



**STRATEGI BERSAING PENYEDIA JASA REKENING BERSAMA
LAZARUSBANK PADA FORUM JUAL BELI (FJB) KASKUS.CO.ID DI
MALANG**

*(Competitive Strategy Service Provider Rekening Bersama Lazarusbank at Forum Jual Beli
(FJB) of Kaskus.co.id at Malang)*

SKRIPSI

Oleh

**Fariz Irhamni
NIM 090910202075**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**STRATEGI BERSAING PENYEDIA JASA REKENING
BERSAMA LAZARUSBANK PADA FORUM JUAL BELI (FJB)
KASKUS.CO.ID DI MALANG**

*(Competitive Strategy Service Provider Rekening Bersama Lazarusbank at Forum
Jual Beli (FJB) of Kaskus.co.id at Malang)*

SKRIPSI

Oleh

**Fariz Irhamni
NIM 090910202075**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**STRATEGI BERSAING PENYEDIA JASA REKENING
BERSAMA LAZARUSBANK PADA FORUM JUAL BELI (FJB)
KASKUS.CO.ID DI MALANG**

*(Competitive Strategy Service Provider Rekening Bersama Lazarusbank at Forum
Jual Beli (FJB) of Kaskus.co.id at Malang)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Fariz Irhamni
NIM 090910202075

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sulasiyah dan Ayahanda Nurhairi yang tercinta;
2. guru-guruku di TK Dharma Wanita Gintangan Banyuwangi, SDN 1 Gintangan Banyuwangi, MTsN Srono Banyuwangi, SMAN 1 Rogojampi Banyuwangi, dan Universitas Jember;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Kejarlah duniamu seakan kau akan hidup selamanya dan kejarlah akhiratmu seakan kau akan mati esok. *)

*Man jadda wa jada. **)*

*) Abdullah bin Amr bin al-Ash

***) Novel Negeri 5 Menara

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fariz Irhamni

NIM : 090910202075

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Bersaing Penyedia Jasa Rekening Bersama Lazarusbank pada Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan di sinstitusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Fariz Irhamni

NIM 090910202075

SKRIPSI

STRATEGI BERSAING PENYEDIA JASA REKENING BERSAMA LAZARUSBANK PADA FORUM JUAL BELI (FJB) KASKUS.CO.ID DI MALANG

*(Competitive Strategy Service Provider Rekening Bersama Lazarusbank at Forum
Jual Beli (FJB) of Kaskus.co.id at Malang)*

Oleh

Fariz Irhamni
NIM 090910202075

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda DH. S.Sos, M.AB

PENGESAHAN

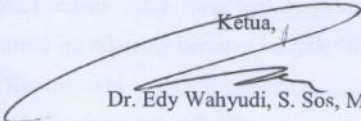
Skripsi berjudul "Strategi Bersaing Penyedia Jasa Rekening Bersama Lazarusbank pada Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id" telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 23 Desember 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

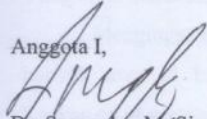
Tim Penguji:

Ketua,


Dr. Edy Wahyudi, S. Sos, MM


NIP 19750825 200212 1 002

Anggota I,


Dr. Sasongko, M. Si

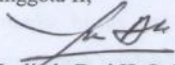
NIP 19570407 198609 1 001

Anggota II,


Dr. Agus Budihardjo, MA

NIP 19520814 198003 1 002

Anggota II,


Yulinda Dwi H. S. Sos., M. AB

NIP 197909 19200812 2 001

Anggota VI,

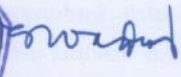

Dr. Djoko Poernomo, M. Si

NIP 19600219 198702 1 001

Mengesahkan

Dekan




Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Strategi Bersaing Penyedia Jasa Rekening Bersama Lazarusbank pada Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id di Malang; Fariz Irhamni, 090910202075; 2013; 74 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Rekening bersama Lazarusbank adalah salah satu rekening bersama yang sudah *recomended* di Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id, tugas rekening bersama adalah untuk menjembatani setiap transaksi yang dilakukan oleh penjual dan pembeli secara *online*, yakni pada FJB Kaskus.co.id. Rekening bersama merupakan solusi terbaik untuk mencegah terjadinya penipuan dalam transaksi *online*, oleh karena itu rekening bersama banyak diminati dan digunakan jasanya oleh *user* FJB Kaskus.co.id Yang akan melakukan transaksi *online*.

