



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KAPASITAS
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH**
(Studi empiris pada satker Kementerian Agama di Jawa timur)

SKRIPSI

Oleh:
FEBRIAN NANDA PUTRA
NIM 090810301043

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KAPASITAS
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH**

(Studi empiris pada satker Kementerian Agama di Jawa timur)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

FEBRIAN NANDA PUTRA

NIM 090810301043

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2013

PERSEMBAHAN

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada hati kupersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Ida Faridah dan Bapak Zuher Efendi yang selalu mendoakan dan memberikan perhatian serta atas pengorbanannya selama ini, semoga selalu mendapat perlindungan Allah SWT.
2. Adikku Reza Ulul Azmi yang sudah memberikan semangat dan doa selama ini.
3. Guru - guru mulai SD hingga SMA yang telah memberikan pendidikan hingga bisa sampai di perguruan tinggi.
4. Seluruh teman - teman seperjuangan jurusan Akuntansi angkatan 2009 di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Almamater yang aku banggakan Universitas Jember yang telah banyak memberikan ilmu, pengalaman, pengetahuan dan makna sebuah kehidupan.

MOTTO

Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar dengan Qalam. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui”

(Q.S Al-Alaq 1-5)

“Belajar dari masa lalu, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari esok. Yang penting kita tidak pernah berhenti bertanya”

(Albert Einstein)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

“Manusia tidak *merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.*”

(William J. Siegel)

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang!”

(Writer)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrian Nanda Putra

NIM : 090810301043

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi Terhadap Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah (Studi empiris pada satker Kementerian Agama Di Jawa Timur) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Febrian Nanda Putra

NIM 090810301043

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KAPASITAS
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH**
(Studi empiris pada satker Kementerian Agama Di Jawa timur)

Oleh

FEBRIAN NANDA PUTRA

090810301043

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak

Dosen Pembimbing II : Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah (Studi Empiris pada Satker Kementerian Agama di Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Febrian Nanda Putra

Nomor Induk Mahasiswa : 090810301043

Jurusan : Akuntansi / S-1 Reguler Sore

Tanggal Persetujuan : 21 Maret 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak
NIP.198308102006041011

Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak
NIP.197210041999031001

Ketua Program Studi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN
JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KAPASITAS
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(STUDI EMPIRIS PADA SATKER KEMENTERIAN AGAMA DI JAWA TIMUR)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Febrian Nanda Putra
NIM : 090810301043
Jurusan : Akuntansi

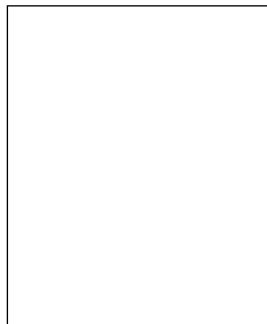
Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

06 Januari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

1. **Ketua : Septarina Prita DS, M.SA, AK** (.....)
NIP. 19820912 200604 2 001
2. **Sekretaris : Nur Hisamuddin, SE, M.SA, AK** (.....)
NIP. 19791014 200912 1 001
3. **Anggota : Dr. M. Miqdad, SE, MM, AK** (.....)
NIP. 19710727 199512 1 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

ABSTRAK

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAHJ
(Studi Empiris Pada Satker Kementerian Agama Di Jawa timur)

FEBRIAN NANDA PUTRA

Jurusan SI Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kapasitas sumber daya manusia dan komitmen organisasi terhadap ketepatanwaktuan pelaporan keuangan pada satker Kementerian Agama yang ada di Jawa timur.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan kuisisioner kepada 84 responden dengan mengirimkan *email*. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik probability sampling, yaitu dengan cara pengambilan sampel klaster acak (*cluster random sampling*) dengan alokasi proporsional. Teknik pengolahan data yang dilakukan, menggunakan regresi logistik dengan bantuan SPSS.

Hasil dari penelitian ini adalah pemanfaatan teknologi informasi, kapasitas sumber daya manusia dan komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap ketepatanwaktuan pelaporan keuangan.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan.

ABSTRACT

***THE INFLUENCE TO THE UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY,
THE CAPACITY OF HUMAN RESOURCES, AND THE ORGANIZATION
COMMITMENT AGAINST THE TIMELINESS IN GOVERNMENT FINANSIAL
REPORTS***

(The Empirical Study to Satuan Kerja Kementrian Agama in East Java)

FEBRIAN NANDA PUTRA

Accounting, Faculty of Economics, Jember University

The aims of the study are to examine the impact of information technology utilization, the capacity of human resource and organization commitment against the timeliness of financial reports in Unit Religious Ministries East Java.

