa dari 14 orang responden yang diteliti terdapat 4 orang responden (28,57%) dengan skor penilaian sebesar 18 – 23 mempunyai tingkat kinerja sedang dan 10 orang responden (71,43%) dengan skor penilaian sebesar 24 – 29 mempunyai tingkat kinerja tinggi. Untuk hasil analisis r_s yang penulis gunakan dalam penelitian ini menunjukkan r_s tabel sebesar 0,457 sedangkan r_s hitung alpha 5% atau taraf signifikansi 95% dengan $N= 14$ sebesar 0,944. Hal tersebut menunjukkan bahwa r_s hitung $>$ r_s tabel (0,944 $>$ 0,457) maka dapat dinyatakan bahwa ada hubungan antara faktor individu dengan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berberjudul: “Hubungan Faktor Individu dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dr. Anastasia M, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, pikiran, waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Sutomo, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Drs. Supranoto, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama menjadi mahasiswa yang aktif.

7. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
9. Bapak Drs. H. Abin Hidayat, MM selaku Camat Tegalsari dan para perangkat yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
10. Teman-temanku tercinta Meme, Meilinda, Fara, Sri, Virnia, Indi, Dani, Koko, Budi, Evi, Hehen dan penghuni kost pink Yesi, Ayu, Khusnul, Yu'ti yang senantiasa membuatku tersenyum, bahagia, semangat dan termotivasi.
11. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Negara (AN) angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat membangun mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan kemanfaatan bagi semua pihak. Amin Ya Allah.

Jember, 10 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBING.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Konsep Dasar.....	17
2.2 Konsep Organisasi.....	18
2.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.4 Konsep Faktor Individu... ..	24
2.5 Konsep Kinerja Pegawai	28
2.6 Hipotesis.....	32
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Tipe Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Penentuan Populasi.....	35
3.3.2 Penentuan Sampel.....	35
3.4 Definisi Operasional.....	36
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Faktor Individu.....	36
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai.	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.	45
4.1.1 Deskripsi Daerah Penelitian.	45
4.1.2 Letak dan Keadaan Geografis.....	45

4.1.3 Jumlah Penduduk.....	46
4.1.4 Prasarana Pendidikan Formal.	47
4.1.5 Prasarana Ibadah.....	47
4.1.6 Prasarana Kesehatan.....	48
4.1.7 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan.	48
4.1.8 Pemerintah Kecamatan.....	49
4.1.9 Tugas, Pokok dan Fungsi Pemerintah Kecamatan.	51
4.1.10 Keadaan dan Komposisi Pegawai.....	57
4.2 Penyajian Data Variabel Penelitian.....	60
4.2.1 Variabel Faktor Individu (Variabel X).	61
4.2.2 Variabel Kinerja Pegawai (Variabel Y).....	70
4.3 Analisis Data.	77
4.3.1 Penentuan Nilai Rank.....	77
4.3.2 Perhitungan Korelasi.	79
4.3.3 Perhitungan d_i dan d_i^2	80
4.3.4 Menentukan $\sum T_x$ dan $\sum T_y$	80
4.3.5 Menentukan $\sum X^2$ dan $\sum Y^2$	81
4.3.6 Menghitung koefisien korelasi (r_s) Variabel X dan Y.....	86
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar 4.1 Bagan Tata Kerja Pemerintahan Kecamatan Tegalsari.....	43
Tabel 1.1 Laporan Target dan Realisasi Pelaksanaan Program pada Kantor Kecamatan Tegalsari Tahun 2011/2012.....	4
Tabel 4.1 Data Dusun RT, RW di Kecamatan Tegalsari.....	40
Tabel 4.2 Luas Wilayah Kecamatan Banyuwangi.....	40
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Tegalsari.....	41
Tabel 4.4 Prasarana Pendidikan Formal.....	41
Tabel 4.5 Prasarana Ibadah.....	41
Tabel 4.6 Prasarana Kesehatan.....	42
Tabel 4.7 Data Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 4.8 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.9 Data Pegawai Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.10 Data Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.11 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.12 Data Berdasarkan Skor terhadap Indikator Kemampuan dan Keterampilan.....	57
Tabel 4.13 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan dan Keterampilan.....	58
Tabel 4.14 Data Berdasarkan Skor terhadap Indikator Latar Belakang.....	59
Tabel 4.15 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Indikator Latar Belakang Pegawai.....	60
Tabel 4.16 Data Berdasarkan Skor terhadap Indikator Demografis.....	61
Tabel 4.17 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Indikator Demografis Pegawai.....	62
Tabel 4.18 Data Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Faktor Individu.....	63
Tabel 4.19 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Variabel Faktor Individu.....	64
Tabel 4.20 Data Berdasarkan Skor terhadap Indikator Kualitas Kerja.....	65
Tabel 4.21 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas.....	66
Tabel 4.22 Data Berdasarkan Skor terhadap Indikator Kuantitas Kerja.....	67
Tabel 4.23 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja.....	68
Tabel 4.24 Data Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 4.25 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.26 Data Penentuan Rank dari Variabel (X) Faktor Individu.....	72
Tabel 4.27 Data Penentuan Rank dari Variabel (Y) Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 4.28 Perhitungan d_i dan d_i^2 dari Variabel X dan Variabel Y.....	73
Tabel 4.29 Rank Kembar Variabel X.....	74
Tabel 4.30 Rank Kember Variabel Y.....	74