



**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**TRI DITA BIMANTARA**  
**NIM. 080810391072**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG  
JEMBER**

*The Effect Of Commitment To Employees Performance PT. Bank Rakyat Indonesia  
(Persero) Branch Jember*

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember**

**Oleh**

**TRI DITA BIMANTARA  
NIM. 080810391072**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Tridita Bimantara  
NIM : 080810391072  
Jurusan : AKUNTANSI  
Konsentrasi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG  
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Januari 2014

Yang Menyatakan,

Materai  
Rp.6000

**Tridita Bimantara**  
**NIM. 080810391072**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) CABANG JEMBER

Nama Mahasiswa : Tri Dita Bimantara

NIM : 080810391072

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Manajemen

**Pembimbing I**

**Kartika, SE, M. Sc, Ak**  
**NIP. 19820207 200812 2 002**

**Pembimbing II**

**Alfi Arif, SE, M. Ak, Ak**  
**NIP. 19721004 199903 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan / Program Akuntansi**

**Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M. Si, Ak**  
**NIP. 19720416 20011 2 1001**

## JUDUL SKRIPSI

### PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : TRIDITA BIMANTARA

NIM : 080810391072

Jurusan : Akuntansi

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

13 Januari 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember.

#### Susunan Tim Penguji

Ketua : Hendrawan Santosa Putra, Se, M.Si, Ak :.....  
NIP. 19740506 200212 1 006

Sekretaris: Dra. Yosefa Sayekti, M.Com, Ak :.....  
NIP. 19640809 199003 2 001

Anggota : Dr.Alwan Sri Kustono,SE, M.Si, Ak :.....  
NIP. 19720416 200112 1 001

4x6

Mengetahui;  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr.H. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta.
2. Saudaraku “ ”, terimakasih dukungannya.
3. Teman-temanku F.E. – UNEJ.
4. Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER

## MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu Telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”*

(Qs. Alam Nashrah, 6-7)

*“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke Surga”*

( HR. Muslim )

*“Pintu kesempatan tidak terbuka begitu saja. Pintu itu hanya menjadi tidak terkunci, Soal membukanya atau tidak, adalah keputusan anda”*

( Mario Teguh )



**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER**

*The Effect Of Commitment To Employees Performance PT. Bank Rakyat  
Indonesia (Persero) Branch Jember*

**SKRIPSI**

Oleh

**TRIDITA BIMANTARA  
NIM 080810391072**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Kartika, SE, M. Sc, Ak**

**Dosen Pembimbing II : Alfi Arif, SE, M. Ak, Ak**



## RINGKASAN

**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER; Tridita Bimantara, 080810391072; 2014; 48 Halaman; Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.**

Pengukuran kinerja merupakan faktor penting bagi manajemen yang efektif. Secara umum, kinerja didefinisikan sebagai sejauh mana suatu operasi memenuhi tujuan kinerja, dan langkah-langkah utama dalam rangka memenuhi kebutuhan pelanggan. Fakta menunjukkan bahwa tanpa dilakukan suatu pengukuran terhadap kinerja, maka sulit untuk memperbaikinya. Oleh karena itu, meningkatkan kinerja organisasi memerlukan identifikasi terhadap variabel-variabel yang mempengaruhinya dan mengukurnya dengan akurat. Pengukuran kinerja operasional atau kinerja mutu sangat penting dilakukan bagi suatu organisasi, agar dapat tercapai efisiensi dan kinerja bisnis yang optimal. Peneliti tertarik mengambil PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Jember sebagai objek penelitian karena hingga saat ini hanya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) yang memiliki banyak unit di setiap kota, dan kecamatan untuk dapat menyentuh nasabah sampai ke pelosok. Adanya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) hingga ke pelosok akan membuat kinerja dan kualitas karyawan berbeda-beda terutama pada kualitas kerja karyawan. Tiap unit memiliki karyawan dan manajer yang menjalankan aktivitas perbankan. Para manajer di tiap unit memiliki tugas dan wewenang yang sama, tapi sering terkendala seperti persepsi yang salah akan kinerja karyawan sehingga hasil yang diharapkan tidak maksimal. Dengan kualitas manajemen yang baik, maka PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Jember dapat memaksimalkan daya saingnya dengan bank lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan pada bank pemerintah di Jember (Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember).

Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia adalah sebanyak 215. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*, dimana sampel diambil berdasarkan kriteria, yaitu: Dipilih karyawan tetap, karena jika karyawan kontrak tidak bisa melihat kinerja secara sesungguhnya, karena pada masa kontrak karyawan dinilai kinerjanya, jika kinerja bagus maka kontrak akan diperpanjang, karena itulah diambil karyawan tetap dan telah bekerja minimal 2 tahun. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Jadi, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 68 orang. Metode analisis data menggunakan analisis Path. Setelah dilakukan analisis data, dapat diambil kesimpulan yaitu Komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi komitmen yang dimiliki oleh karyawan, maka kinerja cenderung semakin meningkat

## SUMMARY

*Performance measurement is an important factor for effective management. In general, performance is defined as the extent to which an operation meets performance objectives, and major steps in order to meet customer needs. The evidence suggests that without performing a measurement of the performance, it is difficult to fix. Therefore, improving the performance of organizations require the identification of the variables that influence it and measure it accurately. Measurement of operational performance or quality performance is essential for an organization, in order to achieve efficiency and optimal business performance. Researchers interested in taking PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Jember as the research object because to date only PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) which has a lot of units in every city, and the district to be able to reach to remote clients. Presence of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) to remote will make the performance and quality of different employees, especially in the quality of employment. Each unit have employees and managers who run the banking activities. The managers of each unit have the same duties and authority, but often constrained such misperception will employee performance so that the expected results are not optimal. With good management quality, then PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Branch Jember can maximize its competitiveness with other banks. This study aims to identify and analyze the influence of commitment on employee performance in Jember in government bank (Bank Rakyat Indonesia Jember).*

*Population in the study were all employees of Bank Rakyat Indonesia is as much 215. The sampling method used was purposive sampling, where samples are taken based on various criteria: Selected full-time employees, as if the employee contract can not see the actual performance, because at the time of contract employees rated their performance, if the performance is good then the contract will be extended, because that is taken permanent employees and have worked at least 2 years. Sampling using Slovin formula. Thus, the sample used in this study was 68 people. Methods of data analysis using Path analysis. After analyzing the data, some conclusions can be drawn, namely: Commitment significant positive effect on employee performance. The higher the commitment that is owned by the employee, the performance tends to increase*

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan pada bank pemerintah di Jember (Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember). Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia adalah sebanyak 215. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*, dimana sampel diambil berdasarkan kriteria, yaitu: Dipilih karyawan tetap, karena jika karyawan kontrak tidak bisa melihat kinerja secara sesungguhnya, karena pada masa kontrak karyawan dinilai kinerjanya, jika kinerja bagus maka kontrak akan diperpanjang, karena itulah diambil karyawan tetap dan telah bekerja minimal 2 tahun. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Jadi, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 68 orang. Metode analisis data menggunakan analisis Path. Setelah dilakukan analisis data, dapat diambil kesimpulan yaitu Komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi komitmen yang dimiliki oleh karyawan, maka kinerja cenderung semakin meningkat

**Kata kunci** : Komitmen dan kinerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to identify and analyze the influence of commitment on employee performance in Jember in government bank (Bank Rakyat Indonesia Jember). Population in the study were all employees of Bank Rakyat Indonesia is as much 215. The sampling method used was purposive sampling, where samples are taken based on various criteria: Selected full-time employees, as if the employee contract can not see the actual performance, because at the time of contract employees rated their performance, if the performance is good then the contract will be extended, because that is taken permanent employees and have worked at least 2 years. Sampling using Slovin formula. Thus, the sample used in this study was 68 people. Methods of data analysis using Path analysis. After analyzing the data, some conclusions can be drawn, namely: Commitment significant positive effect on employee performance. The higher the commitment that is owned by the employee, the performance tends to increase*

**Keywords:** *commitment and performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER”**.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Kartika, SE, M. Sc, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Alfi Arif, SE, M. Ak, Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku, terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, doa dan materi yang selalu kalian berikan untukku selama ini.
6. Sahabat terbaikku.
7. Teman-teman. Terimakasih atas jalan-jalannya. Ayo semangat, kalian pasti bisa menyusulku!!!

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Teori Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Komitmen .....	6
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	11

2.2 Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	14
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	14
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	16
3.2 Sumber Data .....	16
3.3 Populasi dan Sampel.....	16
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	17
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	18
3.6 Analisis Dekriptif.....	19
3.7 Metode Analisa Data(Analisis Regresi Sederhana).....	20
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah .....	21
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	23
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk .....	25
4.1.3 Keadaan Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Jember ..	26
4.1.4 Karakteristik Responden.....	27
4.1.5 Analisis Data .....	29
4.1.5.1 Pengujian Instrumen (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	29
4.1.5.2 Diskripsi Variabel.....	31
4.1.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
4.2 Pembahasan .....	32
<b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Keterbatasan .....	34
5.3 Saran .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Jember Menurut Jenjang Pendidikan .....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	28
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	30
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel .....	31
Tabel 4.6 Analisis Regresi.....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Jember.....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner.....	37
Lampiran 2. Data Responden.....	40
Lampiran 3. Frekuensi .....	42
Lampiran 4. Validitas.....	45
Lampiran 5. Reliabilitas .....	47
Lampiran 6. Analisis Regresi.....	48