This research is a quantitative research. Data collection was done by providing questionnaires to 84 respondents by submitting an email. The research sampling determination by using probability sampling technique, that was taken by a cluster random sampling based proportional allocation. The data was processed by using logistic regression with SPSS.

The results of the research was the utilization of the information technology, the capacity of human resource, and organization commitment had not good impacts and that is not significant against the timeliness of financial report.

Keywords : *The utilization of information technology, the capacity of human resource, organization commitment, the timeliness of financial report*

RINGKASAN

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organsiasi Terhadap Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah (Studi Empiris Pada Satker Kementerian Agama Di Jawa Timur);

Febrian Nanda Putra, 090810301043, 2013; 84 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam pemerintahan, tuntutan akan penerapan *good governance* dalam penyelenggaraan negara akhir-akhir ini semakin mengemuka seiring dengan semakin tingginya ekspektasi masyarakat untuk mendapat pelayanan publik yang memadai. Salah satu pilar penting dalam *good governance* adalah akuntabilitas. Untuk memenuhi aspek akuntabilitas finansial ini, pemerintah menyusun laporan keuangan sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam penyelenggaraan pemerintahan yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara. Laporan keuangan pemerintah yang dihasilkan harus berkualitas dan memenuhi prinsip-prinsip laporan keuangan pemerintah yaitu relevan, andal, dapat dibandingkan dan dapat dipahami yang kemudian disusun dengan mengikuti Standar Akuntansi Pemerintahan.

Berdasarkan fakta yang terjadi bahwa masih ada satuan-satuan kerja (satker) Kementerian Agama di Jawa timur sebagai pengguna anggaran, sering terlambat dalam menyampaikan laporan keuangan yang sudah direkonsiliasi dengan KPPN ke Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur (Kanwil KEMENAG Jatim). Berdasarkan identifikasi kendala di atas dapat dinyatakan bahwa masih ada laporan keuangan pemerintah yang masih belum memenuhi kriteria ketepatanwaktuan (*timeliness*). Padahal Departemen Keuangan sudah membuat suatu aplikasi yang disebut Sistem Akuntansi Instansi (SAI) untuk mempermudah penyusunan Laporan Keuangan di instansi pemerintah. SAI bisa berjalan dengan baik apabila terjadi kesinambungan antara teknologi informasi yang dipakai berupa perangkat keras, perangkat lunak, pemutahiran data, kondisi setiap sumber daya manusia yang ada

dengan kualitas Sumber Daya Manusia yang ada. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pemanfaatan TI, kapasitas SDM dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap ketepatan waktu pelaporan keuangan yang terjadi pada satker Kementerian Agama di Jawa timur.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah satker Kementerian Agama di Jawa timur. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu setiap elemen populasi mempunyai probabilitas yang sama untuk terpilih sebagai sampel. Untuk pemilihan sampel menggunakan *Cluster random sampling* yaitu pengambilan sampel kelompok atau kumpulan elemen yang secara ideal akan memiliki heterogenitas di antara anggota dalam setiap kelompok tersebut. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, artinya data diperoleh melalui survey responden yang menjawab pertanyaan dalam penelitian. Sedangkan teknik penyebaran kuisioner yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan *e-mail*, artinya kuisioner dibagikan kepada operator bagian akuntansi di setiap satker. Alamat *e-mail* setiap satker diperoleh dari Kanwil Departemen Agama Jawa timur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan TI, kapasitas SDM dan komitmen organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap ketepatan waktu pelaporan keuangan yang terjadi di satuan kerja Kementerian Agama di Jawa timur.

