



**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN CV PUTRA MAKMUR ABADI TEMANGGUNG  
JAWA TENGAH**

*The Influence of Job Insecurity To Turnover Intention of Employees at CV Putra  
Makmur Abadi Temanggung Central Java*

**SKRIPSI**

Oleh

**Shanti Ike Wardani  
NIM 100910202067**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN CV PUTRA MAKMUR ABADI TEMANGGUNG  
JAWA TENGAH**

*The Influence of Job Insecurity To Turnover Intention of Employees at CV Putra  
Makmur Abadi Temanggung Central Java*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh

**Shanti Ike Wardani  
NIM 100910202067**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sudarmiati dan Ayahanda Kadirin yang tercinta;
2. Adikku Rika Alvira Brisa Wardani dan Mas Didin yang tersayang;
3. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTO**

Kepuasan itu terletak pada usaha, bukan pada pencapaian hasil. Berusaha keras adalah kemenangan besar. (Mahatma Gandhi - filsuf India) <sup>1)</sup>

---

<sup>1)</sup> Ibenx's blog. Kata-kata mutiara dan bijak dari para pakar. [serial on line] <http://ibenxs.wordpress.com/other/kata-kata-mutiara-dan-bijak-dari-para-pakar/> [29 November 2013]

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Shanti Ike Wardani  
NIM : 100910202067

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Desember 2013

Yang menyatakan,



Shanti Ike Wardani  
NIM 100910202067

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN CV PUTRA MAKMUR ABADI TEMANGGUNG  
JAWA TENGAH**

*The Influence of Job Insecurity To Turnover Intention of Employees at CV Putra  
Makmur Abadi Temanggung Central Java*

Oleh

**Shanti Ike Wardani  
NIM 100910202067**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sutrisno, M.Si.**

**Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si**

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 09 Januari 2014

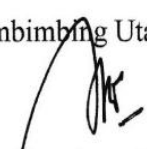
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

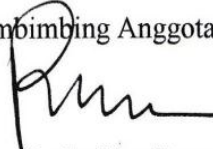
Ketua,

  
**Drs. Poerwanto, MA**  
NIP. 194907151984031002


Pembimbing Utama,

  
**Drs. Sutrisno, M.Si**  
NIP. 195807051985031002


Pembimbing Anggota,

  
**Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si**  
NIP. 195908201988031002

Anggota I,

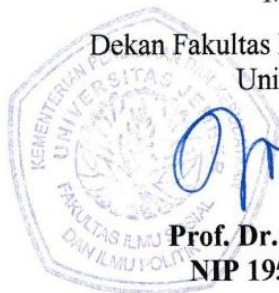
  
**Drs. Sugeng Iswono, MA**  
NIP. 195402021984031004

Anggota II,

  
**Dra. Sri Wahyuni, M.Si**  
NIP. 195604091987022001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember



**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah**; Shanti Ike Wardani, 100910202067; 2013: 90 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah”. Salah satu masalah yang ada dalam perusahaan tersebut adalah tingginya tingkat *turnover* karyawan, yaitu pada tahun 2010, 2011 dan 2012, perusahaan memiliki tingkat *turnover* sebesar 14,17, 26,74 dan 28,76 persen, angka tersebut menunjukkan bahwa tingkat *turnover* cukup tinggi, dimana hampir 86 persen karyawan kontrak. Tidak jarang karyawan memutuskan untuk keluar dari perusahaan sebelum habis kontrak. Selain itu perusahaan juga menerapkan penilaian kerja kepada karyawan, satu minggu sebelum kontrak habis apabila karyawan tersebut diketahui melakukan pelanggaran melebihi standar yang diberlakukan perusahaan maka karyawan tersebut akan dipecat. Hal inilah salah satu penyebab karyawan merasa terancam, gelisah dan kurang adanya jaminan dari perusahaan yang berujung pada *job insecurity*, sehingga memungkinkan *turnover intention* karyawan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh *job insecurity* (X) yang terdiri dari kondisi perkerjaan (X1), konflik peran(X2), pengembangan karir (X3) dan pusat pengendalian (X4) secara parsial dan simultan terhadap *turnover intention* (Y) karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah. Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian kuantitatif dengan klasifikasi penelitian berdasarkan tujuannya yaitu eksplanasi, dimana statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasilnya akan digeneralisasikan untuk populasi dimana sampel diambil. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi CV Putra Makmur Abadi sebanyak 855 orang, dimana seluruhnya merupakan karyawan kontrak dengan jumlah sampel 90 orang. Alat analisis yang



digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian koefisien dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa: 1) *job insecurity* yang terdiri dari kondisi pekerjaan (X1), dan konflik peran (X2) secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) karyawan pada CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah; 2) *job insecurity* yang terdiri dari pengembangan karir (X3), dan pusat pengendalian (X4) secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) karyawan pada CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah; 3) *job insecurity* (X) yang terdiri dari kondisi pekerjaan (X1), konflik peran (X2), pengembangan karir (X3) dan pusat pengendalian (X4) secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) karyawan pada CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah.

**Kata kunci :** *Job Insecurity, Turnover Intention, Pengaruh dan Analisis*

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, M.P., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sutrisno, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Yulinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
6. seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu dalam bidang akademik maupun proses akademik sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
7. seluruh karyawan CV Putra Makmur Abadi yang berkenan menerima, memberi masukan, serta waktu dan tempat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2010 FISIP – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya;

9. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 17 Desember 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Aktivitas Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.5 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.6 Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13

<b>2.2 <i>Job Insecurity</i></b> .....	<b>14</b>
2.2.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i> .....	14
2.2.2 Komponen dan Masalah <i>Job Insecurity</i> .....	15
<b>2.3 <i>Turnover Intention</i></b> .....	<b>19</b>
2.3.1 Pengertian <i>Turnover</i> .....	19
2.3.2 Jenis <i>Turnover</i> .....	19
2.3.3 Biaya <i>Turnover</i> .....	21
2.3.4 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.3.5 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	23
<b>2.4 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>26</b>
<b>2.5 Model Analisis</b> .....	<b>27</b>
<b>2.6 Hipotesis</b> .....	<b>27</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	<b>29</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data</b> .....	<b>29</b>
3.2.1 Jenis Data .....	29
3.2.2 Sumber Data .....	30
<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	<b>30</b>
3.3.1 Tempat Penelitian .....	30
3.3.2 Waktu Penelitian.....	30
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b> .....	<b>31</b>
<b>3.5 Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>33</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data</b> .....	<b>37</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>38</b>
3.7.1 Uji Validitas .....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.7.5 Uji Hipotesis .....	41

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>44</b>
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.1.2 Karakteristik Responden .....	50
4.1.3 Uji Instrument .....	53
4.1.4 Analisa Data .....	55
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>59</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data jumlah karyawan masuk dan keluar tahun 2010 – 2012 .....	3
1.2 Jumlah karyawan CV Putra Makmur Abadi .....	4
2.1 Ringkasan hasil penelitian terdahulu .....	26
3.1 Jumlah responden penelitian karyawan bagian produksi .....	33
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	51
4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	51
4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama berkerja. ....	52
4.5 Hasil uji validitas .....	53
4.6 Hasil uji reliabilitas .....	54
4.7 Uji multikolinearitas .....	55
4.8 Uji heteroskedastisitas .....	56
4.9 Hasil regresi linear berganda .....	56
4.10 Uji t .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model analisis penelitian .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner penelitian .....	68
2. Rekapitulasi jawaban responden .....	72
3. Hasil uji validitas .....	76
4. Hasil uji reliabilitas .....	80
5. Hasil analisis regresi linear berganda .....	84
6. Tabel t .....	87
7. Tabel F .....	88
8. Surat ijin penelitian dari lembaga penelitian .....	89
9. Surat keterangan penelitian dari CV Putra Makmur Abadi .....	90