



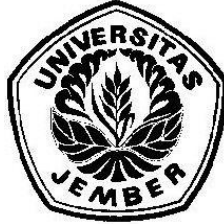
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MENTARI TERANG
TUBAN**

SKRIPSI

Oleh

**Uut Arrosyd
NIM 060910292047**

**PROGRA STUDI ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



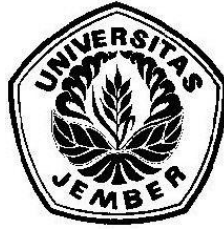
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MENTARI TERANG TUBAN**
*(THE ANALYSIS OF INFLUENCE QUALITY OF WORKING LIFE EFFECT ON PERFORMANCE OF
EMPLOYEES PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MENTARI TERANG TUBAN)*

SKRIPSI

Oleh

Uut Arrosyd
NIM 060910292047

**PROGRA STUDI ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MENTARI TERANG
TUBAN**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Uut Arrosyd
NIM 060910292047**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati yang tak terhingga, kuucapkan rasa syukurku kepada Allah Swt., yang kepada-Nya tergantung segala sesuatu. Karya tulis skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku Ibunda dan Ayahanda tercinta dan tersayang H. Hardiman dan Hj. Rukmi, terima kasih atas pemberian limpahan semua kasih sayangnya, kerja keras, perhatiannya, pengorbanannya, dan do'a-do'anya yang selalu membimbingku dalam setiap langkah ke jalan menuju kesuksesan dalam hidup ini selama ini. Alhamdulillah...menjadi putri Bapak dan Ibu;
2. Bapak Ibu guru dan sekolah tercinta dari taman kanak-kanak hingga sekolah menengah atas;
3. Bapak Ibu dosen, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran;
4. Untuk semua orang yang saya sayangi dan menyayangi saya.

MOTO

.....Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi
Kami Dan Dia sebaik-baiknya pelindung.
(terjemahan Surat *Ali Imron* ayat 173)^{*}

Barangsiapa yang berperang di jalan Allah, lalu gugur atau memperoleh kemenangan,
maka kelak akan Kami berikan kepada-Nya pahala yang besar. (terjemahan Surat
An-Nisa' ayat 74)^{*}

^{*}) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahannya*.
Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uut Arrosyd

NIM : 060910292047

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh Kualitas kehidupan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Januari 2014

Yang menyatakan,

Uut Arrosyd
NIM. 060910292047

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MENTARI
TERANG TUBAN**

Oleh

UUT ARROSYD
NIM. 060910292047

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Dr. Sasongko, M. Si

Dosen Pembimbing II : Drs. Rudy Eko Pramono, M. Si

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban; Uut Arrosyd; 060910292047; 2014: 69 halaman; Jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penelitian yang berjudul: "Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban" Bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara kualitas kehidupan kerja (X) dengan kinerja karyawan (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban. Populasi ini juga bertindak sebagai sampel atau metode penelitian populasi (sensus).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Dikarenakan jumlah karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban hanya berjumlah 40 orang maka populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Sumber data pada penelitian ini yaitu data primer yang meliputi hasil wawancara dan penyebaran kuesioner serta hasil survei dan data sekunder yang berupa bukti-bukti tulisan(dokumentasi), jurnal-jurnal, laporan dari pakar atau peneliti dan instansi yang terkait dengan penelitian. Metode pengambilan/pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket (questionnaire), wawancara (interview), dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen adalah teknik analisis regresi linear berganda. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kualitas kehidupan kerja dengan pembatasan indikator yaitu restrukturisasi kerja (X_1), system imbalan (X_2), lingkungan kerja (X_3) dan variabel dependen adalah kinerja karyawan (Y).

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji statistik diperoleh informasi bahwa restrukturisasi (X_1) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan $b=0,295$. Sistem imbalan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan $b=0,330$. Lingkungan kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan $b=0,207$. Sehingga hipotesis penelitian yang berdasarkan pengaruh langsung dapat diterima.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh...

Dengan ucapan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban” dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam senantiasa kepada Rasulullah Saw.

Penulisan skripsi ini yang merupakan tugas akhir disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Hary Yuswadi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember dan Staf;
2. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember;
3. Drs. I Ketut Mastika, MM, selaku dosen wali (Dosen Pembimbing Akademik) yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama studi menjadi mahasiswa;
4. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Drs. Rudy Eko Pramono, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan pengalamannya;

6. Seluruh staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember serta Ruang Baca Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dan Perpustakaan Pusat;
7. Ibunda dan Ayahanda yang senantiasa memberikan do'a, cinta, dukungan, kasih sayang, kerja keras, kesabaran, semangatnya selama ini yang tak kunjung habis ditelan usia, semoga Allah yang membalasnya kelak di surga. Mohon maaf dan terima kasih untuk segalanya. Semoga Allah memberikan balasan atas kasih sayang kalian "Robbighfirlii wali walidayyaa warhamhumaa kamaa robbayaaniishoghiiroo"
8. Adik-ku tersayang. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, dan perhatiannya darimu, semoga mimpimu terwujud dan jadilah pribadi yang berguna;
9. Tidak lupa teman-teman di Jember,. Terima-Kasih 'atas kebersamaannya dan telah menjadi sahabat terbaikku serta pendukung dalam penulisan skripsi ini;
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

'Alhamdulillah Hirabbil 'Alamin

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
PENGESAHAN	v
RINGKASAN	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja	7
2.1.3 Kinerja	11
2.1.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Kerangka Berpikir	15
2.3 Hipotesis	17
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Rancangan Penelitian	18
3.2 Jenis Data	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	18
3.4 Populasi dan Sampel	19
3.5 Identifikasi Variabel	19
3.6 Definisi Operasional Variabel	20

3.7	Skala Pengukuran	22
3.8	Uji Instrumen	23
3.9	Uji Asumsi Klasik	24
3.10	Analisis Data	26
3.10.1	Regresi Linear Berganda.....	26
3.10.2	Uji Statistik	26
3.10.3	Uji t.....	27
3.11	Tahap Penarikan Kesimpulan	28
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	29
4.1.2	Produk	30
4.1.3	Struktur Organisasi	34
4.1.4	Wilayah Kerja	53
4.1.5	Keadaan Pegawai	54
4.2	Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	57
4.2.1	Statistik Responden	57
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	58
4.3	Hasil dan Pembahasan	61
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.3	Pengujian Secara Bersama-sama (Uji F)	64
4.3.4	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	65
4.3.5	Pengujian Secara Parsial (Uji t)	66
4.3.6	Uji Asumsi Klasik	67
4.3.7	Pembahasan	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Jumlah Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Mentari Terang Tuban.	55
4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
4.3 Jumlah Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.4 Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	58
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Restrukturisasi Kerja	59
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sistem Imbalan	59
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	60
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	61
4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	62
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.11 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	64
4.12 Hasil Perhitungan Uji F	65
4.13 Hasil Uji Normalitas	67
4.14 <i>Collinearity Statistic</i>	68
4.15 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner 75
Lampiran 2	Data Hasil Kuisisioner 80
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas 81
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas 85
Lampiran 5	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 89
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas 95
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linier berganda 96
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas 99