PRAKATA



Alhamdulillahirobilalamin, segala syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi Terhadap Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah (Studi Empiris Pada Satker Kementerian Agama Di Jawa Timur)”**. Sholawat serta salam selalu kita curahkan kepada junjungan Nabi Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. M. Fathorrazi., SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini;
4. Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Andriana S.E M.Sc selaku dosen pembimbing akademik;
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf fakultas ekonomi Universitas Jember

khususnya pada jurusan S1 Akuntansi;

7. Untuk Ibu dan Ayahku tercinta, terimakasih atas doa dan pengorbanannya untukku selama ini;
8. Adikku serta sepupuku dan keponakan yang paling aku sayangi dengan penuh semangat selalu memberikan motivasi dan semangat “Ulul, mbak winda, mas rendra, arfan, farhan, farah” aku sayang kalian semua;
9. Teman setiaku, Sahabatku yang ada di Jember, teman seperjuangan selama proses belajar disini terimakasih atas semangat, dukungan dan bantuannya selama ini “ Uti, Gendut alias Rhiza, Teofillus, Adit, Fanot, Cici, Gilang, Deby, cyntia, Icha;
10. Teman-temanku satu tim Simply Dressed Auto Family yang ada di Surabaya dan Jakarta “ Ayrton, Pras, Reza ucup, Harris wull “ terimakasih atas doa dan dukungan kalian. Sukses SDF!;
11. Teman-temanku S1 Akuntansi Reguler dan Nonreguler 2009,, sukses buat kalian semua teman. Teman KKN ku di Kecamatan Sukowono, terimakasih untuk perjuangannya, motivasi dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 28 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	x
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
RINGKASAN	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Karakteristik Laporan Keuangan	9
2.1.2 Pelaporan Keuangan di Pemerintahan	10
2.1.3 Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan	12

2.1.4 Tegnologi Informasi	13
2.1.4.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi	13
2.1.4.2 Peningkatan Nilai Informasi	14
2.1.5 Kapasitas Sumber Daya Manusia	17
2.1.6 Komitmen Organisasi	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.1.1 Jenis dan Sumber Data	27
3.1.2 Populasi	27
3.1.3 Sampel	28
3.1.4 Teknik Penarikan Sampel	28
3.1.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.2 Devinisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.2.1 Variabel Dependen.....	30
3.2.2 Variabel Independen	31
3.3 Metode Analisis Data	33
3.3.1 Analisis Deskriptif	33
3.3.2 Uji Validitas dan Reabilitas	34
3.3.3 Analisis Regresi Logistik	34
3.4 Uji Hipotesis	35
3.4.1 Menilai Kelayakan Model Regresi	35
3.4.2 Penilaian Keseluruhan Model	36
3.4.2 Menguji Koefisien Regresi	36
3.5 Kerangka Konseptual	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	38

4.1 Gambaran Umum Tentang Kementerian Agama	38
4.1.1 Sejarah Berdirinya Kementerian Agama	38
4.1.2 Visi dan Misi Kementerian Agama	42
4.2 Deskriptif Responden	42
4.3 Teknik Pengujian Data	45
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Pengujian.....	45
4.3.2 Uji Kualitas Data	47
4.3.2.1 Uji Validitas	47
4.3.2.2 Uji Reabilitas	48
4.4 Analisis Data	49
4.5 Hasil Analisis Regresi Logistik	52
4.6 Pengujian Hipotesis	55
4.7 Pembahasan	56
4.8 Pembahasan Lebih Lanjut	59
BAB 5. PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

2.1 Hubungan biaya, nilai dan waktu	15
2.2 Hubungan biaya dan volume pemrosesan	15
2.3 Kerangka konseptual	22
3.1 Kerangka pemecahan masalah	37

DAFTAR TABEL

4.1 Data penyebaran dan pengembalian kuisisioner	43
4.2 Jenis kelamin	44
4.3 Latar belakang pendidikan	44
4.4 Masa kerja	45
4.5 Statistik deskriptif variable penelitian	46
4.6 Hasil uji Validitas	47
4.7 Hasil Uji Reabilitas	48
4.8 Modus skor Pemanfaatan Teknologi Informasi	49
4.9 Modus skor Kapasitas Sumber Daya Manusia	50
4.10 Modus skor Komitmen Organisasi	50
4.11 Hosmer and Lemeshow Test	53
4.12 Overall Model Fit	53
4.13 Overall Percentage	54
4.14 Hasil perhitungan regresi logistik	54

DAFTAR LAMPIRAN

A. Hasil SPSS Analisis Deskriptif	68
B. Hasil SPSS Frekuensi Variabel Dependen	68
C. Hasil SPSS Uji Validitas dan Reabilitas	69
C.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pemanfaatan TI	69
C.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kapasitas SDM	71
C.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Komitmen Organisasi	74
D. Hasil SPSS Analisis Regresi Logistik	76
E. Hasil Data Kuisisioner	81