Mengingat banyaknya permintaan akan jasa rekening bersama ini, maka banyak *user* id baru yang tertarik untuk membuka bisnis ini. Karena di Kaskus.co.id semua orang dapat membuat akun baru dengan mudah, yang berarti mudah juga untuk memulai membuat atau membuka jasa rekening bersama baru, dengan munculnya penyedia jasa rekening bersama baru yang semua akun atau *user* id memiliki kesempatan yang sama untuk mengembangkan bisnis ini, maka persaingan untuk tetap bertahan dalam bisnis ini sangatlah ketat, jadi setiap penyedia jasa rekening bersama harus memiliki strategi yang handal untuk tetap bersaing dan bisa *survive*.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui strategi bersaing yang diterapkan oleh penyedia jasa Lazarusbank dalam pada FJB Kaskus.co.id, penelitian ini

menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan metode wawancara secara mendalam dalam pengambilan data. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis domain dan taksonomi. Penggunaan domain dan taksonomi dalam penelitian ini bertujuan untuk memperjelas dan membatasi permasalahan yang dibahas dalam penelitian.

Dari hasil analisis menggunakan rantai nilai diperoleh bahwa strategi bersaing yang digunakan oleh Lazarusbank merujuk pada strategi diferensiasi, strategi diferensiasi diperoleh dari penggunaan piranti canggih yang memungkinkan Lazarusbank untuk melayani transaksi 24 jam *nonstop*, hal ini merupakan sesuatu yang unik yang sukar ditiru oleh para pesaingnya, karena sampai sekarang rekening bersama *recomended* yang lain tidak ada yang melayani transaksi 24 jam *nonstop*.

PRAKATA

Puji syukur lahamdulillah kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Bersaing Penyedia Jasa Rekening Bersama Lazarusbank pada Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id di Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Prodran Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan Drs. Suhartono, M.P., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, yang selalu memberi semangat dan dukungan yang tak pernah putus dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Yuslinda D.H., S.Sos., M.AB., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menjadi ayah dan ibu penulis serta yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
3. Bapak dan Ibu Penguji yang telah meluangkan waktunya;
4. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang senantiasa menjadi orang tua sekaligus teman diskusi selama penulis menjadi mahasiswa;

6. Keluarga Besar Banyuwangi yang senantiasa memberikan doa dan semangatnya;
7. para informan selaku nara sumber yang telah meluangkan waktu dan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini;
8. *Adbis* 09 beserta teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi yang telah membantu dalam menjalani masa perkuliahan selama penulis menjadi mahasiswa; juga teman-teman KKT TK-STB (Kuliah Kerja Terpadu Talkandang Situbondo) yang telah memberi semangat;
9. teman-teman kos Sumatera Gg. 6 no. 9 yang senantiasa menemani saat suka dan duka;
10. teman-teman ngajiku, “ujung tombak” Langgar Kidul Assalafiyah Gintangan yang senantiasa memberikan energi positif;
11. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Strategi	9
2.2 Strategi Bersaing	15
2.3 Internet	25
2.3.1 Sejarah dan Pengertian Internet	25
2.3.2 Fasilitas Internet	27

2.4 E-Commerce	29
2.5 Jasa	32
2.5.1 Pengertian Jasa	32
2.5.2 Karakteristik Jasa	32
2.6 Rekening Bersama	34
2.7 Kaskus.co.id	37
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu	41
BAB 3. METODE PENELITIAN	40
3.1 Tipe Penelitian	43
3.2 Tahap Persiapan	44
3.2.1 Studi Kepustakaan	44
3.2.2 Penentuan Lokasi Penelitian	44
3.2.3 Observasi Pendahuluan	44
3.2.4 Penentuan Informan	45
3.3 Tahap Pengumpulan Data	46
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	47
3.5 Tahap Analisis Data	48
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	52
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Domain	53
4.1.1 Sejarah Singkat Rekening Bersama Lazarusbank	53
4.1.2 Visi dan Misi Rekening Bersama Lazarusbank	55
4.1.3 Pengelola Rekening Bersama Lazarusbank	56
4.1.4 Strategi Bersaing Lazarusbank	57
4.2 Analisis Taksonomi	57
4.2.1 Strategi Bersaing Lazarusbank	57
4.3 Interpretasi Data	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70

5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Transaksi Online Penyedia Jasa Rekber, Maret 2013	6
2.1 Penelitian Terdahulu	41
3.1 Model Analisis Domain	49
3.2 Model Analisis Taksonomi	50
4.1 Jam Kerja Rekening Bersama	63
4.2 Matrix Hasil Analisis Domain	66
4.3 Matrix Hasil Analisis Taksonomi	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Tiga Strategi Generik	19
2.2 Cara Kerja Rekening Bersama	36
4.1 Jabatan Lazaruschild	54
4.2 Cara Kerja Lazarusbank	55
4.3 <i>Fee</i> Rekening Bersama Lazarusbank	59
4.4 <i>Posting</i> Konfirmasi Transfer	60
4.5 Rantai Nilai Lazarusbank	64